

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI  
DENGAN *FORGIVENESS* PADA REMAJA KOMP.  
PU SAPTA TARUNA IV YANG MENGALAMI  
DISFUNGSI KELUARGA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Fitria Retno Pratiwi  
201710515001**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan  
*Forgiveness* Pada Remaja Komp. PU Sapt  
Taruna IV yang Mengalami Disfungsi Keluarga

Nama Mahasiswa : Fitria Retno Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515001

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

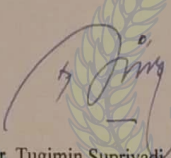
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021


Bekasi, 08 Desember 2021

MENYETUJUL

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Tugimin Supriyadi, MM., Psikolog

  
Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0310076603

NIDN. 0315078603

BIKSA MAHWASTU DASI  
JAKARTA RAYA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan  
*Forgiveness* Pada Remaja Komp. PU Sapta  
Taruna IV yang Mengalami Disfungsi Keluarga

Nama Mahasiswa : Fitria Retno Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515001

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

Bekasi, 08 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0301018405

Penguji I : Fathana Gina., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0315078603

Penguji II : Dr. Tugimin Supriyadi, MM., Psikolog  
NIDN. 0310076603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan *Forgiveness* Pada Remaja di Komp.PU Sapta Taruna IV yang Mengalami Disfungsi Keluarga” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 08 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Fitria Retno Pratiwi  
201710515001

## ABSTRACT

**Fitria Retno Pratiwi. 201710515001.** Relationship Between Emotional Intelligence and Forgiveness in Adolescents at Komp. PU Sapta Taruna IV Who Has Family Dysfunction.

Forgiveness is an effort in which a person reduces or eliminates anger, resentment, and the desire for revenge, decreases the desire to avoid, and has the desire to make peace by increasing compassion and doing good (kindness). Several factors that affect forgiveness one of which is emotional intelligence. The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and forgiveness in adolescents at Komp. PU Sapta Taruna IV who has family dysfunction. The type of research used is quantitative with correlational methods. The subjects of this research are teenagers at Komp. PU Sapta Taruna IV who has family dysfunction totaled 101 teenagers who were taken with a non-probability sampling technique in the form of purposive sampling. The data collection method uses a scale of forgiveness and emotional intelligence scale. Based on the results of the research pearson correlation value of the emotional intelligence variable with forgiveness was 0.234;  $p=0.015$  ( $p<0.05$ ), meaning that there is a significant positive correlation between emotional intelligence and forgiveness. The result of this research note that the higher forgiveness, the higher emotional intelligence and vice versa. Then, this research also found that emotional intelligence and forgiveness in adolescents at Komp. PU Sapta Taruna IV who has family dysfunction are classified as moderate.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Forgiveness

## ABSTRAK

**Fitria Retno Pratiwi.201710515001.** Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan *Forgiveness* Pada Remaja Komp. PU Sapta Taruna IV yang Mengalami Disfungsi Keluarga.

*Forgiveness* ialah suatu upaya dimana seseorang menurunkan atau menghilangkan rasa amarah, dendam, dan keinginan untuk balas dendam, menurunkan keinginan untuk menghindar, dan memiliki keinginan untuk berdamai dengan cara meningkatkan rasa belas kasih (*compassion*) dan berbuat baik (*kindness*). Beberapa faktor yang mempengaruhi *forgiveness* salah satunya ialah kecerdasan emosi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan *forgiveness* pada remaja Komp. PU Sapta Taruna IV yang mengalami disfungsi keluarga. Tipe penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek penelitian ini adalah remaja Komp. PU Sapta Taruna IV yang mengalami disfungsi keluarga berjumlah 101 remaja yang diambil dengan teknik sampling *non-probability sampling* berupa *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala *forgiveness* dan skala kecerdasan emosi. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai korelasi *pearson* variabel kecerdasan emosi dengan *forgiveness* sebesar 0.234;  $p=0.015$  ( $p<0.05$ ), artinya ada korelasi yang signifikan positif antara kecerdasan emosi dengan *forgiveness*. Hasil penelitian ini diketahui bahwa semakin tinggi *forgiveness*, maka semakin tinggi kecerdasan emosinya dan sebaliknya. Lalu, penelitian ini juga diketahui bahwa kecerdasan emosi dan *forgiveness* pada remaja Komp. PU Sapta Taruna IV yang mengalami disfungsi keluarga tergolong sedang.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosi, *Forgiveness*

## KATA PENGANTAR

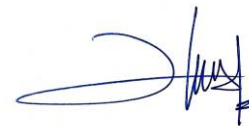
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah swt yang telah memberikan rahmat, kemudahan, dan kelancaran-Nya, sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu. Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah membantu dan menyempatkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dukungan, dan motivasinya kepada penulis. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan kelancaran, kecerdasan, dan kesehatan.
2. Mamah dan Papah selaku orang tua penulis.
3. Bapak Dr. Tugimin Supriyadi, S.Psi., MM., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
5. Ibu Yulia Fitriani, M.Psi., Psikolog selaku KaProdi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Oni Sulistiardi, S.T selaku pendamping.

