

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
KONSELING DENGAN PELAJAR DALAM MENCEGAH
PERILAKU *BULLYING* DI SMPN 4 BABELAN KABUPATEN
BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
Mukhammad Zainul Alim
201710415257**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

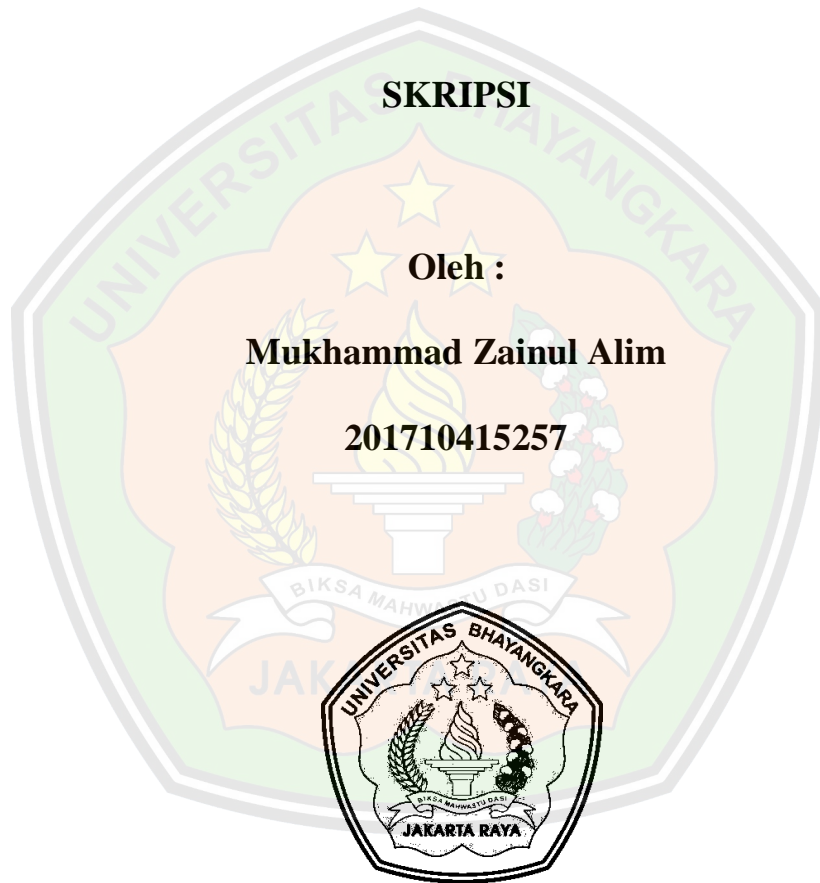
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
KONSELING DENGAN PELAJAR DALAM MENCEGAH
PERILAKU *BULLYING* DI SMPN 4 BABELAN KABUPATEN
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Mukhammad Zainul Alim

201710415257



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling
Dengan Pelajar Dalam Mencegah Perilaku *Bullying*
Di SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Mukhammad Zainul Alim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415257


Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 30 Januari 2024

Jakarta, 12 Februari 2024

MENYETUJUI

Pembimbing


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIDN.0322038901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan
Konseling Dengan Pelajar Dalam Mencegah Perilaku
Bullying Di SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Mukhammad Zainul Alim

Nomor Induk Mahasiswa : 201710415257

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 30 Januari 2024

Jakarta, 12 Februari 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr.Sigit Surahman, S.Sn.,M.Si

NIDN. 0416118205

Penguji : Dr.Aan Widodo, S.I.Kom,M.I.Kom

NIDN. 322038901

Sekretaris Penguji : Moh.Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

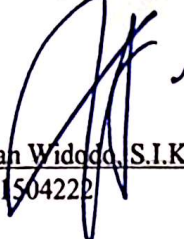
NIDN. 0330089401

Ketua Program studi Ilmu Komunikasi



Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si
NIP. 2203551

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr.Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

MENGETAHUI

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dengan Pelajar Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Di SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi adalah murni dari hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Februari 2024
Yang membuat Pernyataan



Mukhammad Zainul Alim
201710415257

ABSTRAK

Mukhammad Zainul Alim 201710415257. KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING DENGAN PELAJAR DALAM MENCEGAH PERILAKU *BULLYING* DI SMPN 4 BABELAN KABUPATEN BEKASI.

