

**HUBUNGAN PERSEPSI KETIDAKADILAN DENGAN  
RETALIASI PADA PEKERJA *OUTSOURCING*  
DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Dipo Atribul**

**201610515228**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Ketidakadilan Dengan  
Retaliasi Pada Pekerja *Outsourcing*  
Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Dipo Apribul

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515228

Program Studi /Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

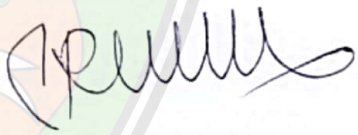
Bekasi, 8 Desember 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

  
Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN. 0324087902

NIDN. 0320048501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Ketidakadilan Dengan  
Retaliasi Pada Pekerja *Outsourcing*  
Di Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Dipo Apribul  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515228  
Program Studi /Fakultas : Psikologi / Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim penguji : Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA .....  
NIDN 0316028901  
Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., MA .....  
NIDN 0320048501  
Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si .....  
NIDN 0324087902

MENGETAHUI,

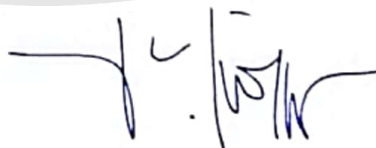
Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Ketidakadilan Dengan Retaliasi Pada Pekerja *Outsourcing* Di Kota Bekasi” .Ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Dipo Atribul

201610515228



**HUBUNGAN PERSEPSI KETIDAKADILAN DENGAN RETALIASI PADA  
PEKERJA *OUTSOURCING*  
DI KOTA BEKASI**

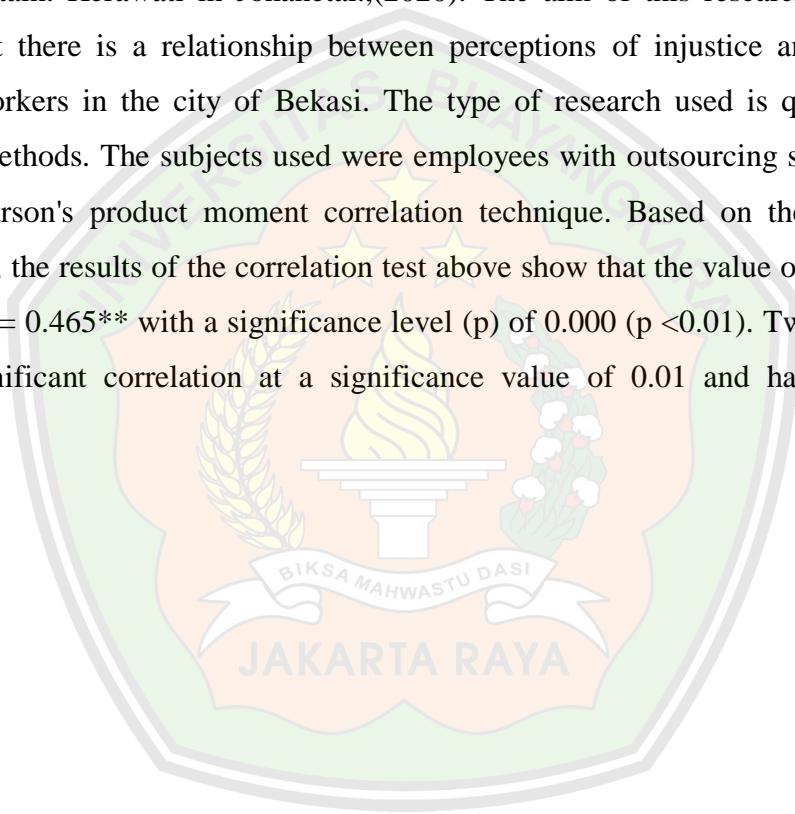
**ABSTRAK**

*Outsourcing* merupakan bentuk hubungan kerja yang termaksud dalam kategori *precarious work*, biasanya digunakan secara internasional untuk menunjukkan situasi hubungan kerja yang tidak tetap, waktu tertentu, kerjalepas, tidak terjamin atau tidak aman dan tidak pasti. Herawati dalam Johan et al., (2020). Tujuan yang menjadi tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui ada atau tidak hubungan antara persepsi ketidakadilan dengan retaliasi pada pekerja *outsourcing* di kota bekasi. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek yang digunakan adalah karyawan yang berstatus *outsourcing* di kota bekasi, teknik korelasi *product moment pearson*. Berdasarkan hasil hitung uji korelasi Hasil uji korelasi diatas menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi sebesar  $r = 0,465^{**}$  dengan taraf signifikansi ( $p$ ) sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Tanda dua bintang (\*\*) menunjukkan korelasi signifikan pada angka signifikansi sebesar 0,01 dan mempunyai kemungkinan satu arah (one-tailed).

