

**PEMANFAATAN AKUN TWITTER @TXTDRBEKASI  
SEBAGAI SUMBER INFORMASI PENGGUNA JALAN  
TERKAIT LALU LINTAS WARGANET KOTA  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Aulia Ramadhani Afiyah**

**201910415243**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

**PEMANFAATAN AKUN TWITTER @TXTDRBEKASI  
SEBAGAI SUMBER INFORMASI PENGGUNA JALAN  
TERKAIT LALU LINTAS WARGANET KOTA  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Aulia Ramadhani Afiyah**

**201910415243**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemanfaatan Akun (@txtdrbekasi)  
Sebagai Sumber Informasi Pengguna  
Jalan Terkait Lalu Lintas  
Warganet Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aulia Ramadhani Afiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415243


Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing,

  
Azhar Irfansyah, S.IP, M.A

NIDN 0308108905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan Akun (@txtdrbekasi)  
Sebagai Sumber Informasi Pengguna Jalan Terkait  
Lalu Lintas Warganet Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aulia Ramadhani Afiyah  
Nomor Pokok Maasiswa : 201910415243  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si .....  
NIDN. 0311076203

Penguji : Azhar Irfansyah, S.IP., M.A .....  
NIDN. 0308108905

Sekretaris Penguji : Prasojo, S.Sos., M.Si .....  
NIDN. 0309108405

MENGETAHUI

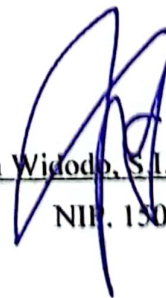
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si  
NIP. 2203551

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodh, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

**Pemanfaatan Akun Twitter @txtdrbekasi Sebagai Sumber Informasi Pengguna Jalan Terkait Lalu Lintas Warganet Kota Bekasi** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat  
pernyataan,



Afiyah

201910415290



6. Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Terima kasih untuk teman-teman asix yang telah menemani peneliti melewati masa-masa perkuliahan.
8. Terima kasih kepada pemilik dan admin akun txtdrbekasi, serta terima kasih kepada pengikut akun maupun narasumber atas dukungan dan bantuannya.
9. Seluruh civitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan moril kepada peneliti.

Peneliti menyadari segenap kekurangan pada proposal skripsi ini , untuk itu kritik dan saran akan amat sangat berguna bagi peneliti dan keberlangsungan penelitian. Besar harapan peneliti agar kritik dan saran dapat membantu membangun penelitian menjadi lebih baik lagi serta agar penelitian dapat memberi manfaat dalam ilmu pendidikan dan bagi masyarakat, Aamiin.

Jakarta, 02 Februari 2024

  
Aulia Ramadhani Afiyah

(201910415243)



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu  
Jakarta Selatan 12550 Telepon : (021) 27808121,27808882  
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulya - Bekasi Utara  
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871  
Website : [Http://www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id) Email : [fikom@ubharajaya.ac.id](mailto:fikom@ubharajaya.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN**

Nama Mahasiswa

: Aulia Ramadhani Afiyah

NPM

201910415243

Judul Skripsi

: Pemanfaatan Akun Twitter (@txtdrbekasi)

Sebagai Sumber Informasi

Pengguna Jalan Terkait Lalu Lintas Warganet Kota Bekasi

Dosen Pembimbing

: Azhar Irfansyah, S.I.P., M.A.

No	Hari/Tanggal	Saran Pembimbing	TTD
1.	Kamis, 2 Maret 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Alasan memilih akun pseudonym</li><li>Revisi judul menjadi akun (@txtdrbekasi)</li></ul>	
2.	Kamis, 23 Maret 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Membahas bab 2</li><li>Kerangka pemikiran</li></ul>	
3.	Kamis, 6 April 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisi bab 1 gambaran umum</li><li>Revisi Kerangka pemikiran</li><li>Lanjut bab 3</li></ul>	
4.	Rabu, 10 Mei 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Membahas bab 1, 2 dan 3</li><li>Revisi latar belakang</li><li>Menambahkan contoh akun</li></ul>	
5.	Rabu, 15 Mei 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>ACC bab 1,2,3</li></ul>	
6.	Jumat, 20 Oktober 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Bab 4</li><li>Hasil dan Pembahasan</li><li>Detail informasi informan dan key informan</li></ul>	
7.	Rabu, 15 November 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Menambahkan detail informasi informan &amp; key informan</li><li>Detail pada temuan dalam pembahasan</li></ul>	
8.	Rabu, 10 Januari 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Detail bab 4</li><li>ACC bab 4 dan 5</li></ul>	