Dengan menggunakan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling dapat mengupayakan berbagai teknik dalam mengatasi masalah- masalah yang terkait pada perkembangan pelajar, sehingga mampu merubah perilaku negatif nya dan mampu mengembangkan perilaku positif yang lebih menjamin kebahagiaan bagi dirinya sendiri maupun dalam hubungannya dengan orang lain, salah satu alasan peneliti mengatakan hal tersebut karena fenomena *bullying* SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi Pondok Ungu Permai, Jl. Sektor VBlok B No. 1A, Kel. Bahagia, Kec.Babelan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat, Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dikemukakan perumusan dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi interpersonal guru Bimbingan Konseling dan murid dalam mencegah perilaku *bullying* di SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi. Tujuan penelitian untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang terjadi antara guru bimbingan konseling dan pelajar dalam mencegah perilaku *bullying* konsep dari penelitian ini menggunakan komunikasi interpersonal dengan proses efektifitas yang di dalamnya terdapat keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, serta kesamaan terhadap guru bimbingan konseling dan pelajar. Metode penelitian yang dilakukan penulis adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu untuk menggali apa yang terdapat di penelitian. Hasil penelitian yang di dapat guru bimbingan konseling dan pelajar melakukan komunikasi interpersonal untuk mencegah *bullying* dengan pelajar melaporkannya kepada guru bimbingan konseling dan melakukan konseling kepada pelajar untuk mencegah *bullying*.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal dan guru konseling terhadap pelajar

ABSTRACT

Mukhammad Zainul Alim 201710415257. INTERPERSONAL COMMUNICATION OF COUNSELING GUIDANCE TEACHERS WITH STUDENTS IN PREVENTING BULLYING BEHAVIOR AT SMPN 4 BABELAN, BEKASI DISTRICT.

By using interpersonal communication, guidance and counseling teachers can strive for various techniques in overcoming problems related to student development, so that they are able to change their negative behavior and are able to develop positive behavior that ensures more happiness for themselves and in their relationships with other people, one of which is the reason researchers say this is because of the bullying phenomenon at SMPN 4 Babelan, Bekasi Regency, Pondok Ungu Permai, Jl. Sector V Block B No. 1A, Ex. Bahagia, Babelan District, Bekasi Regency, West Java, Based on the description of the background of the problem above, the formulation in this research can be put forward as to how interpersonal communication between Guidance and Counseling teachers and students prevents bullying behavior at SMPN 4 Babelan, Bekasi Regency. The aim of the research is to find out interpersonal communication that occurs between counseling guidance teachers and students in preventing bullying behavior. The concept of this research uses interpersonal communication with an effectiveness process in which there is openness, empathy, support, positive feelings, and equality towards counseling guidance teachers and students. The research method used by the author is to use a qualitative descriptive method, namely to explore what is contained in the research. The results of the research were obtained by counseling guidance teachers and students carrying out interpersonal communication to prevent bullying with students reporting it to the counseling guidance teacher and conducting counseling to students to prevent bullying.

Keywords: interpersonal communication and teacher counseling towards students

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karna berkat rahmat dan karuniannya peneliti diberi kemudahan untuk menyelesaikan Penulisan Ilmiah ini. Penulisan Ilmiah ini berjudul "Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dengan Pelajar Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Di SMPN 4 Habelan Kabupaten Bekasi". Penulisan ilmiah ini disusun guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Setara sarjana muda pada jurusan ilmu komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta. Penulis menyadari bahwa pada proses penelitian ilmiah ini masih banyak kekurangan yang di timbulkan, baik dari segi materi maupun bahasa yang digunakan oleh peneliti. Peneliti banyak sekali menghadapi kendala selama penyusunan penulisan ilmiah ini karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki serta kurangnya pengalaman penulis. Namun, penulis juga menyadari berkat bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, Penulisan ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Kedua orang tua saya bapak Muh. Askarif dan ibu Sugiyarti serta keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis yang tiada henti baik moril maupun materil dan pihak-pihak yang telah mendukung serta membimbing penulis dalam menyelesaikan Penulisan Ilmiah ini, sehingga Karya Tulis ini dapat tersusun dengan baik, tepat guna dan waktu. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Sekaligus Dosen Pembimbing Universitas Bhayagkara JakartaRaya
3. Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
4. Bapak Dr.Sigit Surahman, S.Sn.,M.Si selaku ketua penguji
5. Bapak Moh.Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku sekretaris penguji
6. Ibu Annisa Eka Syafrina, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Seluruh jajaran tenaga pengajar Ilmu Komunikasi yang telah membagikan dan mengajarkan banyak ilmu kepada penulis selama berkuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Ayuning Chesar Tahlia, yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta mendampingi penulis dari awal hingga akhir untuk menyelesaikan
9. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan namanya secara satu persatu yang selalu membantu, mendoakan, serta memberi dukungan penuh kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak adanya kekurangan jauh dari kata sempurna terhadap penelitian ini. Untuk itu penulis berharap pembaca memberikankritik dan saran dari semua pihak agar kesempurnaan dapat tercipta pada penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pembaca.

