

**PROSES KOMUNIKASI MITRA KERJA POS INDONESIA
DALAM PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI
DI KELURAHAN CILINCING**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Ravinda Taher

201910415130



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PROSES KOMUNIKASI MITRA KERJA POS INDONESIA DALAM
PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI
DI KELURAHAN CILINCING**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Ravinda Taher

201910415130



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia
Dalam Program Bantuan Langsung Tunai Di
Kelurahan Cilincing

Nama Mahasiswa : Ravinda Taher

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415130

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Senin, 22 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing,


Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H

NIDN 0312026604

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia Dalam
Program Bantuan Langsung Tunai Di Kelurahan
Cilincing

Nama Mahasiswa : Ravinda Taher

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415130

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal lulus Ujian Skripsi : Senin, 22 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun
NIDN 0303098405

Penguji : Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H
NIDN 0312026604

Sekretaris Penguji : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par
NIDN 0310068902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si
NIP 2203551

Dekan
Fakultas Ilmu Komuniskasi

Dr. Aan Widada, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia Dalam Program Bantuan Langsung Tunai Di Kelurahan Cilincing ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang Me



Ravinda Taher

201910415130

ABSTRAK

Ravinda Taher 201910415130. Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia Dalam Program Bantuan Langsung Tunai Di Kelurahan Cilincing.

Bantuan Langsung Tunai (BLT) ini merupakan program kompensasi jangka pendek yang dikeluarkan oleh pemerintah dan serta tujuan yang utamanya merupakan dalam membantu masyarakat yang termasuk miskin, lebih tepatnya membantu rumah tangga yang termasuk miskin, karena dampak Covid-19 yang sangat berbahaya. Program ini dilaksanakan oleh Pemerintah Indonesia sebagai cara untuk menebus pencabutan subsidi bahan bakar minyak (BBM), mencegah penurunan tingkat kesejahteraan masyarakat miskin yang disebabkan oleh kesulitan keuangan, dan secara bersamaan menumbuhkan tanggung jawab sosial yang lebih besar. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus dengan mengumpulkan data lewat teknik observasi, dokumentasi pada Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos serta wawancara sebagai pendukung dalam mencari kasus yang terjadi Dalam Program Bantuan Langsung Tunai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat, masih ditemukan banyak pro dan kontra terhadap penyaluran bantuan ini. Kesimpulan Program dana Bantuan Langsung Tunai (BLT) di Kelurahan Cilincing tidak mengurangi kemiskinan, namun masyarakat sangat merasakan manfaat setelah menerima dana Bantuan Langsung Tunai (BLT).

Kata Kunci : Proses, Komunikasi, Mitra, Program.

ABSTRACT

Ravinda Taher 201910415130. Communication Process of Pos Indonesia Working Partners in the Direct Cash Assistance Program.

This Direct Cash Transfer (BLT) is a short-term compensation program issued by the government and its main purpose is to help people who are poor, more precisely to help households who are poor, because the impact of Covid-19 is very dangerous. This program was implemented by the Government of Indonesia as a way to make up for the removal of fuel subsidies (BBM), prevent a decline in the welfare level of the poor caused by financial difficulties, and simultaneously foster greater social responsibility. This research method uses a descriptive qualitative method with a case study approach by collecting data through observation techniques, documentation on the Communication Process of Postal Work Partners and interviews as support in finding cases that occur in the Direct Cash Assistance Program. The results of this study indicate that the Direct Cash Assistance Program (BLT) is not in accordance with what is expected by the community, there are still many pros and cons to the distribution of this assistance. The conclusion is that the Direct Cash Transfer Program in Cilincing Village does not reduce poverty, but the community really feels the benefits after receiving the Direct Cash Transfer funds.

Keywords : Process, Communication, Partner, Program

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul **“Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia Dalam Program Bantuan Langsung Tunai Di Kelurahan Cilincing”** tepat pada waktu yang sudah ditentukan. Peneliti juga hendak mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.,Drs., H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, Motivasi, ide, keritik dan saran maupun bimbingannya selama proses penyusunan penelitian serta penulisan proposal Skripsi.
5. Bapak Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Teristimewa kepada keluarga serta kedua orang tua Ibu Sulastri dan Bapak Tahardi yang telah menjadi kunci dari segala kesuksesan sejak kecil hingga perjalanan dalam proses menamatkan studi sarjana ini.