Jakarta, 02 Februari 2024

Dosen Pembimbing

**Azhar Irfansyah,**

**S.I.P., M.A.**

**NIDN. 041712042**





**FORM PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI**

Nama  
NPM  
Fakultas/Program Studi  
Tanggal Sidang Skripsi  
Judul Skripsi

: Aulia Ramadhani Afiyah  
: 201910415243  
: Ilmu Komunikasi  
: 23 Januari 2024  
: Pemanfaatan Akun (@txtdrbekasi) Sebagai Sumber  
Informasi Pengguna Jalan Terkait Lalu Lintas Warganet  
Kota Bekasi

No.	Nama Peguji/Pembimbing	Saran	Keterangan	TTD
1.	Dr. Dra, Hamida Syari Harahap, M.si	1. Kerangka Berpikir 2. Sampel Purposif	SUDAH DI REVISI	
2.	Azhar Irfansyah, S.IP, M.A	1. Motivasi Pengguna	SUDAH DI REVISI	
3.	Prasojo, S.Sos., M.si	1. Motivasi Pengguna 2. Jelaskan Keterangan Gambar 3. Keterangan Lampiran	SUDAH DI REVISI	

Jakarta, 02 Februari 2024  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi

**Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si**  
NIP 2203551



## ABSTRAK

**Aulia Ramadhani Afiyah 201910415243.** Pemanfaatan Akun Twitter @txtdrbekasi Sebagai Media Untuk Meningkatkan Informasi Pengguna Jalan Terkait Lalu Lintas Warganet Kota Bekasi.

Penelitian ini membahas tentang pemanfaatan akun Twitter @txtdrbekasi sebagai sumber informasi pengguna jalan terkait lalu lintas warganet Kota Bekasi. Adapun tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan akun Twitter txtdrbekasi yang digunakan pengguna jalan untuk mendapatkan serta informasi terkait lalu lintas. Metode dalam penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pemanfaatan akun Twitter txtdrbekasi sebagai media perantara dilihat dari teori Computer Mediated Communication (CMC) bahwa akun txtdrbekasi membantu pengguna jalan yang juga merupakan warganet Kota Bekasi untuk mendapatkan informasi terkait lalu lintas, interaksi yang tercipta dan terjadi didalam akun menjadi salah satu cara bagaimana warganet memanfaatkan kehadiran txtdrbekasi. Dalam menyebarkan informasi, txtdrbekasi membuat cuitan berisikan infrastruktur yang rusak, kecelakaan atau bagian jalan yang harus dihindari pengguna saat berkendara. Txtdrbekasi menangkap banyak momen penting terkait lalu lintas, berbagai momen yang dibagikan tidak hanya berdasarkan pada cuitan yang dibuat oleh admin. Pengikut dapat ikut serta membuat cuitan berisikan informasi, kemudian menyebarkannya dengan memanfaatkan fitur yang ada pada Twitter. Interaksi yang tercipta sehari-hari, cepatnya persebaran informasi serta bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti membantu pengguna untuk mendapatkan berbagai macam kabar serta berita melalui akun @txtdrbekasi.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Twitter, Pengguna Jalan, Lalu Lintas, Teori CMC

## **ABSTRACT**

**Aulia Ramadhani Afyah 201910415243.** *Utilization of the Twitter Account @txtdrbekasi as a medium to increase road user information regarding Bekasi City netizens' traffic.*

