

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan pemanfaatan Twitter sebagai media untuk meningkatkan informasi pengguna jalan terkait lalu lintas yang ditinjau melalui teori Computer Mediated Communication (CMC) ditujukan untuk mengetahui bagaimana interaksi yang terjadi sebagai cara untuk menambah informasi pengguna jalan terkait lalu lintas. Pemanfaatan adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk memberi manfaat. Aktivitas ini dilakukan pengguna media sosial Twitter pada akun @txtdrbekasi untuk memanfaatkan segala kelebihan yang hadir karena kemajuan teknologi informasi dan internet. Interaksi adalah ketika dua individu saling memberikan pengaruh, yang mana hal ini kemudian diaktualisasikan dengan melakukan komunikasi sehingga terdapat suatu hasil didalamnya.

Pemanfaatan dilakukan oleh pengguna Twitter untuk memanfaatkan kehadiran informasi dan interaksi yang berkembang mengenai jalan dan lalu lintas demi meningkatkan pengetahuan terhadap informasi tersebut. Pemanfaatan akun @txtdrbekasi sebagai salah satu media yang menyebarkan informasi harian seputar jalan dan lalu lintas disinyalir menjadi salah satu sumber informasi yang kerap digunakan pengguna. Kehadirannya serta fitur-fitur yang ada pada Twitter memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi secara berkala. Munculnya akun @txtdrbekasi juga memberikan banyak fenomena baru bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam menyebarkan sebuah informasi.

Dalam pemanfaatan akun @txtdrbekasi pengguna dituntut untuk selalu aktif dan ikut serta hadir membantu meningkatkan informasi mengenai jalan dan lalu lintas seputar Kota Bekasi. Melalui

pemanfaatannya akun @txtdrbekasi hadir secara penuh untuk membantu masyarakat serta pengguna Twitter untuk memberikan suasana baru dalam mencari dan mengumpulkan informasi jalan serta lalu lintas. Timbulnya fenomena pengguna aktif dan pasif akibat dari pemanfaatan yang dilakukan pengguna dalam akun @txtdrbekasi menjadikan akun tersebut banyak digandrungi oleh pengguna yang ingin mencoba hadir dalam bersosial media. Hal ini disebabkan oleh adanya dorongan pengguna untuk membantu sesama, menciptakan serta menyebarkan konten yang menarik serta mudah dimengerti. Pemanfaatan fitur-fitur pada Twitter yang dimanfaatkan pengguna melalui akun @txtdrbekasi memicu kemunculan pengguna dengan peran komunikasi yang berbeda. Kecenderungan peran dari unsur utama komunikasi ini kemudian terbagi menjadi dua, yakni kecenderungan peran sebagai komunikator dan kecenderungan peran sebagai komunikan. Peran-peran ini dapat dikenali dengan mudah ketika pengguna berpartisipasi memanfaatkan kelebihan serta kemudahan yang ada.

Kecenderungan peran ini memberikan informasi mengenai pihak mana yang seringkali membuat dan menyebarkan berita dan pihak mana yang hanya aktif membaca serta mengamati tanpa terjun secara langsung. Kecenderungan menempatkan diri sebagai pihak komunikator dan komunikan bagi pengguna didasari pada keinginan-keinginan yang muncul dalam benak mereka ketika memanfaatkan akun @txtdrbekasi. Hal ini kemudian memicu terjadinya pengambilan keputusan untuk melakukan kegiatan yang lebih lagi, seperti memiliki inisiatif untuk menyebarkan informasi perihal lalu lintas dalam akun @txtdrbekasi. Dalam setiap informasi yang dibagikan tidak jarang pengguna mengalami hambatan. Informasi yang tidak dapat dipastikan kebenarannya dan bersifat menggiring opini negatif membuat pengguna yang memanfaatkan akun @txtdrbekasi harus cermat memilah dan memilih. Dalam pemanfaatannya, akun @txtdrbekasi

dapat digunakan sebagai salah satu upaya bagi masyarakat untuk memverifikasi informasi jalan dan lalu lintas. Kemudahan dalam menggunakan fitur-fiturnya mampu memberikan jawaban atas sebuah informasi yang ingin diketahui kebenarannya.

## 5.2 Saran

Pada bagian akhir skripsi, penulis ingin mengemukakan saran yang sesuai dengan hasil pengamatan dan pembahasan. Saran yang ingin peneliti kemukakan yakni penggunaan lebih sering pada fitur hashtag dalam akun @txtdrbekasi. Fitur ini dapat membantu pengguna dalam menemukan topik pada cuitan tentang jalan dengan mudah dengan menyamakan setiap kata kunci pada hashtag yang dibuat. Peneliti juga berharap akun @txtdrbekasi akan lebih cekatan menyebarkan informasi terutama informasi lalu lintas yang bersumber dari pengikut akun.

