

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA TENAGA NON MEDIS
RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA**

SKRIPSI

Oleh:

Hani Hayani Taruna

201610515004



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Gambaran Motivasi Kerja Tenaga Non Medis
Rumah Sakit Anna Medika

Nama Mahasiswa : Hani Hayani Taruna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515004

Program Study / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



Pembimbing I

Dr. Sulistiasih., M.Si.

NIDN. 0330086105

Pembimbing II

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.

NIDN. 0314078503

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gambaran Motivasi Kerja Tenaga Non Medis
Rumah Sakit Anna Medika

Nama Mahasiswa : Hani Hayani Taruna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515004

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706

Penguji I : Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503

Penguji II : Dr. Sulistiasih, M.Si
NIDN. 0330086105

Ketua Program Studi Psikologi Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Gambaran Motivasi Kerja Tenaga Non Medis Rumah Sakit Anna Medika” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Hani Hayani Taruna

201610515004

ABSTRAK

HANI HAYANI TARUNA. 201610515004. GAMBARAN MOTIVASI KERJA TENAGA NON MEDIS RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran motivasi kerja tenaga non medis rumah sakit Anna Medika Bekasi. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat perbedaan motivasi kerja antara laki-laki dan perempuan pada tenaga non medis rumah sakit Anna Medika. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan study deskriptif. Subjek penelitian ini adalah tenaga non medis rumah sakit Anna Medika. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah skala motivasi kerja menurut teori Frederick Herzberg (2003). Metode analisis data menggunakan tehnik *Independent Simple T-Test* data yang peneliti gunakan yaitu varian data sama maka peneliti gunakan perhitungan pada kolom *Equal Variance Assumed*. Hasil dari uji *Independent Simple T-Test* untuk analisis uji T menunjukkan taraf sig. (2-tailed) sebesar 0,910 maka nilai signifikansi $p > 0.05$. Hal ini dapat diartikan bahwa variabel motivasi kerja berdasarkan jenis kelamin laki-laki dan perempuan tidak memiliki perbedaan yang signifikan dengan total subjek laki-laki sebanyak 50 orang dan total subjek perempuan sebanyak 50. Dilihat dari nilai mean diketahui bahwa nilai mean laki-laki sebesar 64,8 sedangkan pada nilai mean perempuan sebesar 65,2. Dari hasil tersebut diketahui bahwa motivasi kerja laki-laki lebih besar dibandingkan motivasi kerja perempuan. Kesimpulan yang didapat bahwa tenaga non medis rumah sakit Anna Medika mempunyai motivasi kerja yang sedang.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Tenaga Kerja Non Medis.

ABSTRACT

Hani Hayani Taruna, 201610515004. *Description of Work Motivation of Non Medical Personnel Anna Medika Hospital.*

This study aims to find out a description of the work motivation of non-medical staff at the Anna Medika Hospital Bekasi. The hypothesis proposed in this study is the difference in work motivation between men and women in non-medical staff at the Anna Medika hospital. The method used in this research is quantitative with descriptive study. The subjects of this study were non-medical personnel at the Anna Medika hospital. The data collection method used is the motivation scale according to the theory of Frederick Herzberg (2003). The data analysis method uses the Independent Simple T-Test technique, the data that researchers use is the same data variance, so researchers use calculations in the Equal Variance Assumed column. The results of the Independent Simple T-Test for T-test analysis showed the sig level. (2-tailed) of 0.910 then the significance value of $p > 0.05$. This can be interpreted that the work motivation variable based on male and female sex does not have a significant difference with a total of 50 male subjects and 50 female subjects. Judging from the mean value, it is known that the male mean value is 64.8 while the female mean value is 65.2. From these results it is known that the work motivation of men is greater than the work motivation of women. The conclusion is that non-medical staff at the Anna Medika hospital have moderate work motivation.

Keywords: Work Motivation, Non-Medical Workforce.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, aamiin. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

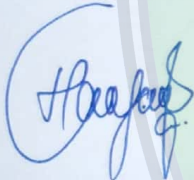
1. Allah S.W.T yang selalu memberikan nikmat sehat
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Sulistiasih, M.Psi. selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan kemudahan, bimbingan dan arahannya.
4. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing akademik di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua orangtua Ayahanda Ali Agus Taruna, Ibunda Eni Yasin yang sangat saya cintai dan sayangi yang telah banyak memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.
7. Kepada adik-adikku tercintah Tasya, Jasmin, Cinta, Dion Athalah, Cia yang sudah menghibur disaat kakakmu lagi mumet dan stress dengan skripsinya.
8. Kepada orangtua angkat ku Mamih Yayuk dan Mama Ambon terimakasih sudah memberikan semangat, dukungan dan bantuan.
9. Ida Faridah, Anugerah Delima Sigalingging, Sri Linda Maulidiah S.Psi dan seluruh teman-teman fakultas psikologi 2016 yang selalu

memberikan bantuan dan support kepada peneliti kapanpun, dimanapun dan salam situasi apapun sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Dokter Syaifullah, MARS dan Mbak Tety Susilowati S.I.KOM yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