*This research discusses the use of the Twitter account @txtdrbekasi as a source of information for road users regarding Bekasi City netizen traffic. The aim of this research is to find out how the Twitter account txtdrbekasi is used by road users to obtain traffic-related information. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. The results of this research show the use of the txtdrbekasi Twitter account as an intermediary media seen from the Computer Mediated Communication (CMC) theory that the txtdrbekasi account helps road users who are also Bekasi City netizens to obtain information related to traffic, the interactions created and occurring within the account are one of the How netizens take advantage of the presence of TXTDRBEKASI. In disseminating information, txtdrbekasi creates tweets containing damaged infrastructure, accidents or parts of the road that users should avoid when driving. Txtdrbekasi captures many important moments related to traffic, the various moments shared are not only based on tweets made by the admin. Followers can participate in creating tweets containing information, then spread them using the features available on Twitter. The interactions that are created every day, the fast dissemination of information and simple and easy to understand language help users to get various kinds of news and news via the @txtdrbekasi account.*

*Keywords: Utilization, Twitter, Road Users, Traffic, CMC Theory*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta atas dukungan orang tua tercinta yakni Bapak Afian Sulistio dan Ibu Suwantiyah sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "PEMANFAATAN AKUN TWITTER @TXTDRBEKASI SEBAGAI SUMBER INFORMASI PENGGUNA JALAN TERKAIT LALU LINTAS WARGANET KOTA BEKASI". Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Adanya bantuan dan kontribusi akan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian. Maka tidak lupa juga peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu rasa terima kasih ingin peneliti haturkan kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Azhar Irfansyah, S.IP., M.A., selaku Dosen Pembimbing dan dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.



6. Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Terima kasih untuk teman-teman asix yang telah menemani peneliti melewati masa-masa perkuliahan.
8. Terima kasih kepada pemilik dan admin akun txtdrbekasi, serta terima kasih kepada pengikut akun maupun narasumber atas dukungan dan bantuannya.
9. Seluruh civitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan moril kepada peneliti.

Peneliti menyadari segenap kekurangan pada proposal skripsi ini , untuk itu kritik dan saran akan amat sangat berguna bagi peneliti dan keberlangsungan penelitian. Besar harapan peneliti agar kritik dan saran dapat membantu membangun penelitian menjadi lebih baik lagi serta agar penelitian dapat memberi manfaat dalam ilmu pendidikan dan bagi masyarakat, Aamiin.

Jakarta, 02 Februari 2024



Aulia Ramadhani Afiyah

(201910415243)

## DAFTAR ISI

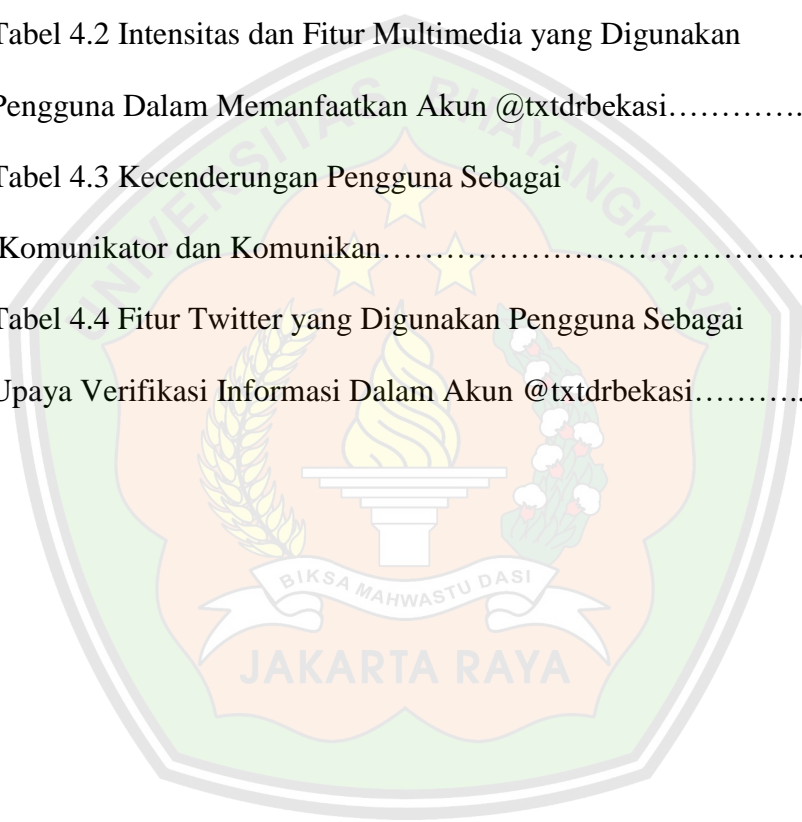
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Fokus Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Konsep .....	17
2.2.1 Media Sosial.....	17
2.2.2 Karakteristik Media Sosial .....	18
2.2.3 Twitter.....	19
2.2.4 Interaksi.....	17
2.2.5 Sumber Informasi.....	18
2.3 Landasan Teori .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25

