

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DENGAN *BURNOUT* PADA
ANGGOTA DIT SAMAPTA
POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Husni Yazid

201610515013



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* Dengan
Burnout Pada Anggota DIT Samapta Polda
Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Husni Yazid

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515013

Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021



Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* Dengan
Burnout Pada Anggota DIT Samapta Polda
Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Husni Yazid

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515013

Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENGENAL

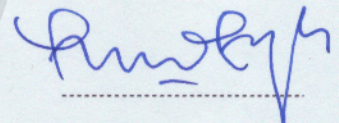
Ketua Tim : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si.
Penguji NIDN.0324048801



Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si.
NIDN. 0321126303

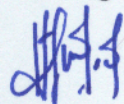


Penguji II : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog.
NIDN.0326107706



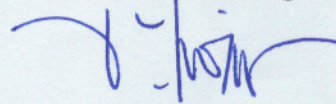
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi. MA
NIDN.0314078503

Dekan
Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi. Psikolog
NIDN.0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Anggota DIT Samapta Polda Metro Jaya”**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 6 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Husni Yazid
NPM.201610515013

Hubungan Antara *Hardiness* Dengan *Burnout* Pada Anggota DIT Samapta Polda Metro Jaya

Husni Yazid

201610515013

ABSTRAK

Anggota Polisi memiliki tugas dan beban yang berat disertai dengan gaji yang minim menimbulkan tekanan atau stress dalam bekerja, dimana jika tidak diimbangi dengan peribadi yang positif tentunya akan terjadi banyak kekerasan terhadap orang lain maupun terhadap diri sendiri sebagai pelampiasan dari beratnya melakoni pekerjaan sebagai polisi. Ada yang mengarah kepada hal-hal yang positif ada juga yang mengarah kepada hal-hal yang negatif. Fenomena yang terjadi pada DIT Samapta Polda Metro Jaya peneliti menemukan adanya khusus *Burnout* yang dialami oleh sebagian anggota polisi DIT Samapta. Penelitian ini bertujuan untuk melihat ada tidaknya hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada Anggota DIT Samapta. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Adapun populasi yang akan digunakan sebagai subyek penelitian adalah 100 Anggota DIT Samapta Polda Metro Jaya Subdit Gasum unit IV Si Turjawali, dengan teknik pengambilan data menggunakan teknik *purpouse sampling*. Berdasarkan hasil hitung uji korelasi non parametrik *Spearman's Rho* didapatkan hubungan sebesar $r = 0,982^{**}$ dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,001$) Hubungan dengan arah positif pada anggota DIT Samapta Polda Metro Jaya. Artinya semakin tinggi *Hardiness* maka semakin rendah *Burnout*. Sebaliknya jika *Hardiness* rendah maka *Burnout* tinggi.

Kata Kunci : *Hardiness, Burnout*

**The Relationship Between Hardiness and Burnout Members of DIT Samapta
Polda Metro Jaya**

Husni Yazid

201610515013

ABSTRAK

Police members have a heavy duty and burden accompanied by a minimal salary causing pressure or stress at work, where if it is not balanced with a positive personality, of course there will be a lot of violence against others and against themselves as an outlet for the severity of working as a police officer. Some lead to positive things and some lead to negative things. The phenomenon that occurred at the DIT Samapta Polda Metro Jaya, researchers found a typical Burnout experienced by some members of the DIT Samapt police. This study aims to see whether there is a relationship between hardiness and burnout in DIT Samapta Members. The type of research used is quantitative with correlational methods. The population that will be used as research subjects is 100 members of the DIT Samapta Polda Metro Jaya Sub Directorate Gasum Unit IV Si Turjawali, with data collection techniques using purposive sampling technique. Based on the results of the non-parametric Spearman's Rho correlation test, it was found that there was a relationship of $r = 0.982^{**}$ with a significance of 0.000 ($p < 0.001$). The relationship was positive for members of the DIT Samapta Polda Metro Jaya. This means that the higher the Hardiness, the lower the Burnout. Conversely, if Hardiness is low, Burnout is high.