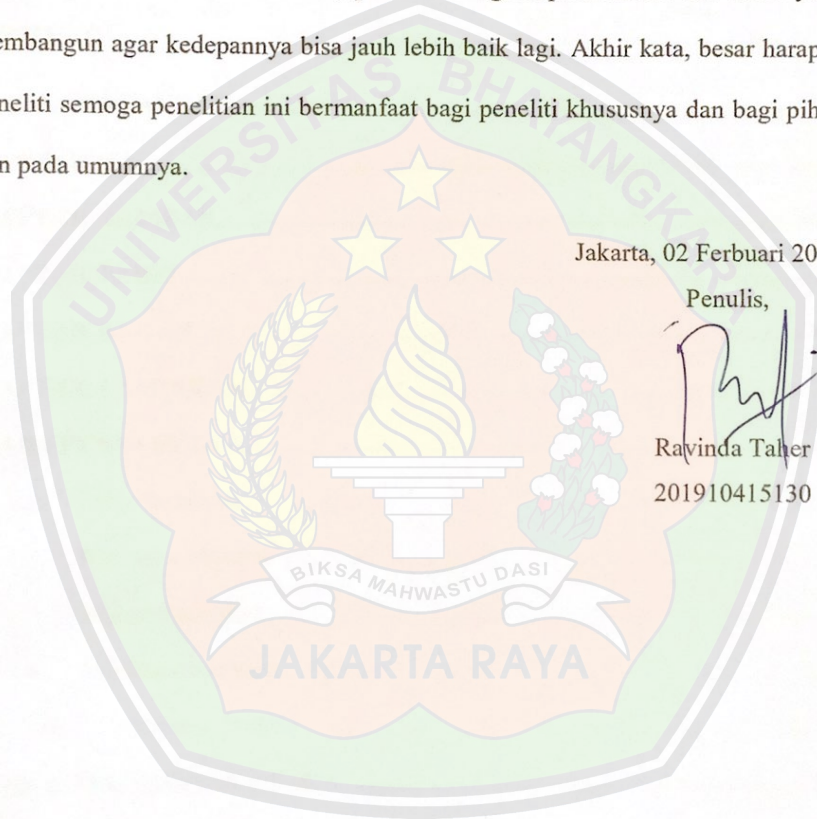
7. Terimakasih kepada rekan-rekan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi serta kepada Debby Siti Aryani yang selalu membantu saya dikala penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa jauh lebih baik lagi. Akhir kata, besar harapan peneliti semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya.

Jakarta, 02 Ferbuari 2024

Penulis,

Ravinda Taher
201910415130



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Konsep	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Organisasi	15

2.2.3	Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	16
2.2.4	Pengertian Proses.....	17
2.2.5	Tahapan Proses Komunikasi	18
2.3	Konsep Bantuan Langsung Tunai	20
2.3.1	Pengertian Bantuan Langsung Tunai.....	20
2.3.2	Kriteria Calon Penerima Bantuan Langsung Tunai.....	21
2.3.3	Penyaluran Bantuan Langsung Tunai.....	22
2.4	Kemitraan	23
2.5	Program	25
2.6	Kerangka Teori.....	25
2.6.1	Teori Difusi Inovasi.....	25
2.6.2	Kategori Adopter Dalam Difusi Inovasi.....	27
2.6.3	Kerangka Pemikiran	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.3	Informan Penelitian	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5	Metode Analisa Data.....	33
3.5.1	Reduksi Data.....	34
3.5.2	Penyajian Data	34
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6.1	Tempat Penelitian	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	GAMBARAN UMUM PENELITIAN	36
4.1.1	Profil PT. Pos Indonesia	36

4.1.2 Subjek Penelitian	38
4.1.3 Objek Penelitian.....	39
4.2 DESKRIPSI INFORMAN DAN INFORMAN KUNCI PENELITIAN	40
4.2.1 Informan Pendukung.....	40
4.2.1 Informan Kunci.....	42
4.3 TEMUAN KHUSUS	42
4.3.1 Proses Penyaluran Bantuan Langsung Tunai.....	42
4.3.2 Proses Komunikasi Dalam Program Bantuan Langsung Tunai.....	47
4.3.3 Manfaat Yang Dirasakan Oleh Masyarakat Setelah Menerima Bantuan Langsung Tunai (BLT)	48
4.4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	50
5.1 KESIMPULAN	58
5.2 SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penyaluran Dana BLT	23
Gambar 2. 2 Kemitraan PT Pos Indonesia	24



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Kriteria Penerima BLT	21
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	35



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Penelitian.....	28
Bagan 4. 2.1 Proses Penyaluran BLT	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Biodata Mahasiswa
- Lampiran II : Kartu Bimbingan
- Lampiran III : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran IV : Transkrip Wawancara
- Lampiran V : Tabel Reduksi Data
- Lampiran VI : Form Perbaikan

