

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan pada penelitian ini adalah apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara dalam *live streaming*nya menggunakan lima teknik komunikasi persuasif. Yakni, teknik asosiasi, teknik integrasi, teknik ganjaran, teknik tataan, dan teknik red heering.

a. Teknik Asosiasi

Membahas mengenai penyakit yang sedang banyak dirasakan oleh penonton pada *live streaming* Apotek Sumber Sehat Bintara adalah bentuk dari pengimplementasian teknik asosiasi yang dilakukan oleh apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara dalam *live streaming*nya.

b. Teknik Integrasi

Merekomendasikan obat berdasarkan pengalaman pribadi kepada penonton adalah bentuk teknik integrasi yang dilakukan oleh apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara dalam *live streaming*nya.

c. Teknik Ganjaran

Memberikan potongan harga., *voucher* gratis ongkos kirim, dan sesi konsultasi bersama dokter merupakan salah satu cara apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara menarik minat penonton atau calon konsumen. Yang dimana hal ini merupakan bentuk dari teknik ganjaran.

d. Teknik Tataan

Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti ketika menjelaskan obat atau produk kesehatan kepada penonton atau calon konsumen adalah cara apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara menggunakan teknik tataan dalam *live streaming*nya.

e. Teknik *Red Heering*

Apotek Sumber Sehat Bintara dalam *live streaming*nya ketika menemukan situasi terdesak mencoba untuk meluruskan kesalahannya dengan bahasa yang halus dan diselingi dengan candaan agar suasana *live streaming* tetap nyaman dan kondusif.

## 5.2 Saran

Melihat dari hasil penelitian yang telah ditemukan oleh peneliti mengenai teknik komunikasi persuasif maka peneliti ingin memberikan saran dan masukan bagi Apotek Sumber Sehat Bintara, pemerintah, dan bagi pengguna *live streaming*.

- **Teknik Asosiasi**

Peneliti berharap apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara kedepannya lebih memperhatikan aspek lain dalam penggunaan teknik asosiasi guna menarik perhatian penonton. Misalnya, menggunakan latar belakang *live streaming* yang *eye catching*. Dengan kata lain, mendekorasi tampilan *live streaming* dengan sedemikian rupa.

- **Teknik Integrasi**

Dalam teknik integrasi ini peneliti ingin memberikan saran kepada pemerintah untuk lebih menaruh perhatian lebih kepada *host live* yang merekomendasikan obat berdasarkan pengalaman pribadi. Dan juga memberikan teguran jika melihat obat yang direkomendasikan bukan obat resmi.

- **Teknik Ganjaran**

Pada teknik ini peneliti ingin memberikan saran kepada Apotek Sumber Sehat Bintara untuk lebih memberikan ganjaran yang bervariasi dan cocok untuk konsumen. Misalnya, dengan memberikan hadiah berupa vitamin C yang imunnya sedang turun atau sedang membutuhkan vitamin C.

- **Teknik Tataan**

Pada teknik ini peneliti ingin memberikan saran kepada apoteker Apotek Sumber Sehat Bintara dan pengguna *live streaming* lainnya untuk lebih menyusun kata atau kalimat yang nantinya akan menjadi pesan yang dapat dipahami oleh penonton *live streaming*.

- **Teknik *Red Heering***

Pada teknik ini peneliti ingin memberikan saran kepada Apotek Sumber Sehat Bintara maupun *host live streaming* lain yang ketika dihadapi dengan situasi terdesak dapat menyelesaikannya secara tegas kepada penonton yang tidak bisa mengerti maksud dari *host live*.