# **RELATIONSHIP OF INFECTIONAL PERCEPTIONS WITH RETALIATION ON OUTSOURCING WORKERS IN BEKASI CITY**

## **ABSTRACT**

Outsourcing is a form of employment relationship that is included in the precarious work category, usually used internationally to indicate a situation of an employment relationship that is not permanent, a certain time, freelance work, is not guaranteed or is not safe and uncertain. Herawati in Johanel.,(2020). The aim of this research is to find out whether or not there is a relationship between perceptions of injustice and retaliation of outsourcing workers in the city of Bekasi. The type of research used is quantitative with correlational methods. The subjects used were employees with outsourcing status in the city of Bekasi, Pearson's product moment correlation technique. Based on the results of the correlation test, the results of the correlation test above show that the value of the correlation coefficient is  $r = 0.465^{**}$  with a significance level ( $p$ ) of 0.000 ( $p < 0.01$ ). Two asterisks (\*\*) indicate a significant correlation at a significance value of 0.01 and have a one-tailed possibility.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas berkat Rahmat dan hidayahnya lah penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Persepsi Ketidakadilan Dengan Retaliasi Pada Pekerja *Outsourcing* Di Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Psi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ketika penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi peneliti, baik yang dialami langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa (YME), karena telah memberikan saya kesehatan baik psikis, mental, dan fisik saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bulkaini dan Nurhayati yang tidak henti memberikan dukungan finansial dan dorongan kepada saya dalam menyelesaikan kuliah saya dari awal masuk sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi saya dengan baik.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dan membimbing saya dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi saya, saya mengucapkan banyak terimakasih.
4. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi.,M.A dan Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog yang telah banyak memberikan masukan, serta kritik terhadap skripsi penulis sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
5. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A dan Bpk Rijal Abdillah, S.Psi., M.A yang juga telah banyak memberikan masukan-masukan serta kritik terhadap skripsi penulis.
6. Mardiani Safitri, S.Pd.,S.A.P.,M.Si, perempuan yang selalu menemani saya, dari proses awal pembuatan sampai akhir penelitian ini, perempuan yang menjadi teman hidup saya, teman berbagi cerita senang, sedih dan orang yang



6. Mardiani Safitri, S.Pd.,S.A.P.,M.Si, perempuan yang selalu menemani saya, dari proses awal pembuatan sampai akhir penelitian ini, perempuan yang menjadi teman hidup saya, teman berbagi cerita senang, sedih dan orang yang selalu mendorong dan memberikan motivasi bagi saya dalam proses pengerjaan Skripsi ini.

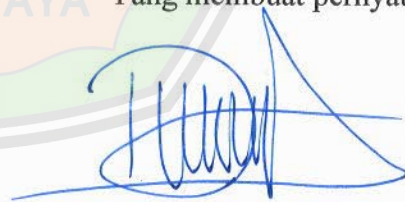
7. Teman-teman serta Sahabat saya, Carlo Timotius wakil Hokage S.Psi, Theresia Avelia Bayangan Hokage S.Psi, Arigi Mangkopi S.Psi, Dimas Husni Hokage S.Psi yang mampu memberikan motivasi atau dorongan dan memberikan semangat kepada saya, memberikan masukan serta dapat menjadi tempat untuk bertanya selama proses pengerjaan Skripsi ini berlangsung.

8. Dan teman-teman seperjuangan baik itu di kampus atau diluar kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal kecil lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi di masa mendatang. Akhir kata, peneliti persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun kita semua.

Bekasi, 8 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Dipo Atribul

201610515228

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	1
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	viii
Tabel 1.1 pembaruan penelitian 11 .....	viii
tabel 3.1 blueprint skala retaliasi sebe lum uji coba 26.....	viii
table 3.2 blueprint skala persepsi ketidakadilan sebelum uji coba 27	viii
tabel 3.3 klasifikasi indeks daya beda item 28.....	viii
tabel 3.4 hasil uji coba skala retaliasi 29.....	viii
Tabel 3.5 blueprint skala persepsi ketidakadilan setelah uji coba 30	viii
Tabel 3.6 skor skala persepsi ketidakadilan setelah uji coba 31 .....	viii
tabel 3.7 hasil uji coba reliabilitas sk ala retaliasi 32.....	viii
tabel 3.8 hasil skala persepsi ketidakadilan 33.....	viii
tabel 4.1 deskripsi subjek 36 .....	viii
tabel 4.2 deskripsi pekerjaan 37 .....	viii
table 4.3 hasil uji asumsi 41.....	viii
tabel 4.4 deskripsi statistik variabel retaliasi 42 .....	viii
tabel 4.5 kategorisasi retaliasi 43.....	viii
tabel 4.6 deskripsi statistik variabel persepsi ketidakadilan 44 .....	viii
tabel 4.7 kategorisasi persepsi ketidakadilan 44.....	viii
tabel 4.8 hasil uji korelasi 45 .....	viii

