

**MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENANGANAN KASUS KEKERASAN ANAK : STUDI
DESKRIPTIF PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Bunga Setiowati

201710415024



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Management Komunikasi Organisasi
Dalam Penanganan Kasus Kekerasan
Anak : Studi Deskriptif Pada Dinas
Pemberdayaan Perempuan Dan
Perlindungan Anak Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bunga Setiowati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415024

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 23 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing,



Wa Ode Sitti Nurhalizah, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0302069106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Management Komunikasi Organisasi dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak : Studi Deskriptif pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bunga Setiowati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415024

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 23 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketuan Tim Penguji

: Novrian, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0309097603

Penguji I

: Wa Ode Sitti Nurhalizah, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0302069106

Sekretaris Penguji

: Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIDN. 0330089401

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

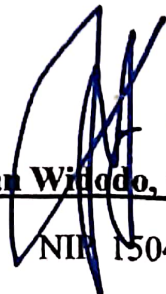


Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si

NIP. 2203551

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Wicudo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Manajemen Komunikasi Organisasi Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak : Studi Deskriptif Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada materi yang dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya menginginkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Bunga Setiowati

201710415024

ABSTRAK

Bunga Setiowati. 201710415024. Manajemen Komunikasi Organisasi Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak : Studi Deskriptif Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bekasi

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis manajemen komunikasi dalam penanganan kasus kekerasan pada anak di Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan di wilayah Kota Bekasi Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu dengan menjelaskan, menjabarkan serta mendeskripsikan hasil temuan yang didapat dari hasil penelitian di lapangan. Informan yang dipilih 4 orang yang berasal dari 2 staf DP3A Kota Bekasi, 1 tim pendamping hukum, dan 1 tim pendamping psikologi dengan menggunakan metode wawancara secara mendalam serta dokumentasi sebagai alat pengumpulan data dan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu adanya manajemen komunikasi organisasi dan komunikasi organisasi antara dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak (DP3A) Kota Bekasi dengan tim pendamping korban baik yaitu tim pendamping hukum dan tim pendamping psikolog, dan melakukan sosialisasi ke berbagai daerah di Kota Bekasi untuk dilakukan pencegahan kekerasan seksual pada anak.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi Organisasi, Komunikasi Organisasi, Kekerasan Seksual, Perlindungan Anak

ABSTRACT

Bunga Setiowati.201710415024. *Organizational Communication Management in Handling Child Violence Cases: Descriptive Study at the Bekasi City Women's Empowerment and Child Protection Service.*

The aim of this research is to determine and analyze communication management in handling cases of violence against children in Bekasi City. This research was conducted in the Bekasi City area. This uses descriptive qualitative research methods, namely by explaining, describing and describing the findings obtained from research results in the field. The informants selected were 4 people from 2 Bekasi City DP3A staff, 1 legal assistance team, and 1 psychology assistance team using in-depth interview methods and documentation as data collection tools and the analysis techniques used in this research were data collection, data reduction and drawing conclusions. The results of the research show that there is a need for organizational communication management and organizational communication between the Bekasi City women's empowerment and child protection (DP3A) service and the victim assistance team, namely the legal assistance team and psychologist assistance team, and conducting outreach to various areas in Bekasi City to carry out prevention. sexual violence against children.

Keywords: Organizational Communication Management, Organizational Communication, Sexual Violence, Child Protection.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkahdan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat dengan mengaplikasikan teori yang sudah didapatkan dikelas. Skripsi yang peneliti buat ini berjudul Manajemen Komunikasi Organisasi Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak : Studi Kasus Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bekasi.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa serta orang tua dan juga orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.Ikom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara.
4. Bapak Fikri Reza, S.I.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membantu dalam mengarahkan judul skripsi yang saya ambil.
5. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan membantu

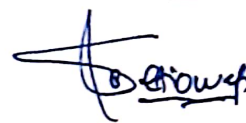
peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Bapak Novrian. S.Sos., M.I.Kom. selaku ketua penguji yang telah membantu saya dalam mengarahkan serta memberikan saran sehingga skripsi ini dapat tersusun menjadi lebih baik lagi.
7. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si. selaku sekretaris penguji yang juga telah membantu saya dalam memberikan sebuah saran serta membantu dalam mengarahkan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat tersusun lebih baik lagi.
8. Kedua orang tua saya yang terkasih. Papah saya yang hebat, Joyo. Ibu saya yang cantik Linda, yang tiada henti selalu memberikan saya dukungan semangat, doa, dan dorongan finansial kepada saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Feby Rachmawati, S.Psi dan Moch. Rizky Kurniawan, A.Md.Kom selaku saudara kandung saya yang telah memberikan support dalam menyusun skripsi ini.
10. Ahmad Kahfi Alfarizi selaku keponakan saya yang telah membuat saya tersenyum dan ketawa dengan tingkahnya.
11. Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan support dan telah membantu saya dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 2 Februari 2024

Penulis



Bunga Setiowati

DAFTAR ISI

COVER TANPA HALAMAN	
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kerangka Konsep.....	14
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	14
2.2.2 Karakteristik Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.3 Jenis dan Proses Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.4 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	22
2.2.5 Manajemen Komunikasi.....	23
2.2.6 Aspek Manajemen Komunikasi.....	24
2.2.7 Manajemen Komunikasi Organisasi.....	25
2.2.8 Aspek Manajemen Komunikasi Organisasi.....	27
2.2.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen komunikasi organisasi	29
2.3. Kerangka Anak	29
2.3.1 Aspek-aspek Kekerasan Pada Anak	30
2.3.2 Extra Familial Abuse	31
2.4. Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Metode Penelitian.....	33
3.3. Subjek Penelitian.....	34
3.3.1 Teknik Penentuan Informan.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	38

3.6.	Keabsahan Data.....	39
3.7.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi.....	43
4.1.2	Profil Informan	44
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Kasus Kekerasan Tahun 2022	45
4.2.2	Bentuk Komunikasi Dalam Pelaporan Kasus Kekerasan Anak.....	46
4.2.3	Proses Komunikasi Dalam Pelaporan Kasus Kekerasan Anak.....	49
4.3	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi.....	2
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup
LAMPIRAN 2 : Surat – surat
LAMPIRAN 3 : Pedoman Observasi & Pedoman Wawancara
LAMPIRAN 4 : Transkrip Hasil Wawancara & Reduksi Hasil Wawancara
LAMPIRAN 5 : Dokumentasi
LAMPIRAN 6 : Kartu Bimbingan
LAMPIRAN 7 : Form Perbaikan



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	40
Table 4.2.1 Kasus Kekerasan Tahun 2022	45

