

HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN PT. TIKI JNE CABANG CIKARANG

SKRIPSI

Oleh :

Adi Setiawan

2015105151017



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara *Job Insecurity* dengan *Turnover Intension* pada Perusahaan PT Tiki JNE Cabang Cikarang
Nama Mahasiswa : Adi Setiawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515017
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENYETUJUI,

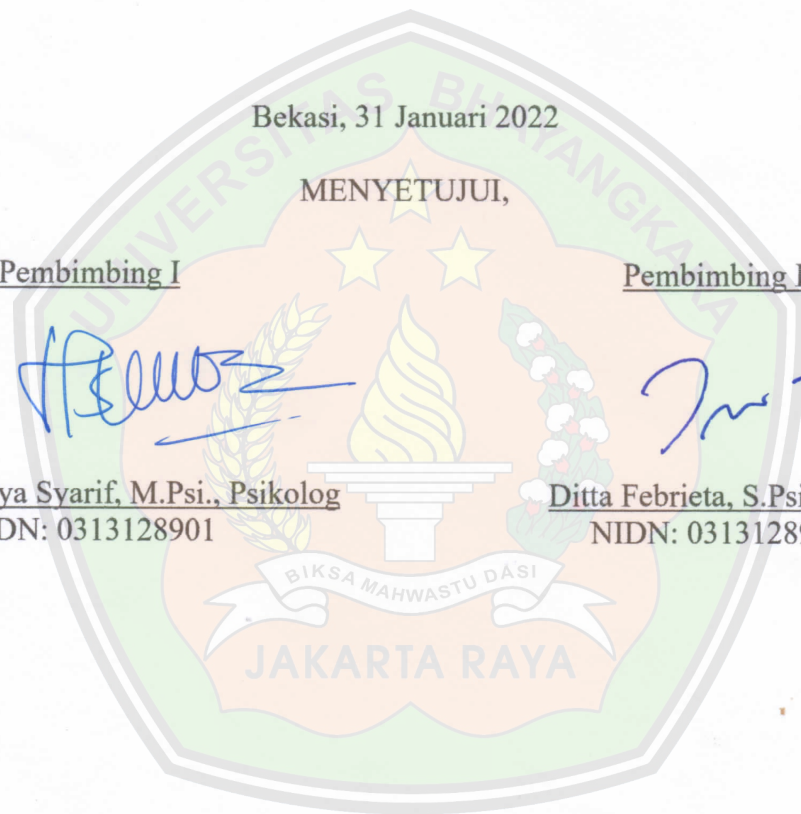
Pembimbing I

Pembimbing II



Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0313128901

Ditta Febrieta, S.Psi., M.A
NIDN: 0313128901

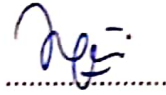


LEMBAR PENGESAHAN

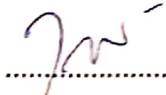
Judul Skripsi : Hubungan antara *Job Insecurity* dengan
Turnover Intension pada Perusahaan PT Tiki
JNE Cabang Cikarang
Nama Mahasiswa : Adi Setiawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515017
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022
MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0315078603



Penguji I : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A
NIDN: 0307029001



Penguji II : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0313128901



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

Dekan
Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani., S.Psi., M.A
NIDN: 0314078503



Mira Sekar Arumi., M.Psi., Psikolog
NIDN: 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara *Job Insecurity* dengan *Turnover Intension* pada Perusahaan PT Tiki JNE Cabang Cikarang ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Adi Setiawan

NPM: 201510515017

ABSTRAK

Adi Setiawan. 201510515017 Hubungan antara *Job Insecurity* dengan *Turnover Intention* pada karyawan di PT. Tiki JNE Cabang Cikarang.