Jakarta, 12 Februari 2024

Penulis,



Mukhammad Zainul Alim

201710415257

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5.1 Manfaat Akademis | 5 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 6 |
| 2.2 Kerangka Konsep..... | 9 |
| 2.2.1 Konsep <i>Bullying</i> | 9 |
| 2.2.2 Komunikasi Interpersonal | 12 |
| 2.2.3 Proses Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal..... | 15 |
| 2.2.5 Efektifitas Komunikasi Interpersonal | 16 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.6 | Guru Bimbingan Konseling..... | 18 |
| 2.2.7 | Pelajar | 19 |
| 2.3 | Kerangka berpikir..... | 20 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 21 |
| 3.1 | Jenis Metode Penelitian | 21 |
| 3.2 | Teknik Penentuan Informan | 21 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 27 |
| 3.5 | Keabsahan Data | 28 |
| 3.6 | Waktu Dan Tempat Penelitian | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 30 |
| 4.1 | Gambaran Umum | 30 |
| 4.1.1 | Sejarah SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi | 30 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi | 30 |
| 4.1.3 | Logo SMPN 4 Babelan Kabupaten Bekasi | 31 |
| 4.1.4 | Stuktur Organisasi Bimbingan Konseling SMPN 4 Babelan | 32 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 33 |
| 4.2.1 | Komunikasi Guru Bimbingan Konseling Dengan Pelajar..... | 33 |
| 4.2.2 | Guru Bimbingan Konseling Melakukan Pendekatan Kepada Pelajar Yang Melakukan <i>Bullying</i> | 34 |
| 4.2.3 | Guru Bimbingan Konseling Melakukan Upaya Mendorong Pencegahan <i>Bullying</i> Yang Ada Di Sekolah | 36 |
| 4.2.4 | Upaya Yang Dilakukan Guru Bimbingan Konseling Terhadap Pelajar Yang Melakukan <i>Bullying</i> | 37 |
| 4.2.5 | Usaha Guru Bimbingan Konseling dalam Menindak Perilaku <i>Bullying</i> Yang Pernah Ada | 39 |
| 4.2.6 | Hal Yang Susah Di Lakukan Guru Bimbingan Konseling Dalam Menangani Kasus <i>Bullying</i> | 39 |
| 4.3 | Pembahasann | 40 |
| 4.3.1 | Keterbukaan | 41 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2 Empati | 41 |
| 4.3.3 Dukungan | 42 |
| 4.3.4 Sikap <i>suportif</i> | 43 |
| 4.3.5 Kesamaan | 44 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 47 |
| 5.1 Kesimpulan | 47 |
| 5.2 Saran | 48 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| Tabel 3.2 Informan | 26 |
| Tabel 4.3 Pembahasan | 48 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.2 Proses Komunikasi Interpersonal | 16 |
| Gambar 2.7 Bagan Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Gambar 4.1.3 Logo Sekolah..... | 34 |
| Gambar 4.1.4 Bagan Struktur Organisasi Bimbingan Konseling..... | 35 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Riwayat Hidup Peneliti

Lampiran 2 : Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara

Lampiran 5 : Tabel Reduksi Data

Lampiran 6 : Transkrip Wawancara

Lampiran 7 : Dokumentasi

Lampiran 8 : Form Perbaikan

