

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Grup WhatsApp yang dimanfaatkan oleh guru dan orang tua dapat dikategorikan berdasarkan tiga jenis. Pertama, sebagai media komunikasi yang dilakukan oleh guru dan orang tua dalam mendukung proses pembelajaran peserta didik. Kedua, sebagai media dalam penyebaran informasi yang memiliki dua jenis, yaitu informasi peringatan dan informasi yang bersifat informatif. Informasi peringatan berupa penugasan, ulangan harian, sholat dhuha, Pramuka wajib, peringatan kelengkapan atribut sekolah seperti upacara dan Pramuka, instruksi lomba yang diadakan oleh sekolah, serta undangan rapat orang tua. Sedangkan jenis informasi yang bersifat informatif meliputi jam masuk dan pulang sekolah peserta didik, pembagian hasil evaluasi pembelajaran, aktivitas anak selama di kelas, informasi perlombaan yang diadakan sekolah, pemberitahuan penilaian akhir dan tengah semester, Jumat berkah, informasi KBM, dan *update* situasi anak saat di kelas berupa kiriman foto. Ketiga, sebagai media silaturahmi seperti menghadiri kegiatan rapat orang tua, serta kerja sama guru dan orang tua dalam mendukung keberhasilan proses belajar peserta didik pada saat ada kegiatan perlombaan di sekolah.
2. Tindakan-tindakan yang dilakukan wali kelas dalam membangun kepercayaan orang tua adalah dengan memberikan *update* informasi mengenai aktivitas

peserta didik di sekolah berupa foto dan video. Aktivitas tersebut meliputi acara yang diadakan oleh sekolah seperti pentas seni, perlombaan seperti 17 Agustus, hari guru, pembiasaan seperti sholat dhuha, Jumat berkah dan Pramuka, aktivitas peserta didik saat belajar di kelas, serta praktik kerja kelompok dan ekstrakurikuler. Selain itu, menciptakan komunikasi yang baik dengan orang tua seperti bersikap ramah, serta rutin membagikan informasi yang bersifat informatif kepada orang tua agar pembahasan tidak keluar dari konteks pembelajaran. Kemudian tindakan kepercayaan yang dilakukan orang tua kepada sekolah adalah dengan memposting ulang aktivitas anak ke status WhatsApp, menunjukkan perhatian lebih dengan cara aktif merespon setiap informasi yang diterima, serta melakukan *sharing* aktivitas peserta didik di sekolah berupa ketidakhadiran seperti izin atau sakit dan informasi yang diberikan oleh koordinator kelas mengenai hasil rapat yang dilakukan dengan komite sekolah.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini menemukan bahwa guru atau wali kelas sudah berperan aktif dalam memberikan arahan dan informasi kepada orang tua melalui grup WhatsApp, namun masih terdapat beberapa orang tua yang kurang berperan aktif dalam merespon informasi yang diterima. Maka dalam mendukung kepercayaan, perlu adanya evaluasi dari orang tua agar kepercayaan dapat dibangun dengan lebih baik lagi.