Mohon maaf jika penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kesalahan. Terima kasih.

Bekasi, 08 Desember 2021



Fitria Retno Pratiwi

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xi</b>   |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                       | 9           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 9           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 9           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                    | 9           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                     | 10          |
| 1.5 Keaslian Penelitian.....                                   | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                           | <b>14</b>   |
| 2.1 <i>Forgiveness</i> .....                                   | 14          |
| 2.1.1 Definisi.....  | 14          |
| 2.1.2 Jenis-Jenis <i>Forgiveness</i> .....                     | 15          |
| 2.1.3 Aspek-Aspek <i>Forgiveness</i> .....                     | 16          |
| 2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> ..... | 17          |
| 2.2 Kecerdasan Emosi.....                                      | 19          |
| 2.2.1 Definisi.....  | 19          |



|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.2.2  | Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....                         | 20        |
| 2.2.3  | Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....            | 21        |
| 2.3  | Hubungan Kecerdasan Emosi dengan <i>Forgiveness</i> ..... | 23        |
| 2.4  | Hipotesis Penelitian.....                                 | 24        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>          |   | <b>25</b> |
| 3.1  | Tipe Penelitian.....                                      | 25        |
| 3.2  | Identifikasi Variabel Penelitian.....                     | 25        |
| 3.3  | Definisi Operasional.....                                 | 26        |
| 3.3.1  | <i>Forgiveness</i> .....                                  | 26        |
| 3.3.2  | Kecerdasan Emosi.....                                     | 26        |
| 3.4  | Populasi dan Sampel Penelitian.....                       | 26        |
| 3.4.1  | Populasi.....   | 26        |
| 3.4.2  | Sampel.....   | 27        |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data.....                              | 27        |
| 3.5.1  | Instrumen Penelitian.....                                 | 27        |
| 3.5.2  | Validitas dan Reliabilitas.....                           | 31        |
| 3.6  | Analisis Data.....  | 36        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>38</b> |
| 4.1  | Gambaran Konteks Atau Ruang Lingkup Penelitian.....       | 38        |
| 4.1.1  | Lokasi Penelitian.....                                    | 38        |
| 4.2  | Pelaksanaan Penelitian.....                               | 38        |
| 4.2.1  | Persiapan Penelitian.....                                 | 38        |
| 4.2.2  | Pelaksanaan Penelitian.....                               | 39        |
| 4.3  | Hasil Penelitian.....                                     | 39        |
| 4.3.1  | Kategorisasi Subjek Penelitian.....                       | 39        |
| 4.3.2  | Uji Normalitas.....                                       | 43        |
| 4.3.3  | Uji Linearitas.....                                       | 44        |
| 4.3.4  | Uji Korelasi.....   | 45        |
| 4.4  | Pembahasan.....   | 46        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             |   | <b>50</b> |

|                             |                                      |             |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 5.1                         | Kesimpulan.....                      | 50          |
| 5.2                         | Saran.....                           | 50          |
| 5.2.1                       | Saran Praktis.....                   | 50          |
| 5.2.2                       | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 51          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                      | <b>xiii</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 3.1</b> Skor Pada Skala Likert.....   | 28 |
| <b>Tabel 3.2</b> <i>Blue Print</i> Skala <i>Forgiveness</i> Sebelum <i>Try Out</i> ..... | 29 |
| <b>Tabel 3.3</b> <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Sebelum <i>Try Out</i> .....   | 30 |
| <b>Tabel 3.4</b> <i>Blue Print</i> Skala <i>Forgiveness</i> Setelah <i>Try Out</i> ..... | 32 |
| <b>Tabel 3.5</b> <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Setelah <i>Try Out</i> .....   | 33 |
| <b>Tabel 3.6</b> Koefisien Reliabilitas.....   | 35 |
| <b>Tabel 3.7</b> Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Forgiveness</i> .....                   | 35 |
| <b>Tabel 3.8</b> Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi.....                      | 36 |
| <b>Tabel 4.1</b> Rumusan Kategorisasi.....   | 40 |
| <b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Normalitas.....   | 44 |
| <b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Linearitas.....   | 44 |
| <b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Korelasi.....   | 45 |
| <b>Tabel 4.5</b> Tabel Skor Korelasi.....  | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner *Forgiveness* Sebelum *Try Out*
2. Kuisisioner Kecerdasan Emosi Sebelum *Try Out*
3. Lampiran Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Skala *Forgiveness* dan Kecerdasan Emosi
4. Tabulasi *Try Out* Skala *Forgiveness*
5. Tabulasi *Try Out* Skala Kecerdasan Emosi
6. Kuisisioner *Forgiveness* Setelah *Try Out*
7. Kuisisioner Kecerdasan Emosi Setelah *Try Out*
8. Tabulasi Skala *Forgiveness*
9. Tabulasi Skala Kecerdasan Emosi
10. Hasil SPSS Uji Kategorisasi
11. Hasil SPSS Uji Normalitas
12. Hasil SPSS Uji Linearitas
13. Hasil SPSS Uji Korelasi
14. *Google Form* Survey Penelitian
15. *Google Form* Skala *Try Out*
16. *Google Form* Penelitian Skripsi