3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.3.1 Populasi Penelitian.....	22
3.3.2 Sampel Penelitian.....	22
3.4 Sumber Data Penelitian.....	22
3.5 Key Informan dan Informan.....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data .....	30
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum Akun txtdrbekasi.....	34
4.2 Deskripsi Profil Informan.....	36
4.2.1 Pemanfaatan Fitur Multimedia dan Twitter Akun @Ttxtdrbekasi.....	41
4.3 Pembahasan.....	43
4.3.1 Pemanfaatan Fitur Twitter Dalam Akun @Ttxtdrbekasi .....	43
4.3.2 Motivasi Pengguna Dalam Memanfaatkan Akun @txtdrbekasi.....	58
4.3.3 Pemanfaatan Fitur Twitter Serta Kemunculan Pengguna Aktif Pasif.....	60
4.3.4 Peran Fitur Twitter Serta Hadirnya Komunikator dan Komunikan.....	63
4.3.5 Upaya Pengguna Dalam Melakukan Verifikasi Informasi Pada Akun @txtdrbekasi.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.2 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Profil Informan dan Key Informan.....	30
Tabel 4.2 Intensitas dan Fitur Multimedia yang Digunakan Pengguna Dalam Memanfaatkan Akun @txtdrbekasi.....	36
Tabel 4.3 Kecenderungan Pengguna Sebagai Komunikator dan Komunikas.....	55
Tabel 4.4 Fitur Twitter yang Digunakan Pengguna Sebagai Upaya Verifikasi Informasi Dalam Akun @txtdrbekasi.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Jalan Kabupaten Bekasi Tahun 2021.....	1
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna Twitter di Indonesia Tahun 2019- 2022.....	3
Gambar 1.3 Akun Twitter @txtdrbekasi.....	5
Gambar 1.4 Informasi yang terdapat pada akun @txtdrbekasi.....	6
Gambar 1.5 Pengguna Aktif dan Pasif Akun (@txtdrbekasi).....	7
Gambar 4.1 Logo Akun Twitter @txtdrbekasi.....	28
Gambar 4.2 Fitur Timeline Akun Twitter @txtdrbekasi.....	39
Gambar 4.3 Fitur Follow Akun Twitter @txtdrbekasi.....	40
Gambar 4.4 Fitur Reply Akun Twitter @txtdrbekasi.....	41
Gambar 4.5 Fitur Retweet Akun Twitter @txtdrbekasi.....	43
Gambar 4.6 Fitur Quote Akun Twitter @txtdrbekasi.....	44
Gambar 4.7 Fitur Direct Message Akun Twitter @txtdrbekasi.....	45
Gambar 4.8 Fitur Trending Topic Akun Twitter @txtdrbekasi.....	47
Gambar 4.9 Fitur Mention Akun Twitter @txtdrbekasi.....	48
Gambar 4.10 Fitur Hashtag Akun Twitter @txtdrbekasi.....	49

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Bagan 4.1 Gambaran Proses Pemanfaatan Fitur Twitter Dalam Akun @txtdrbekasi.....	38





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Biodata Mahasiswa
- Lampiran II : Kartu Bimbingan
- Lampiran III : Pedoman Wawancara
- Lampiran IV : Transkrip Wawancara
- Lampiran V : Tabel Reduksi Data
- Lampiran VI : Hasil Observasi
- Lampiran VII : Dokumentasi Penelitian

