

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN  
ANAK PENYANDANG TUNAGRAHITA KELAS X SLB  
NEGERI 11 JAKARTA DALAM MEMBENTUK  
KEMANDIRIAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Muhammad Rafli Mubarok**

**201910415145**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

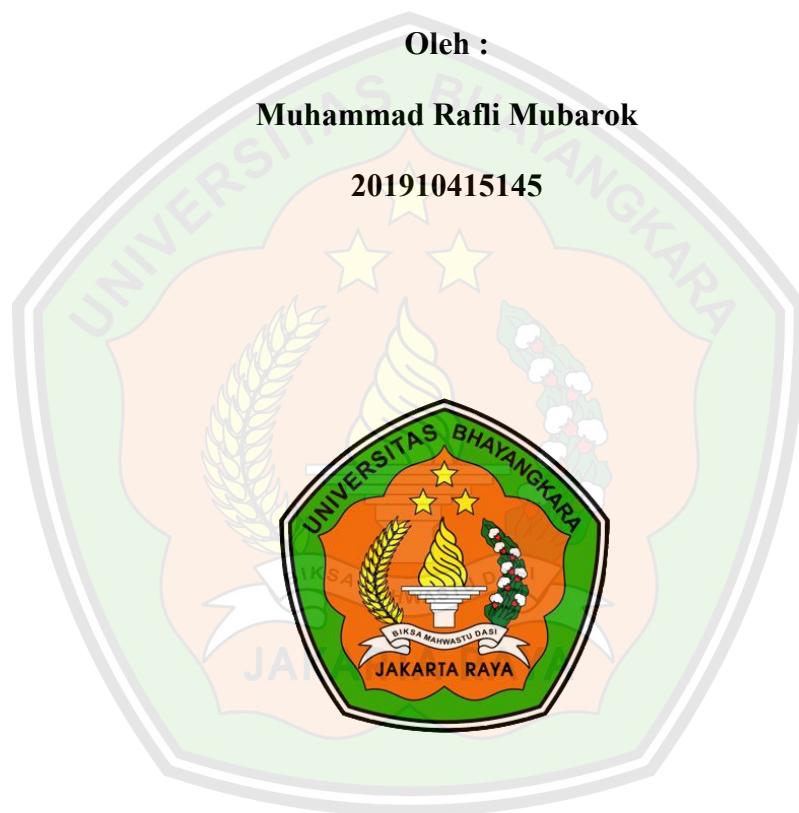
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN  
ANAK PENYANDANG TUNAGRAHITA KELAS X SLB  
NEGERI 11 JAKARTA DALAM MEMBENTUK  
KEMANDIRIAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Muhammad Rafli Mubarok**

**201910415145**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Anak  
Penyandang Tunagrahita Kelas X SLB Negeri 11  
Jakarta Dalam Membentuk Kemandirian

Nama Mahasiswa : Muhammad Rafli Mubarok

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415145

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 12 Desember 2023



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Anak Penyandang Tunagrahita Kelas X SLB Negeri 11 Jakarta Dalam Membentuk Kemandirian

Nama Mahasiswa : Muhammad Rafli Mubarok

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415145

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 12 Desember 2023

Jakarta, 27 November 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 322038901

Sekretaris Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos. M.I.Kom  
NIDN. 0306046603

Penguji : Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D  
NIDN. 0319036103

  
.....  
.....  
.....  
Truly

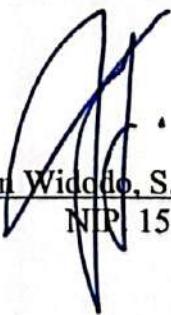
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si  
NIP. 2203551

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Anak Penyandang Tunagrahita Kelas X SLB Negeri 11 Jakarta dalam membentuk kemandirian, adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan dapat mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



2250AKX754193157

Muhammad Rafli Mubarok

NPM. 201910415145

## ABSTRAK

**Muhammad Rafli Mubarok, 201910415145.** Komunikasi interpersonal Antara Guru dan Anak Penyandang Tunagrahita Kelas X SLB Negeri 11 Jakarta Dalam Membentuk Kemandirian. Penelitian ini dilatar belakangi oleh kemandirian anak tunagrahita sedang yang masih rendah dan guru mempunyai peran penting dalam membantu membentuk kemandirian anak tunagrahita sedang.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan komunikasi interpersonal yang dilakukan guru dalam membentuk kemandirian anak tunagrahita sedang di SLBN 11 Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diperoleh dari responden yang terkait dengan penelitian ini yang dipilih secara *purposive sampling* dan analisis datanya menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi interpersonal yang dilakukan guru dengan menerapkan efektivitas komunikasi interpersonal dan dibantu dengan program khusus bina diri dapat membentuk kemandirian anak tunagrahita sedang. Komunikasi interpersonal yang dilakukan guru dalam pembelajaran kemandirian mampu untuk membuat anak tunagrahita sedang benar-benar memahami dan juga mengerti serta dapat mempraktekan secara langsung yang dapat mengembangkan potensi yang dimiliki anak tunagrahita sedang.

