

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN *PROBLEM FOCUSED COPING STRESS*
MAHASISWA YANG MENYUSUN SKRIPSI DIMASA
PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Oleh:

Anugrah Delima Sigalingging

201610515156



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan
Problem Focused Coping Stress Mahasiswa yang
Menyusun Skripsi Dimasa Pandemi COVID-19

Nama Mahasiswa : Anugrah Delima Sigalingging

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515156

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Desember 2021

Bekasi, 28 Desember 2021

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA
NIDN: 0316028901



Mic Finanto Ario Bangun S.Psi., M.Si
NIDN: 0308057406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan
Problem Focused Coping Stress Mahasiswa yang
Menyusun Skripsi Dimasa Pandemi COVID-19

Nama Mahasiswa : Anugrah Delima Sigalingging

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515156

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Desember 2021

Bekasi, 28 Desember 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

Penguji 1 : Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si
NIDN. 0308057406

Penguji 2 : Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA
NIDN. 0316028901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan *Problem Focused Coping Stress* Mahasiswa yang Menyusun Skripsi Dimasa Pandemi COVID-19” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 28 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Anugrah Delima Sigalingging

201610515156

ABSTRAK

ANUGRAH DELIMA SIGALINGGING. 2016101515156. HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN *PROBLEM FOCUSED COPING STRESS* MAHASISWA YANG MENYUSUN SKRIPSI DIMASA PANDEMI COVID-19

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping stress*. Subjek dalam penelitian ini merupakan mahasiswa akhir Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya Bekasi yang menyusun skripsi dimasa pandemi COVID-19 sebanyak 125 orang mahasiswa yang dipilih menggunakan teknik *Snowball sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala kecerdasan emosional dan skala *problem focused coping stress* yang disusun oleh peneliti. Skala kecerdasan emosional memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,919 dan skala *problem focused coping stress* memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,912. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *product moment pearson* dengan bantuan SPSS 20 *for windows* dan menghasilkan nilai r sebesar 0,577 dengan signifikansi (p) 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping stress* pada mahasiswa akhir Fakultas Psikologi Ubhara Jaya Bekasi yang menyusun skripsi dimasa pandemi COVID-19. Sehingga hipotesis alternatif diterima.

Kesimpulan hasil penelitian adalah semakin tinggi kecerdasan emosional mahasiswa maka semakin tinggi *problem focused coping stress* yang dimiliki, begitupun sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional mahasiswa maka akan semakin rendah *problem focused coping stress* yang dimiliki.

Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan variabel yang lainnya yang didapatkan dari faktor-faktor yang ada, dan juga memperdalam fenomena yang di dapat.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Problem Focused Coping Stress*

ABSTRACT

ANUGRAH DELIMA SIGALINGGING. 2016101515156. THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELEGENGE AND PROBLEM FOCUSED COPING STRESS AMONG STUDENTS WHO ARE PREPARING THEIR THESIS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

This study aims to determine whether there is a relationship between emotional intelligence and problem focused coping stress. The subjects in this study were final students of the Psychology Faculty, Bhayangkara Jaya University, Bekasi, who compiled a thesis during the COVID-19 pandemic as many as 125 students were selected using a snowball sampling technique. The data was collected using the emotional intelligence scale and the problem focused coping stress scale compiled by the researcher. The emotional intelligence scale has a reliability coefficient of 0.919 and the problem focused coping stress scale has a reliability coefficient of 0.912. The data analysis technique in this study used the Pearson product moment correlation test with the help of SPSS 20 for windows and produced an r value of 0.577 with a significance (p) 0.000. This shows that there is a significant positive correlation between emotional intelligence and problem focused coping stress on final students of the Faculty of Psychology, Ubhara Jaya Bekasi, who are compiling a thesis during the COVID-19 pandemic. So that the alternative hypothesis is accepted.

The conclusion of the research is that the higher the emotional intelligence of students, the higher the problem focused coping stress they have, and vice versa, the lower the emotional intelligence of students, the lower the problem focused coping stress they have.

For further research it is recommended to involve other variables obtained from the factors that exist, and also deepen the phenomenon that can be.