tabel 4.9 hasil uji regresi 46.....	viii
Daftar gambar.....	ix
gambar 2.1 dinamika variabel 1 21.....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>X</b>
lampiran 1kartu bimbingan 55.....	x
lampiran 2dokumentasi penyebaran kuesioner 59.....	x
lampiran 3 uji coba penelitian 60 .....	x
lampiran 4 pengambilan data penelitian 65 .....	x
lampiran 5 wawancara 70 .....	x
lampiran 6 aitem penelitian variabel retaliasi 76.....	x
lampiran 7 aitem penelitian variabel persepsi ketidakadilan 78.....	x
lampiran 8 hasil hitung jasp (uji validitas dan reliabilitas) 80 .....	x
lampiran 9 uji korelasi 83.....	x
lampiran 10 uji normalitas 84.....	x
lampiran 11 uji homogenitas 86.....	x
lampiran 12 uji regresi 87 .....	x
lampiran 13 coding uji coba 89.....	x
lampiran 14 coding penelitian 91 .....	x
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Identifikasi Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.5.1 Kegunaan teoritis .....	11
1.5.2 Kegunaan praktis.....	11
1.6 Uraian Keaslian.....	11
Tabel 1.1 Tabel Pembaruan Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>

2.1	Retaliasi.....	16
2.1.1	Definisi Retiliasi .....	16
2.1.2	Faktor Retaliasi.....	16
2.1.3	Aspek Retaliasi .....	17
2.1.4	Pengukuran Perilaku Retaliasi .....	17
2.2	Persepsi Ketidakadilan.....	17
2.2.1	Definisi Persepsi Ketidakadilan.....	17
2.2.2	Aspek Persepsi Ketidakadilan .....	18
2.3	Buruh .....	19
2.4	Hubungan persepsi ketidakadilan dengan retaliasi.....	19
2.5	Hipotesis Penelitian.....	21
	Gambar 2.1 Dinamika variable.....	21
<b>BAB III .....</b>		<b>22</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>22</b>
3.1	Tipe penelitian.....	22
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
3.3	Definisi operasional variable.....	23
3.3.1	Retaliasi.....	23
3.3.2	Persepsi Ketidakadilan.....	23
3.4	Populasi dan sampel penelitian.....	23
3.4.1	Populasi penelitian.....	23
3.4.2	Sampel penelitian.....	24
3.5	Teknik pengumpulan data .....	24
3.5.1	Instrumen penelitian.....	24
	Table 3.1 Blueprint Skala Retaliasi Sebe Lum Uji Coba .....	26
	Table 3.2 Blueprint Skala Persepsi Ketidakadilan Sebelum Uji Coba.....	27
3.6	Validitas dan reliabilitas.....	28
3.6.1	Validitas .....	28
	Table 3.3 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item .....	28
	Table 3.4 Hasil Uji Coba Skala Retaliasi.....	29
	Table 3.5 Blueprint Skala Persepsi Ketidakadilan Setelah Uji Coba .....	30

3.6.2	Reliabilitas .....	31
	Table 3.6 Skor Skala Persepsi Ketidakadilan Setelah Uji Coba .....	31
	Table 3.7 Hasil Uji Coba Reliabilitas Sk Ala Retaliasi.....	32
	Table 3.8 Hasil Skala Persepsi Ketidakadilan .....	33
3.7	Analisa Data.....	34
<b>BAB IV</b>	.....	<b>35</b>
	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	35
4.2	Subjek Penelitian.....	35
	Table 4.1 Deskripsi Subjek .....	35
	Table 4.2 Deskripsi Pekerjaan 1.....	36
4.3	Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.3.1	Persiapan Penelitian .....	37
4.3.2	Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.4	Hasil Penelitian.....	39
4.4.1	Uji Asumsi .....	39
	Table 4.3 Hasil Uji Asumsi.....	39
4.4.2	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	40
	Table 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Retaliasi .....	40
	Table 4.5 Kategorisasi Retaliasi .....	41
4.4.2.2	Kategorisasi Persepsi Ketidakadilan.....	42
	Table 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Ketidakadilan.....	42
	Table 4.7 Kategorisasi Persepsi Ketidakadilan .....	43
4.5	Uji hipotesis.....	43
4.5.1	Uji Korelasi.....	43
	Table 4.8 Hasil Uji Korelasi.....	44
4.5.2	Uji Regresi .....	44
	Table 4.9 Hasil Uji Regresi .....	45
4.6	Pembahasan.....	45
<b>BAB V</b>	.....	<b>48</b>
	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>