**Kata Kunci :** Komunikasi Interpersonal, Tunagrahita, Kemandirian.

## ***ABSTRACT***

**Muhammad Rafli Mubarok, 201910415145.** *Interpersonal Communication Between Teachers and Children with Mental Disability Class X SLBN 11 Jakarta in Forming Independence. This research is motivated by the low level of independence of children with moderate intellectual disabilities and teachers have an important role in helping to form the independence of children with moderate intellectual disabilities.*

*This research aims to explain the interpersonal communication carried out by teachers in forming the independence of moderately mentally retarded children at SLBN 11 Jakarta. This research method uses qualitative research with a descriptive type. Data collection techniques use observation, interviews and documentation techniques obtained from respondents related to this research who were selected using purposive sampling and data analysis using data reduction techniques, data presentation and conclusion drawing.*

*The results of this research show that interpersonal communication carried out by teachers by applying the effectiveness of interpersonal communication and assisted by special self-development programs can form the independence of children with moderate mental retardation. The interpersonal communication carried out by teachers in independent learning is able to make moderately mentally retarded children truly understand and understand and can practice directly which can develop the potential of moderately mentally retarded children.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Mentally Impaired, Independence.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Anak Penyandang Tunagrahita Kelas X SLB Negeri 11 Jakarta Dalam Membentuk Kemandirian”**.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Ayahanda Muhammad Rifkih dan kedua Ibunda tercinta Herlina dan Yuni Yusnita yang tidak bosan-bosannya memberikan banyak nasehat serta doa yang senantiasa ditunjukan kepada peneliti sebagai wujud rasa cintanya yang tulus, dan Almarhumah nenek tercinta Hj.Kholilah yang sudah tenang di surga, serta ncing saya Hj.Lutfiatul Umam, S.Pd yang selalu memberikan peneliti dukungan.

Selain itu juga dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah mendapatkan bimbingan dan arahan serta dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala hormat peneliti ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Muhammad Haikal Bastian, S.Pd, Ibu Ayesha Sekar Ahadhevani, S.Pd, Aryo Agustian, Dzaki Fadhil Rahman dan Muhammad Fatih. Terima kasih untuk waktu dan ketersediaannya untuk menjadi subjek penelitian peneliti.

6. SLB Negeri 11 Jakarta yang telah membantu dan mendukung pada skripsi penelitian ini.
7. Hasna Tsurayya, ARIQ Bayu, Adinda Zahwa, Bunga Savana, Milla, Soki, Maylisa, Ilma, Ibnu, Jono, Raka, Buluk. Terima kasih telah memberikan semangat dan dorongan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2019 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Serta sahabat-sahabat dan semua pihak yang telah memberikan semangat dan juga dukungannya kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.
9. Untuk seseorang yang belum bisa kutuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk peneliti dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini peneliti tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu mau jungkir balik pun saya yang dapat”.
10. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off. i wanna thank me for, for never quitting, i love me.*

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi siapapun, namun dibalik itu semua pastinya masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini. Maka dari itu kritik serta saran dari berbagai pihak sangat dibutuhkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan jauh lebih baik lagi.

Jakarta, 27 Desember 2023

Peneliti

  
Muhammad Rafli Mubarok  
NPM. 201910415145

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kerangka Konsep .....	10
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	10
2.2.2 Program Khusus Bina Diri .....	13
2.2.3 Tunagrahita.....	15
2.2.4 Kemandirian Anak Tunagrahita .....	18
2.3 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Metode Penelitian.....	21

3.3	Informan Penelitian .....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4.1	Observasi.....	23
3.4.2	Wawancara .....	23
3.4.3	Dokumentasi .....	24
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	24
3.6	Teknik Analisis Data.....	25
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.7.2	Waktu Penelitian .....	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	27
4.1.1	Profil SLB Negeri 11 Jakarta .....	27
4.1.2	Profil Informan.....	30
4.1.3	Temuan Penelitian.....	32
4.2	Pembahasan .....	44
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	22
Tabel 3.2 Rincian Waktu Penelitian .....	26



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Logo SLBN 11 Jakarta .....	27
Gambar 4.2 Koordinator Tunagrahita .....	30
Gambar 4.3 Wali Kelas 10C SMALB .....	31
Gambar 4.4 Anak Tunagrahita Sedang .....	31
Gambar 4.5 Kegiatan Praktek Mengurus Diri.....	37
Gambar 4.6 Kemandirian Yang Dilakukan Anak Tunagrahita Sedang .....	43



## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 4.1 Struktur Organisasi SLB Negeri 11 Jakarta .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I** : Biodata Mahasiswa
- Lampiran II** : Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran III** : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran IV** : Dokumentasi
- Lampiran V** : Pedoman Wawancara
- Lampiran VI** : Transkip Wawancara
- Lampiran VII** : Reduksi Data
- Lampiran VIII** : Form Perbaikan
- Lampiran IX** : Kartu Bimbingan Skripsi