Keywords : Emotional Intelegenge, Problem Focused Coping Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan *Probrom Focused Coping Stress* Mahasiswa yang Menyusun Skripsi Dimasa Pandemi COVID-19” dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

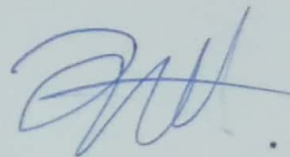
Peneliti menyadari dalam penelitian skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan kendala yang dihadapi namun selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah sangat membantu peneliti, terutama kepada yang saya hormati:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Andreas Corsini, S.Fil., MA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Fathana Gina M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi dan mendukung dari awal proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
4. Ibu Yulia Fitriani S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, pengalaman serta membantu dalam berbagai hal selama penulis duduk di bangku kuliah hingga melaksanakan proses skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya Bapak Togap Sigalingging dan Ibu Kartini Siburian yang sangat saya cintai yang telah banyak memberikan doa, didikan, pengorbanan dan cinta kasih tanpa syarat.

7. Teristimewa kepada Abang saya Bunher Sigalingging yang sudah sangat berkorban, bekerja keras dan bertanggung jawab penuh untuk membiayai kuliah dan mencukupi kebutuhan saya dari awal perkuliahan hingga melaksanakan proses skripsi ini.
8. Keenam kakak kandung saya kak Indah, abang Bunher, kak Ruben, abang Amel, kak Rian, kak Yoel yang telah banyak memberikan doa, nasehat dan dukungan baik moril maupun materil dari awal perkuliahan hingga melaksanakan proses skripsi ini.
9. Rivaldo Nainggolan yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun, dan selalu memberikan motivasi serta pengorbanannya dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk *partner* pejuang skripsi saya Fari, Hani dan Hikmah terimakasih atas dukungan, semangat dan kerjasamanya dari awal memulai skripsi ini hingga sampai tahap akhir.
11. Kepada seluruh koresponden yang sudah mengisi kuesioner saya dengan benar dan jujur.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 28 Desember 2021



Anugrah Delima Sigalingging
20161051515

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Problem Focused Coping Stress</i>	15
2.1.1 Definisi <i>Problem Focused Coping Stress</i>	15
2.1.2 Aspek-aspek <i>Problem Focused Coping Stress</i>	16
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Problem Focused Coping Stress</i>	16
2.1.4 Fungsi <i>Coping</i>	17
2.2 Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.1 Defenisi Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.2 Aspek Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	20
2.2.4 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional Pada Diri Individu	21
2.2.5 Peningkatan Kecerdasan Emosional	22

2.3	Hubungan Antar Variabel.....	23
2.4	Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....		26
PEMBAHASAN		26
3.1	Tipe Penelitian	26
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	26
3.2.1	Variabel Bebas atau <i>Variabel Independent</i> (X).....	26
3.2.2	Variabel Terikat atau <i>Variabel Dependent</i> (Y).....	27
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.3.1	Definisi Operasional <i>Problem Focused Coping Stress</i>	27
3.3.2	Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	27
3.4	Populasi dan Sample Penelitian	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	28
3.5.2	Skala <i>Problem Focused Coping Stress</i>	29
3.5.3	Skala Kecerdasan Emosional	30
3.6	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	31
3.6.1	Validitas Instrumen	31
3.6.2	Reliabilitas Instrumen	35
3.7	Metode Analisis Data	36
BAB IV		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Konteks Ruang Lingkup Penelitian	37
4.2	Pelaksanaan Penelitian	37
4.2.1	Persiapan Penelitian	37
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.3	Hasil Penelitian	39
4.3.1	Uji Asumsi.....	39
4.3.2	Uji Hipotesis.....	40
4.3.2	Uji Hipotesis.....	44
4.4	Pembahasan	46
BAB V.....		50

KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
5.2.1 Saran Praktis	51
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	29
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Uji Coba <i>Problem Focused Coping Stress</i>	29
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Uji Coba Kecerdasan Emosional	30
Tabel 3.4 <i>Blueprint Problem Focused Coping Stress</i> Setelah Uji Coba	32
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba	34
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas	35
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Variabel X.....	35
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Asumsi.....	39
Tabel 4.2 Rumus Kategorisasi	40
Tabel 4.3 Kategorisasi Variabel <i>Problem Focused Coping Stress</i>	41
Tabel 4.4 Rumus Kategorisasi	42
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4.6 Kriteria Tingkat Hubungan (Koefisien Korelasi)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset

Lampiran 2 Kartu Bimbingan

Lampiran 3 Coding Uji Coba Kecerdasan Emosional

Lampiran 4 Coding Uji Coba *Problem Focused Coping Stress*

Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7 Coding Hasil Penelitian Skala *Problem Focused Coping Stress*

Lampiran 8 Coding Hasil Penelitian Skala Kecerdasan Emosional

Lampiran 9 Uji Asumsi

Lampiran 10 Uji Hipotesis

Lampiran 11 Kuesioner Penelitian

