

**ANALISIS *DEEP TALK* DALAM HUBUNGAN
PERSAHABATAN DI KOTA BEKASI
(Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi
Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**Oleh:
Theresia Yearsiana
202010415141**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**ANALISIS *DEEP TALK* DALAM HUBUNGAN
PERSAHABATAN DI KOTA BEKASI
(Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi
Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Theresia Yearsiana

202010415141



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : “Analisis *Deep Talk* dalam Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi (Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)”

Nama Mahasiswa : Theresia Yearsiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010415141

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : Senin, 22 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0914128902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Analisis *Deep Talk* dalam Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi (Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Theresia Yearsiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010415141

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : Senin, 22 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 322038901

Penguji

: Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0914128902

Sekretaris Penguji

: Tabrani Sjafizal, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

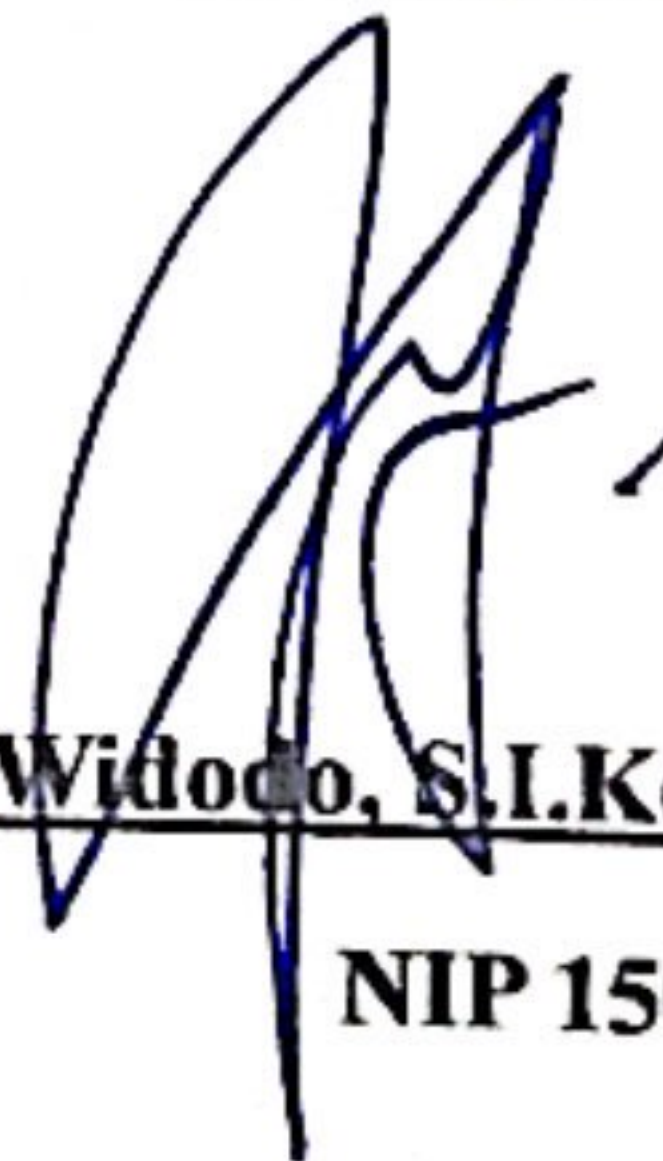


Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si

NIP 2203551

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Analisis Deep Talk dalam Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi (Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Theresia Yearsiana