Abstrak. Tenaga kerja manusia sangat diperlukan untuk menunjang aktivitas industri, namun, adanya kesenjangan antara hak dan kewajiban menjadi pemicu terhadap tingginya *job insecurity* yang menyebabkan karyawan merasa tidak berharga, tidak produktif atau merasa banyak dirugikan sehingga menyebabkan *turnover* pada karyawan *outsourse* di PT. Tiki JNE Cabang Cikarang. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya hubungan antara *turnover* dan *job insecurity*. Subjek dalam penelitian ini ialah 102 karyawan *outsourse* di PT. Tiki Jne Cabang Cikarang. Penelitian ini menggunakan 2 alat ukur, yakni Skala *Job Insecurity* dan *Skala Turnover Intention*, sebelum diberikan kepada subjek, kedua skala tersebut telah diuji menggunakan Koefisien Validitas Isi Aikens's V serta diukur daya bedanya menggunakan Corrected Item-Total Correlation serta diuji pula reliabilitasnya menggunakan reliabilitas Alpha Cronbach. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik uji korelasi untuk melihat ada atau tidaknya hubungan di antara kedua variabel, serta uji regresi untuk melihat seberapa besar pengaruh kekuatannya. Hasilnya terdapat hubungan yang signifikan antara *Job Insecurity* dan *Turnover Intention* $p < 0,05$ dengan nilai koefisien sebesar 0,759, artinya bahwa *Job Insecurity* dan *Turnover Intention* memiliki hubungan yang positif. Hasil uji korelasi menunjukkan konstanta 0,793, artinya jika *job insecurity* karyawan rendah maka *turnover intention* pun sama rendahnya.

Kata Kunci : *job insecurity, turnover intention, outsourse.*



ABSTRACT

Human labor is needed to support industrial activities, but the gap between rights and obligations triggers high job insecurity which causes employees to feel worthless, unproductive or feel a lot of loss, causing the entry and exit of outsourcing employees at PT. Tiki Jne Cikarang Branch. This study aims to prove the relationship between turnover and job insecurity. The subjects in this study were 102 outsourced employees at PT. Tiki Jne Cikarang Branch. This study uses 2 measuring tools, namely the Job Insecurity Scale and Turnover Intention Scale, before being given to the subject, both scales have been tested using Aikens's V Content Validity Coefficient and the difference is measured using Corrected Item-Total Correlation and also tested for reliability using Cronbach's Alpha reliability. The analysis technique used in this study is a correlation test technique to see whether there is a relationship between the two variables, as well as a regression test to see how much influence the strength has. The results obtained are that there is a significant relationship between Job Insecurity and Turnover Intention $p < 0.05$ with a coefficient value of 0.759, meaning that Job Insecurity and Turnover Intention have a positive relationship. The results of the correlation test show a constant of 0.793, meaning that if the employee's job insecurity is low, the turnover intention is also low..

Keywords: *job insecurity, turnover intention, outsource.*

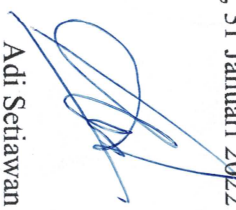
KATA PENGANTAR

Puji syukur dan doa Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dari-Nya lah Peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini diwaktu yang tepat

Ucapan terimakasih peneliti ucapkan kepada beberapa pihak yang telah sangat berjasa dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan proposal skripsi ini, pihak-pihak tersebut yakni

1. Ibu Sandra Adeya Syarief, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membagikan ilmu serta dengan sabar membimbing dalam penyusunan skripsi ini
 2. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 3. Yulia Fitriani, S.Psi., M.A Psikolog Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 4. Kepada anak, istri dan keluarga di rumah yang selalu mendukung dan memberikan semangat
 5. Kepada teman-teman EW
 6. Kepada PT Tiki JNE Cabang Cikarang sebagai tempat penelitian
- Peneliti menyadari akan adanya beberapa kekurangan yang masih terdapat didalam penelitian ini, meski demikian peneliti berharap penelitian ini akan tetap bermanfaat.

