

**PENGARUH ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DAN HARAPAN TERHADAP RESILIENSI
PERAWAT DI RSUD X PADA MASA COVID-19
(RUJUKAN UTAMA PASIEN COVID)**

SKRIPSI

**OLEH:
FITRIA MULYANI
201610515112**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

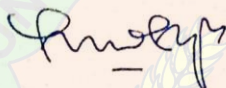
Judul Skripsi : Pengaruh Antara Dukungan Sosial Dan
Harapan Terhadap Resiliensi Perawat Di
RSUD X Pada Masa Pandemi Covid – 19
(Rujukan Utama Pasien Covid)
Nama Mahasiswa : Fitria Mulyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515112
Program Studi / Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Oktober 2021

Bekasi, 8 November 2021

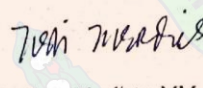
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN. 0321126303



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Antara Dukungan Sosial Dan
Harapan Terhadap Resiliensi Perawat Di
RSUD X Pada Masa Pandemi Covid-19
(Rujukan Utama Pasien Covid)
Nama Mahasiswa : Fitria Mulyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515112
Program Studi / Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Oktober 2021

Bekasi, 8 November 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sulistiasih, M.Si
NIDN. 0330086105

Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN. 0321126303

Penguji II : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

Dekan
Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Antara Dukungan Sosial Dan Harapan Terhadap Resiliensi Perawat Di RSUD X Pada Masa Covid-19 (Rujukan Utama Pasien Covid) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Oktober 2021
Yang membuat pernyataan

Fitria Mulyani
201610515112

ABSTRAK

Fitria Mulyani. 201610515112. Pengaruh Antara Dukungan Sosial Dan Harapan Terhadap Resiliensi Perawat Di RSUD X Pada Masa Covid-19 (Rujukan Utama Pasien Covid). Permasalahan resiliensi sangat mungkin muncul pada perawat di masa pandemic covid-19 ini karena adanya tekanan yang lebih besar dari biasanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial dan harapan secara bersama-sama dan sendiri-sendiri terhadap resiliensi pada perawat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Sampel penelitian didapatkan secara *purposive sampling* 131 perawat yang mengisi 3 angket penelitian yaitu angket dukungan sosial, angket harapan dan angket resiliensi. Angket dinyatakan valid oleh para ahli pengukuran psikologi (validitas isi) dan reliabel dengan koefisien *Alpha Cronbah* dari variabel dukungan sosial sebesar 0,954, harapan sebesar 0,941 dan resiliensi sebesar 0,963. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan taraf signifikan 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) dukungan sosial dan harapan secara bersama-sama mempengaruhi resiliensi ($p=0,000$), (2) dukungan sosial mempengaruhi resiliensi ($p=0,001$), (3) harapan mempengaruhi resiliensi ($p=0,000$), (4) pengaruh variabel dukungan sosial dan harapan dapat diprediksi dengan persamaan garis regresi yaitu $Y = 214,740 + -0,359 X_1 + -0,585 X_2$, (5) sumbangan efektif dukungan sosial dan harapan terhadap resiliensi sebesar 29,8%, sumbangan tersebut dari dukungan sosial sebesar 11,6% dan harapan sebesar 18,2%.

Kata kunci : resiliensi, dukungan sosial, harapan, dan perawat

ABSTRACT

Fitria Mulyani. 201610515112. The Effect of Social Support and Hope on Nurse Resilience in Hospital X During the Covid-19 Period (Main Reference for Covid Patients). The problem of resilience is very likely to arise in nurses during this covid-19 pandemic because of the pressure that is greater than usual. This study aims to determine the effect of social support and expectations together and individually on the resilience of nurses.

This study uses quantitative methods with the analysis used in this study is multiple regression analysis. The research sample was obtained by purposive sampling of 131 nurses who filled out 3 research questionnaires, namely a social support questionnaire, an expectation questionnaire and a resilience questionnaire. The questionnaire was declared valid by psychological measurement experts (content validity) and reliable with the Cronbah Alpha coefficient of the social support variable of 0.954, expectation of 0.941 and resilience of 0.963. Data were analyzed using multiple regression analysis with a significant level of 0.05.

The results showed that: (1) social support and expectations together affect resilience ($p=0.000$), (2) social support affects resilience ($p=0.001$), (3) expectations affect resilience ($p=0.000$), (4) the influence of social support and expectation variables can be predicted by the regression line equation, namely $Y = 214.740 + -0.359 X_1 + -0.585 X_2$, (5) the effective contribution of social support and expectations to resilience is 29.8%, the contribution from social support is 29.8% 11.6% and expectations of 18.2%.