5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran Saran teoritis .....	48
5.2.1	Saran praktis .....	48
	DAFTAR PUSTAKA .....	49
	LAMPIRAN .....	54
	LAMPIRAN 1KARTU BIMBINGAN.....	55
	LAMPIRAN 2DOKUMENTASI PENYEBARAN KUESIONER.....	59
	LAMPIRAN 3 UJI COBA PENELITIAN .....	60
	LAMPIRAN 4 PENGAMBILAN DATA PENELITIAN.....	65
	LAMPIRAN 5 WAWANCARA .....	70
	LAMPIRAN 6 AITEM PENELITIAN VARIABEL RETALIASI.....	76
	LAMPIRAN 7 AITEM PENELITIAN VARIABEL PERSEPSI KETIDAKADILAN.....	78
	LAMPIRAN 8 HASIL HITUNG JASP (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS) .....	80
	LAMPIRAN 9 UJI KORELASI.....	83
	LAMPIRAN 10 UJI NORMALITAS .....	84
	LAMPIRAN 11 UJI HOMOGENITAS.....	86
	LAMPIRAN 12 UJI REGRESI.....	87
	LAMPIRAN 13 CODDING UJI COBA .....	89
	LAMPIRAN 14 COADDING PENELITIAN .....	91

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 DINAMIKA VARIABEL 1 .....	21
--------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 PEMBARUAN PENELITIAN.....	11
TABEL 3.1 BLUEPRINT SKALA RETALIASI SEBE LUM UJI COBA.....	26
TABEL 3.2 BLUEPRINT SKALA PERSEPSI KETIDAKADILAN SEBELUM UJI COBA ..	27
TABEL 3.3 KLASIFIKASI INDEKS DAYA BEDA ITEM .....	28
TABEL 3.4 HASIL UJI COBA SKALA RETALIASI .....	29
TABEL 3.5 BLUEPRINT SKALA PERSEPSI KETIDAKADILAN SETELAH UJI COBA .	30
TABEL 3.6 SKOR SKALA PERSEPSI KETIDAKADILAN SETELAH UJI COBA .....	31
TABEL 3.7 HASIL UJI COBA RELIABILITAS SK ALA RETALIASI.....	32
TABEL 3.8 HASIL SKALA PERSEPSI KETIDAKADILAN.....	33
TABEL 4.1 DESKRIPSI SUBJEK .....	36
TABEL 4.2 DESKRIPSI PEKERJAAN .....	37
TABEL 4.3 HASIL UJI ASUMSI .....	41
TABEL 4.4 DESKRIPSI STATISTIK VARIABEL RETALIASI.....	42
TABEL 4.5 KATEGORISASI RETALIASI.....	43
TABEL 4.6 DESKRIPSI STATISTIK VARIABEL PERSEPSI KETIDAKADILAN .....	44
TABEL 4.7 KATEGORISASI PERSEPSI KETIDAKADILAN .....	44
TABEL 4.8 HASIL UJI KORELASI.....	45
TABEL 4.9 HASIL UJI REGRESI.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KARTU BIMBINGAN .....	55
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI PENYEBARAN KUESIONER.....	59
LAMPIRAN 3 UJI COBA PENELITIAN .....	60
LAMPIRAN 4 PENGAMBILAN DATA PENELITIAN .....	65
LAMPIRAN 5 WAWANCARA .....	70
LAMPIRAN 6 AITEM PENELITIAN VARIABEL RETALIASI.....	76
LAMPIRAN 7 AITEM PENELITIAN VARIABEL PERSEPSI KETIDAKADILAN.....	78
LAMPIRAN 8 HASIL HITUNG JASP (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS).....	80
LAMPIRAN 9 UJI KORELASI .....	83
LAMPIRAN 10 UJI NORMALITAS .....	84
LAMPIRAN 11 UJI HOMOGENITAS .....	86
LAMPIRAN 12 UJI REGRESI.....	87
LAMPIRAN 13 CODDING UJI COBA.....	89
LAMPIRAN 14 COADDING PENELITIAN.....	91