202010415141

ABSTRAK

Theresia Yearsiana, 202010415141. *Deep talk* adalah obrolan mendalam yang membahas berbagai topik kompleks, serius dan berarti, *deep talk* bukan sekedar obrolan ringan melainkan *deep talk* merupakan obrolan yang berkualitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *deep talk* dalam hubungan persahabatan di Kota Bekasi. Adapun dalam penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang merupakan penelitian yang didasari dari pengalaman subjektif atau fenomenologikal yang dialami pada diri individu. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek yang ada pada penelitian ini adalah 6 orang informan yang terdiri dari 3 pasang sahabat perempuan. Penelitian ini menggunakan Teori Tindak Tutur (*speech act*) yang dikembangkan oleh John L. Austin. Teori Tindak Tutur dibagi menjadi tiga yaitu, tindak tutur lokusi, tindak tutur ilokusi, dan tindak tutur perlokusi. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa *deep talk* dalam hubungan persahabatan dapat memperkuat hubungan persahabatan dan membantu menyelesaikan masalah pribadi. Hasil wawancara yang telah dilakukan dengan enam informan, semuanya sependapat bahwa *deep talk* menjadi sarana bagi mereka untuk memperkuat hubungan dan membantu menyelesaikan masalah pribadi. Setelah sahabat itu bercerita tak jarang ia mendapatkan sebuah pencerahan, kelegaan, dan rasa nyaman dari sahabatnya yang sudah mendengarkan ceritanya.

Kata Kunci: *Deep Talk*, Hubungan Persahabatan, Fenomenologi, Komunikasi Antarpribadi, Teori Tindak Tutur.

ABSTRACT

Theresia Yearsiana, 202010415141. Deep talk is an in-depth conversation that discusses various complex, serious and meaningful topics. Deep talk is not just light conversation, but deep talk is quality conversation. The aim of this research is to determine deep talk in friendly relationships in Bekasi City. In this research, the type of research used is a qualitative method with a phenomenological approach, which is research based on subjective or phenomenological experiences experienced by individuals. Data collection techniques in this research were through interviews, observation and documentation. The subjects in this research were six informants consisting of three pairs of female friends. This research uses Speech Act Theory developed by John L. Austin. Speech Act Theory is divided into three, namely, locutionary speech acts, illocutionary speech acts, and perlocutionary speech acts. The results of this research explain that deep talk in friendships can strengthen friendships and help resolve personal problems. The results of interviews conducted with six informants, all of them agreed that deep talk was a means for them to strengthen relationships and help resolve personal problems. After the friend tells the story, it is not uncommon for him to get enlightenment, relief and a sense of comfort from his friend who has listened to the story.

Keywords: *Deep Talk, Friendship Relationships, Phenomenology, Interpersonal Communication, Speech Act Theory.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti dan juga terimakasih kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Eduward Parulian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melihat bagaimana *deep talk* dalam hubungan persahabatan untuk menemukan solusi. Sehingga tersusun penelitian ini yang berjudul **Analisis *Deep Talk* dalam Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi (Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Komunikasi Hubungan Persahabatan di Kota Bekasi)**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Seiring dengan selesainya skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat skripsi ini.
6. Flo atau cici sebagai sahabat yang telah memberikan banyak motivasi semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan tepat waktu.
7. Prayoga sebagai orang terkasih yang banyak terlibat dalam fase kehidupan saya terlebih lagi di setiap proses perkuliahan sampai pada selesainya skripsi ini.
8. Via, Nupit, Teman-teman PMD 1A yang sudah sama-sama berjuang dalam perkuliahan. Terkhusus Fahmi Noviansyah yang sudah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas kerjasamanya
9. Keenam informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan orang-orang yang telah membantu demi lancarnya penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pribadi dan orang lain. Adapun kelebihan dan kekurangan yang dapat disampaikan baik sebagai kritik maupun saran akan peneliti terima sebagai koreksi supaya bisa lebih baik lagi.

