

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Hasil kesimpulan dalam penelitian ini bahwa pola komunikasi yang digunakan dalam komunitas GAL pada grup Facebook Goodbye Asam Lambung (Gerd/Maag/Anxiety) adalah menggunakan pola komunikasi roda dan pola komunikasi semua saluran (*all chanel*). Pada pola komunikasi roda, pengurus grup yakni Admin dan Moderator memberikan pesan kepada anggota lain, terkait informasi regulasi dan kebijakan pada grup Facebook Goodbye Asam Lambung (Gerd/Maag/Anxiety). Pada pola semua saluran (*all chanel*), komunikasi terjadi pada saat adanya diskusi atau tanya jawab yang dilakukan antara Admin, Moderator, dan anggota grup dalam bertukar informasi terkait penanganan penyembuhan di suatu postingan, informasi kegiatan perlombaan, dan pola komunikasi semua saluran juga di lihat dari interaksi yang dilakukan di fitur obrolan komunitas “Salam Sehat”.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi acuan bagi peneliti lain untuk dikembangkan berikutnya. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih dalam meneliti komunitas virtual lain dan juga dapat memberikan temuan yang lebih

dalam melalui cabang Ilmu Komunikasi lainnya, serta dapat menggunakan metode penelitian yang sifatnya mengukur suatu kajian teori.

Selain itu penulis berharap untuk penelitian selanjutnya dapat lebih luas memilih informan dengan tradisi dan budaya komunitas yang berbeda-beda. Sehingga menghasilkan penelitian yang lebih lengkap dan menghasilkan variabel-variabel baru yang belum ditemukan dalam penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran kepada pihak pengurus grup untuk tetap mempertahankan eksistensi grup dan mempererat silaturahmi komunitas, melalui *online* dan *offline* (kopdar) yang sempat terhenti karena pandemi.