Keywords: resilience, social support, hope, and nurses



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang berlimpah sehingga peneliti telah dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Rasul Muhammad Shallallahu 'Alaihi wa Sallam yang telah menuntun umatnya dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang dan penuh kemajuan teknologi saat ini.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan pengalaman, pengetahuan dan pelajaran yang berharga. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak tentu penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti mendapat banyak bantuan baik berupa informasi data maupun dalam bentuk lainnya. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan menyediakan waktu beliau dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, tidak lupa penulis dengan setulus hati mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog dan Direktur Program sarjana beserta staf, yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku kaprodi fakultas Psikologi.
3. Kepada Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog dan Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembahas yang telah memberikan waktu, penilaian, masukan dan saran dalam memperbaiki penelitian saya.
4. Kepada Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan semangat selama masa studi.

5. Kepada kepala perawat RSUD X Ibu Ns. Hamda, S.Kep yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada saya untuk mengambil data penelitian di RSUD X.
6. Kepada keluarga yang sudah memberikan supportnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada suami dan anak yang sudah memberikan support, doa, kasih sayang, waktu dan pengertiannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada rekan kerja saya di SMPIT Gameel Akhlaq yang selalu memberikan support dan doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala menggantikan segala kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang jauh lebih baik. Untuk itu dalam doa saya meminta agar semoga Allah membalas segala kebaikan hamba-Nya yang telah berbuat kebajikan dan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan menuntut ilmu, Aamiin. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Bekasi, 8 Oktober 2021

Penulis

Fitria Mulyani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Uraian Variabel	17
2.2 Hubungan Antar Variabel	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Tipe Penelitian.....	38
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
3.3 Definisi Operasional.....	38
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Pengambilan Data	54
3.7 Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55

4.1 Gambaran konteks atau ruang lingkup penelitian	55
4.2 Pelaksanaan Penelitian	61
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.4 Pembahasan	77
4.5 Keterbatasan Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi	86
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	





DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kerangka Berpikir	37
Tabel 2 Cara Skoring Pernyataan	42
Tabel 3 Kisi-kisi / Blue print Instrumen Resiliensi	43
Tabel 4 Kisi-kisi / Instrumen Dukungan Sosial	44
Tabel 5 Kisi-kisi / Instrumen Harapan	49
Tabel 6 Data Distribusi Usia Subyek Penelitian	58
Tabel 7 Data Distribusi Jenis Kelamin Subyek Penelitian.....	59
Tabel 8 Data Distribusi Lama Kerja Subyek Penelitian.....	60
Tabel 9 Distribusi Kategori Resiliensi	64
Tabel 10 Distribusi Kategori Dukungan Sosial.....	65
Tabel 11 Distribusi Kategori Harapan.....	67
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	72
Tabel 15 Ringkasan Koefisien Korelasi Variabel Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada perawat	73
Tabel 16 Ringkasan Koefisien Korelasi Variabel Harapan terhadap Resiliensi pada perawat	74
Tabel 17 Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 18 Koefisien Determinasi (R^2)	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Update kasus corona tanggal 1 Desember 2020.....	2
Gambar 2 Grafik kasus covid – 19 Indonesia perhari	3
Gambar 3 Tabel jumlah kasus covid – 19 (provinsi)	4
Gambar 4 Data covid – 19 Kota Bekasi	4
Gambar 5 Tingkat kepatuhan responden selama seminggu terakhir terutama saat berada di rumah.....	5
Gambar 6 Grafik alasan masyarakat tidak menerapkan protokol kesehatan	5
Gambar 7 Grafik Distribusi Usia Subyek Penelitian.....	58
Gambar 8 Grafik Distribusi Jenis Kelamin Subyek Penelitian	60
Gambar 9 Grafik Distribusi Lama Kerja Subyek Penelitian.....	61
Gambar 10 Grafik Distribusi Kategori Resiliensi	64
Gambar 11 Grafik Distribusi Kategori Dukungan Sosial	66
Gambar 12 Grafik Distribusi Kategori Harapan	68
Gambar 13 Histogram Normalitas Residual Ketiga Varibal.....	69
Gambar 14 P-P Plot Uji Normalitas Residual Ketiga Variabel	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Skala

Lampiran 2 Informed Consent

Lampiran 3 Kuisioner

Lampiran 4 Data Uji Coba

Lampiran 5 Analisis Validitas dan Realibilitas

Lampiran 6 Data Final

Lampiran 7 Uji Prasyarat

Lampiran 8 Uji Hipotesis

Lampiran 9 Surat Izin Penelitian

Lampiran 10 Administrasi Penelitian

Lampiran 11 Kartu Bimbingan dan ACC Dospem untuk sidang

