

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Proses Komunikasi Mitra Kerja Pos Indonesia Dalam Program Bantuan Langsung Tunai di Kelurahan Cilincing, maka di peroleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Adapun proses komunikasi mitra kerja Pos Indonesia dalam Program Bantuan Langsung Tunai di Kelurahan Cilincing dilakukan dengan 3 (tiga) tahapan yaitu memuat komunikasi, administrasi, dan pedistribusian. Proses penyaluran ini juga tidak sesuai dengan ketentuannya, karena masih banyak Pro dan Kontra tentang bantuan ini yang terjadi di kalangan masyarakat, karena masih ada sebagian warga yang tidak menerima Bantuan Langsung Tunai ini, dan masyarakat yang menerima belum paham dengan maksud dan tujuan dari bantuan ini. Banyak juga terjadi kendala disaat proses pembagian dengan mitra Pos sehingga terhambatnya proses penyaluran dana Bantuan Langsung Tunai (BLT) ini.
2. Hubungan antar organisasi mencakup dukungan serta koordinasi, kerjasama dan komunikasi dengan instansi lain sebagai pendorong keberhasilan suatu program. Pada proses komunikasi mitra kerja pos Indonesia dalam program Bantuan Langsung Tunai di Kelurahan Cilincing, koordinasi serta komunikasi disini yaitu mencakup koordinasi serta komunikasi atau penyampaian informasi setiap instansi yang menjalankan program BLT serta bagaimana koordinasi serta penyaluran informasi kepada masyarakat di Kelurahan Cilincing khususnya KPM. Selain itu, hubungan antar organisasi disini juga mencakup koordinasi pembagian tugas atau wewenang kepada setiap implementator. Sehingga dengan pembagian tugas, suatu program akan lebih efektif dan mendorong keberhasilan suatu program tersebut. Kemitraan Pos menjalani hubungan dengan tokoh setempat sebagai

penyalur kepada masyarakat yang menerima Bantuan langsung Tunai, koordinasi dan sosialisasi dilakukan sebelum penyaluran dana BLT ini, pendataan juga dilakukan agar Kepala Penerima Manfaat (KPM) mendapatkan informasi bahwasanya mereka mendapatkan bantuan.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan dan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mencoba untuk mengajukan saran atau masukan dengan harapan nantinya dapat membantu pihak-pihak yang terkait dalam menunjang pelaksanaan program Bantuan langsung Tunai (BLT) khususnya di kelurahan Cilincing. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Untuk memastikan data jika terjadi penambahan penerima BLT hendaknya di daftarkan dan membuat data baru kembali, sehingga masyarakat yang tergolong miskin bisa menikmati dan merasakan manfaat dari Bantuan Langsung Tunai (BLT) ini.
2. Melakukan sosialisasi sebelum proses penyaluran dana Bantuan Langsung Tunai (BLT) agar meminimalisir masalah yang terjadi saat berada di tempat penyaluran. Hal ini sangat diperlukan karna dapat dilihat dari penelitian ini masalah yang terjadi dikarenakannya tidak ada sosialisasi antara petugas mitra Pos Indonesia dengan para Keluarga Penerima Manfaat (KPM).
3. Kepada masyarakat hendaknya dapat lebih memanfaatkan proram BLT ini dengan sebaik-baiknya, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam hal peningkatan pendapatan khususnya masyarakat di Kelurahan Cilincing.
4. Program bantuan untuk masyarakat miskin seharusnya lebih difokuskan untuk menumbuhkan budaya ekonomi produktif dan mampu membebaskan ketergantungan penduduk yaitu dengan memberikan peralatan-peralatan untuk melakukan usaha tertentu.