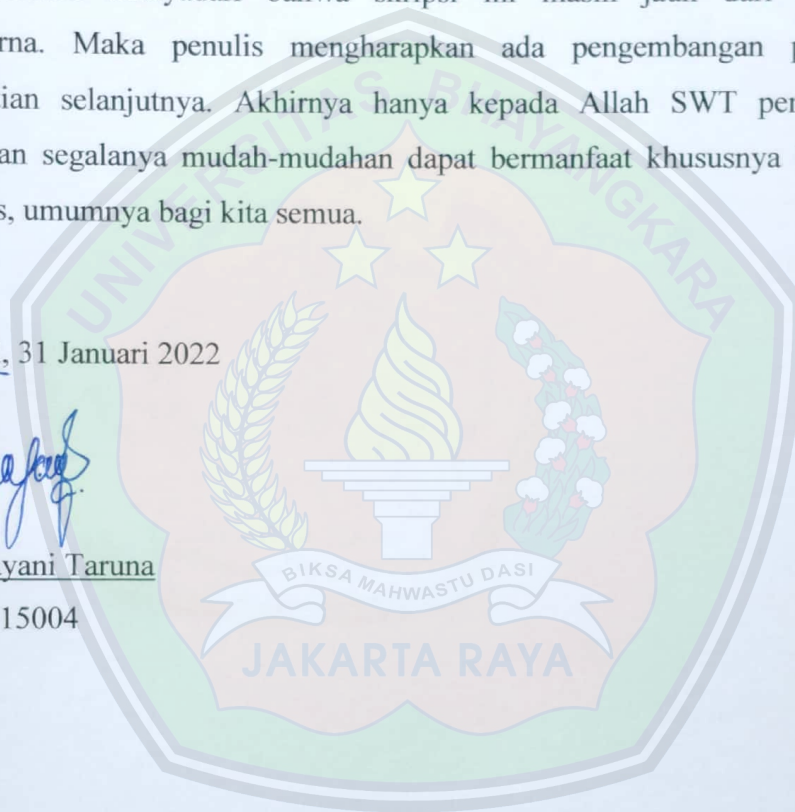
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka penulis mengharapkan ada pengembangan pada penelitian selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi kita semua.

Bekasi, 31 Januari 2022



Hani Hayani Taruna

201610515004



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar isi	viii
Daftar tabel	xi
Daftar gambar	xii
Daftar lampiran	xiii
BAB I	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Uraian Keaslian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Motivasi Kerja	12

2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.1.2 Karakteristik Motivasi Kerja	13
2.1.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	13
2.1.4 Pengertian Jenis Kelamin	14
2.1.5 Perbedaan Motivasi Kerja pada Karyawan Laki-Laki dan Perempuan.....	15
2.2 Hipotesis Penelitian	16
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Tipe Peneliiian	18
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	18
3.3.1 Motivasi Kerja	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4.1 Populasi Penelitian.....	19
3.4.2 Sampel Penelitian	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1 Instrumen Penelitian	20
3.5.2 Skala Motivasi Kerja	21
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	22
3.6.1 Validitas.....	22
3.6.2 Reliabilitas	24
3.7 Analisa Data.....	25
BAB IV.....	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26

4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	26
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	27
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.3 Hasil Penelitian.....	28
4.3.1 Subjek Penelitian.....	28
4.3.2 Kategori Subjek Penelitian.....	29
4.4 Uji Asumsi.....	31
4.4.1 Uji Normalitas.....	31
4.4.2 Uji Homogenitas.....	32
4.5 Uji Hipotesis.....	32
4.5.1 Uji Beda (T-Test).....	32
4.6 Pembahasan.....	34
BAB V.....	36
KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
lampiran.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Tenaga Non Medis Periode Tahun 2020

Tabel 3.1 Kriteria Jawaban Skala Motivasi Kerja

Tabel 3.2 Blue Print Motivasi Kerja Sebelum di Uji

Tabel 3.3 Klasifikasi Indeks Beda Item

Tabel 3.4 Blue Print Motivasi Kerja Setelah di Uji

3.5 Tabel Uji Reliabilitas Skala Motivasi Kerja

Tabel 4.1 Deskripsi Subjek

Tabel 4.2 Hasil Kategorisasi Subjek

Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Motivasi Kerja

Tabel 4.4 Skor Kategorisasi Motivasi Kerja

Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja

Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas Variabel Motivasi Kerja

Tabel 4.7 Hasil Uji Beda (T-Test)



DAFTAR GAMBAR

Tidak ada Daftar Gambar.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Riset Mahasiswa

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran 3 Daftar Bimbingan

Lampiran 4 Skala Uji Coba Motivasi Kerja

Lampiran 5 Coding Uji Coba Motivasi Kerja

Lampiran 6 Skala Pengambilan Data G-Form

Lampiran 7 Skala Uji Normalitas

Lampiran 8 Skala Uji Homogenitas

Lampiran 9 Skala Uji T-Test