Jakarta, 02 Februari 2024

Peneliti



Theresia Yearsiana

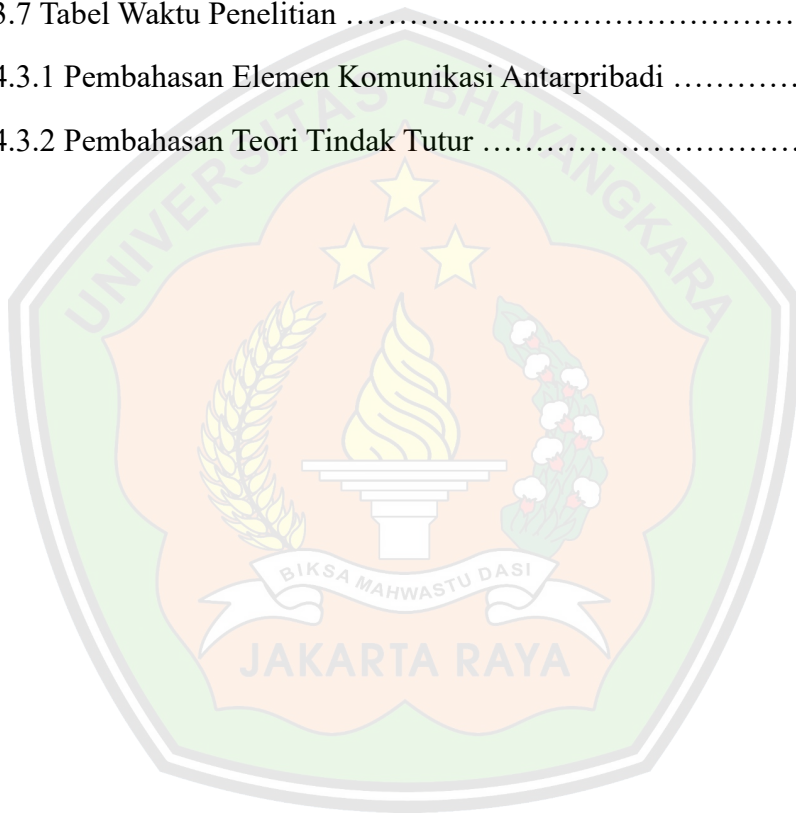
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis:.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis:	9
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Konsep	27
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi.....	27
2.2.2 <i>Deep talk</i> (Percakapan Mendalam).....	31
2.2.3 Persahabatan	32
2.3 Kerangka Teori	34
2.3.1 Teori Tindak Tutur	34
2.4 Kerangka Pemikiran	36

3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Triangulasi Data	44
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum	46
4.2 Profil Informan	48
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Komunikasi antarpribadi dalam hubungan persahabatan	54
4.2.2 <i>Deep talk</i> dapat memperkuat hubungan persahabatan.....	57
4.2.3 <i>Deep talk</i> membantu menyelesaikan masalah pribadi dalam hubungan persahabatan.....	63
4.2.4 Proses <i>deep talk</i> dalam hubungan persahabatan	67
4.2.5 Isi percakapan <i>deep talk</i> dalam hubungan persahabatan	70
4.2.6 Teori tindak tutur pada isi percakapan <i>deep talk</i>	71
4.3 Pembahasan	73
4.3.1 <i>Deep talk</i> dalam hubungan persahabatan.....	73
4.3.2 <i>Deep talk</i> dapat memperkuat hubungan persahabatan.....	75
4.3.3 <i>Deep talk</i> membantu menyelesaikan masalah pribadi dalam hubungan persahabatan.....	83
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Teoritis	92
5.2.2 Saran Praktis	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi	4
Tabel 1.1.1 Komponen Tindak Tutur (<i>Speech Act</i>)	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.3 Tabel Informan	40
Tabel 3.7 Tabel Waktu Penelitian	45
Tabel 4.3.1 Pembahasan Elemen Komunikasi Antarpribadi	80
Tabel 4.3.2 Pembahasan Teori Tindak Tutur	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1.1 Profil Singkat Lokasi Penelitian.....	46



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 : Pertanyaan Penelitian

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Lampiran 4 : Reduksi Data

Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan

Lampiran 7 : Surat Pengantar Wawancara

