

**PENDAPAT PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM KOTA
BEKASI TENTANG KEPATUHAN BERLALU LINTAS**

SKRIPSI

Oleh:

Habil Fauzan Syahbani

201910415095



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pendapat Pengemudi Angkutan Umum di Kota Bekasi
Tentang Kepatuhan Berlalu lintas

Nama Mahasiswa : Habil Fauzan Syahbani

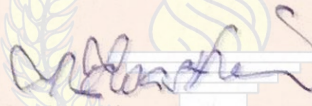
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415095

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Proposal Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUL,
Pembimbing


Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum

NIDN. 0323057006

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pendapat Pengemudi Angkutan Umum Kota
Bekasi Tentang Kepatuhan Berlalulintas

Nama Mahasiswa : Habil Fauzan Syahbani

Nomor Induk Mahasiswa : 201910415095

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos, M.I.Kom.
NIDN.0914128902

Penguji : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum
NIDN.0323057006

Sekretaris Penguji : Yudhistira Ardi Poetra, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN.0713129301

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunisasi

Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si
NIP.2203551

Dr. Aan Widada, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP.1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pendapat Pengemudi Angkutan Umum Kota Bekasi Tentang Kepatuhan Berlalu Lintas** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Habil Fauzan Syahbani

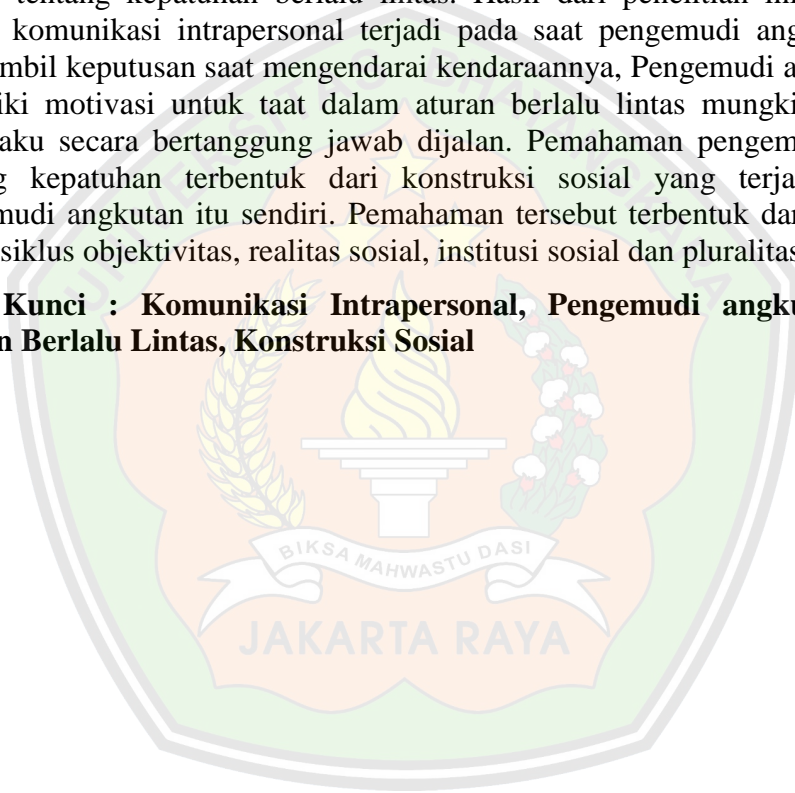
201910415095

ABSTRAK

Habil Fauzan Syahbani 201910415095, Pendapat Pengemudi Angkutan Umum Kota Bekasi Tentang Kepatuhan Berlalu Lintas.

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana komunikasi intrapersonal yang terjadi di dalam diri pengemudi angkutan umum Kota Bekasi. Tujuan dari penelitian ini yakni mendeskripsikan pendapat pengemudi angkutan umum Kota Bekasi tentang kepatuhan berlalu lintas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk membahas mengenai komunikasi intrapersonal yang terjadi pada saat pengemudi angkutan umum mengendarai angkutannya serta membahas konstruksi sosial yang membentuk pemahaman pengemudi angkutan umum Kota Bekasi tentang kepatuhan berlalu lintas. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa komunikasi intrapersonal terjadi pada saat pengemudi angkutan umum mengambil keputusan saat mengendarai kendaraannya, Pengemudi angkutan yang memiliki motivasi untuk taat dalam aturan berlalu lintas mungkin akan lebih berperilaku secara bertanggung jawab di jalan. Pemahaman pengemudi angkutan tentang kepatuhan terbentuk dari konstruksi sosial yang terjadi pada diri pengemudi angkutan itu sendiri. Pemahaman tersebut terbentuk dari tahap-tahap yakni, siklus objektivitas, realitas sosial, institusi sosial dan pluralitas sosial.