Keywords: Hardiness, Burnout

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas berkat Rahmat dan hidayahnya lah penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan *Hardiness* dengan *Burnout* Pada Anggota DIT Samapta Polda Metro Jaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Psi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ketika penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi peneliti, baik yang dialami langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Kus Hana Rahmi, M.Psi., Psikolog dan Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.Si., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dan membimbing saya dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi saya.
2. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu saya di setiap proses selama saya kuliah.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si, dan Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog yang telah banyak memberikan masukan, serta kritik terhadap skripsi penulis sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. Orang tua saya yang tidak henti memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan kuliah saya dari awal masuk sampai akhir nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi saya dengan baik.
5. Lisna Marlina S.E, partner hidup saya yang selalu menemani saya, membantu dari proses awal pembuatan sampai akhir penelitian ini, perempuan yang menjadi teman hidup saya, teman berbagi cerita

senang, sedih dan orang yang selalu mendorong dan memberikan motivasi bagi saya dalam proses pengerjaan Skripsi ini.

6. Teman-teman serta Sahabat saya yang mampu memberikan motivasi atau dorongan dan memberikan semangat kepada saya, memberikan masukan serta dapat menjadi tempat untuk bertanya selama proses pengerjaan Skripsi ini berlangsung.
7. Dan teman-teman seperjuangan baik itu di kampus atau diluar kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal kecil lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi di masa mendatang. Akhir kata, penulis persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun kita semua.

Bekasi, 02 Februari 2021

Penulis,

Husni Yazid
201610515013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Burnout</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	13
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	14
2.2 <i>Hardiness</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Hardiness</i>	17
2.2.2 Dimensi <i>Hardiness</i>	18
2.3 Kepolisian Negara Republik Indonesia	18
2.3.1 Pengertian Polri.....	18
2.4. Hubungan <i>Hardiness</i> dengan <i>Burnout</i>	20
2.5. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	25

3.4.1	Definisi Operasional <i>Burnout</i>	25
3.4.2	Definisi Operasional <i>Hardiness</i>	25
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5.1	Populasi Penelitian	26
3.5.2	Sampel Penelitian.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.1	Instrumen Penelitian.....	27
3.6.2	Validitas dan Realibitas Instrumen	30
3.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.8	Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran konteks penelitian	37
4.3	Hasil Penelitian.....	38
4.3.1	Uji Asumsi	38
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	38
4.3.1.2	Uji Linieritas	39
4.3.1.3	Uji Homogenitas	39
4.3.2.1	Kategori <i>Burnout</i>	40
4.3.2.2	Kategori <i>Hardiness</i>	41
4.3.3	Uji Hipotesis	43
4.3.3.1	Uji Korelasi	43
4.4	Pembahasan	44
BAB V PENUTUP		47
5.1.	Kesimpulan.....	47
5.2.	Saran	48
5.2.1	Saran Praktis	48
5.2.2	Saran Teoritis	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Uraian Keaslian	8
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Favorable	27
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Unfavorable	28
Tabel 3.3 Blue print Skala Burnout Try Out Terpakai	28
Tabel 3.4 Skala Blue Print Hardiness Try Out Terpakai	30
Tabel 3.5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	31
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas	32
Tabel 3.7 Blue print Skala Burnout Try Out Terpakai	33
Tabel 3.8 Skala Blue Print Hardiness Try Out Terpakai	34
Tabel 3.9 Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> dan <i>Hardiness</i>	35
Tabel 4.1 Uji Normalitas	38
Tabel 4.2 Uji Linieritas	39
Tabel 4.3 Uji Homogenitas	39
Tabel 4.4 Klasifikasi Kategorisasi Burnout	40
Tabel 4.5 Kategorisasi Burnout	41
Tabel 4.6 Klasifikasi Kategorisasi Hardiness	42
Tabel 4.7 Kategorisasi Hardiness	42
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Korelasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Skala Burnout Try Out Terpakai
2. Skala Hardiness Try Out Terpakai
3. Hasil SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
4. Codingan Data Try Out Terpakai Skala *Burnout*
5. Codingan Data Try Out Terpakai Skala *Hardiness*
6. Hasil Uji Asumsi
7. Hasil Uji Korelasi Non Parametrik *Kendall's tau_b*