Bekasi, 31 Januari 2022



Adi Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Kebaruan Penelitian	8
BAB II.....	2
TINJAUAN PUSTAKA.....	2
2.1 <i>Turnover Intention</i>	2
2.1.1 <i>Definisi Turnover Intention</i>	2
2.1.2 <i>Dimensi Turnover Intention</i>	12
2.1.3 <i>Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention</i>	13
2.2 <i>Job insecurity</i>	14
2.2.1 <i>Definisi Job Insecurity</i>	14
2.2.2 <i>Dimensi Job Insecurity</i>	15
2.3 <i>Hubungan Job Insecurity Dengan Intention Turnover</i>	16
2.4 <i>Hipotesis Penelitian</i>	18
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18

3.1	Tipe Penelitian.....	18
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.2.1	Variabel Bebas.....	18
3.2.2	Variabel Terikat.....	19
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
3.3.1	<i>Turnover Intention</i>	19
3.3.2	Job Insecurity.....	19
3.4	Populasi dan Sample Penelitian.....	19
3.4.1	Populasi Penelitian.....	19
3.4.2	Sample Penelitian.....	20
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2	Skala <i>Turnover Intention</i>	22
3.5.1	Skala Job Insecurity.....	24
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.7	Hasil Uji Coba.....	26
3.7.1	Uji Validitas.....	26
	A. Skala <i>Turnover Intension</i>	26
	B. Skala Job Insecurity.....	27
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.8	Analisis Data.....	28
BAB IV.....		19
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		19
4.1	Gambaran dan Subjek Ruang Lingkup Penelitian.....	19
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	19
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	19
4.2.2	Pelaksana Penelitian.....	30
4.3	Hasil Penelitian.....	30
4.3.1	Uji Asumsi.....	30
4.3.2	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	31
A.	Kategorisasi <i>Job Insecurity</i>	31
B.	Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	33

4.3.3 Uji Hipotesis	36
4.4 Pembahasan.....	36
KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran	30
5.2.1 Saran Teoritis.....	30
5.2.2 Saran Praktis.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan dari PT Tiki JNE Cabang Cikarang
- Lampiran 3 Aitem Turnover Intension
- Lampiran 4 Aitem Job Insecurity
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 *Screen Shot* Skala yang disebar menggunakan *Google Form*
- Lampiran 7 Coding Tryout
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 *Coding* Pengambilan Data
- Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Asumsi
- Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Korelasi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Lapangan karyawan yang mengalami *Turnover Intension*.....04

Gambar 2.1. kerangka berfikir penelitian.....18



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data <i>Turnover</i> Tiki JNE Cabang Cikarang	03
Tabel 3. 1 Tabel Penilaian Skala Likert.....	22
Tabel 3. 2 Tabel <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intension</i>	23
Tabel 3. 3 Tabel <i>Blue Print</i> Skala <i>Job Insecurity</i>	24
Tabel 3. 4 Tabel Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	25
Tabel 3. 5 Tabel Hasil Uji Coba Skala <i>Turnover Intension</i>	26
Tabel 3. 6 Tabel Hasil Uji Coba Skala <i>Job Insecurity</i>	27
Tabel 3. 7 Tabel Reliabilitas Skala <i>Turnover Intension</i> dan <i>Job Insecurity</i> ...	28
Tabel 3. 8 Tabel Klasifikasi Kekuatan Korelasi	28
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Asumsi.....	31
Tabel 4. 2 Tabel Deskripsi Statistik <i>Job Insecurity</i>	32
Tabel 4. 3 Tabel Kategori Skor Variabel <i>Job Insecurity</i>	32
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Job Insecurity</i>	33
Tabel 4. 5 Tabel Deskripsi Statistik <i>Turnover Intension</i>	34
Tabel 4. 6 Tabel Kategori Skor Variabel <i>Turnover Intension</i>	35
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Turnover Intension</i>	35
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	36