Kata Kunci : Komunikasi Intrapersonal, Pengemudi angkutan umum, Aturan Berlalu Lintas, Konstruksi Sosial



ABSTRACT

Habil Fauzan Syahbani 201910415095, Opinions of Bekasi City Public Transport Drivers Regarding Traffic Compliance.

This research aims to examine how intrapersonal communication occurs within public transportation drivers in Bekasi City. The objective of this study is to describe the opinions of public transportation drivers in Bekasi City regarding traffic compliance. The research employs a qualitative method to discuss the intrapersonal communication that takes place when public transportation drivers operate their vehicles, as well as to explore the social constructions drivers operate their vehicles, public transportation drivers who are motivated to obey traffic rules may behave more responsibly on the road. The understanding of public transportation drivers regarding compliance is shaped by social constructions that occur within the drivers themselves. This understanding is formed through stages including the cycle of objectivity, social reality, social institutions, and social pluralism.

Keywords : Intrapersonal Communication, Public Transport Drivers, Traffic Rules, Social Construction



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat anugrah serta limpahan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pendapat Pengemudi Angkutan Umum Kota Bekasi Tentang Kepatuhan Berlalu Lintas”. Tentunya dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung hingga skripsi ini dapat selesai, terutama kepada orang tua Ibu Siti Choeriah, serta kaka yang sangat saya cintai Dara Harum Adawiyah dan Alm. Abang saya Lukman Soerya Ashari yang senantiasa mendo’akan, mendukung peneliti hingga saat ini. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada :

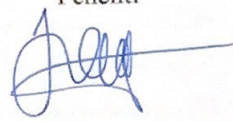
1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan dan evaluasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini tanpa lelah. Terima kasih atas segala ilmu dan semangat yang selalu diberikan.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Putri Octavia, Dhita Fandia, Kiting, Jhuan yang selalu memberi saran serta dukungan untuk peneliti, sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan salah satunya dalam penelitian. Oleh sebab itu peneliti berharap adanya kritik dan juga saran. Kepada semua pihak, peneliti berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bisa dijadikan

bahan referensi untuk pengembangan selanjutnya yang lebih baik lagi, terkhususnya pada Ilmu Komunikasi

Jakarta, 02 Februari 2024

Peneliti



Habil Fauzan Syahbani



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Teori Konstruksi Sosial.....	10
2.3 Kerangka Konsep	11
2.3.1 Pendapat	11
2.3.2 Kepatuhan.....	13
2.3.3 Komunikasi	14
2.3.4 Komunikasi Intrapersonal	16
2.3.5 Transportasi.....	17
2.3.6 Angkutan Umum.....	18
2.3.7 Rambu Lalu Lintas	19
2.3.8 Regulasi Lalu Lintas.....	20
2.4 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22

3.2	Metode Penelitian.....	22
3.3	Objek Penelitian	23
3.4	Informan	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Analisis Data	25
3.6.1	Reduksi Data	25
3.6.2	Penyajian Data.....	25
3.6.3	Penerarikan Kesimpulan.....	26
3.7	Triangulasi Data	26
3.8	Lokasi dan Waktu penelitian.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Hasil Penelitian	27
4.1.1	Profil Informan Penelitian	27
4.1.2	<i>Gaining Access dan Building Rapport</i>	28
4.1.3	Angkutan Umum	28
4.1.4	Stasiun Kota Bekasi	29
4.1.5	Latar Belakang Pengemudi Angkutan Umum	30
4.1.6	Aturan Lalu Lintas	32
4.1.7	Pelanggaran Pengemudi Angkutan Umum	32
4.2	Pembahasan	37
4.2.1	Hasil Observasi	37
4.2.2	Pendapat Pengemudi Angkutan Umum Kota Bekasi Terhadap Aturan Berjalan Lintas	38
4.2.3	Kepatuhan.....	39
4.2.4	Komunikasi Intrapersonal	39
4.2.5	Rambu Lalu Lintas	40
4.2.6	Analisis Kepatuhan Pengemudi Angkutan Umum Dalam Teori Konstruksi Sosial L.Berger dan Luckman (1966).....	40
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Simpulan.....	48
3.2	Saran.....	49
3.2.1	Teoritis	49
3.2.2	Praktis.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Profil Informan	27
Table 4.2.5 Tahapan Konstruksi sosial	41

