

**GAMBARAN KECEMASAN KARYAWAN RITEL
(INDOMARET) DALAM MENGHADAPI ERA PANDEMIC
COVID-19 DI HARAPAN**

INDAH BEKASI

SKRIPSI

Disusun Oleh :

LUCKY SARAH GITA

201710515006



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Gambaran kecemasan pada karyawan ritel Indomaret dalam menghadapi era pandemic covid-19 di Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Lucky Sarah Gita

Nomor Induk Pokok Mahasiswa : 201710515006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2021

Bekasi, 23 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si

Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0324048801

NIDN.0327068402

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gambaran kecemasan pada karyawan ritel Indomaret dalam menghadapi era pandemic covid-19 di Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Lucky Sarah Gita

Nomor Induk Pokok Mahasiswa : 201710515006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2021

Bekasi, 23 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN.0324087902

Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN.0327068402

Penguji II : Timorora Sandha Perdana S.Psi., M.Si

NIDN.0324048801

MENGETAHUI,

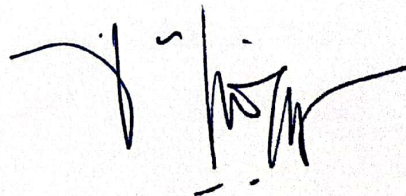
Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul gambaran kecemasan karyawan ritel (Indomaret) dalam menghadapi era pandemic *covid-19* di Harapan Indah Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan di fotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Lucky Sarah Gita

201710515006

ABSTRACT

Lucky Sarah Gita. 201710515006. An overview of the anxiety of retail employees (Indomaret) in the face of the covid-19 pandemic era in Harapan Indah Bekasi.

Covid-19 has an impact on various sectors, ranging from the economic, social and environmental sectors, culture and education. This policy is to limit the movement of retail businesses and people, such as limited store operating hours, distance restrictions, requiring the use of masks outside the home, prohibiting going home, imposing a curfew and for businesses where eating places or similar businesses apply for services not allowed to eat in places and it is recommended to make purchases via online delivery. The purpose of this study was to determine the description of anxiety in Indomaret retail employees in Harapan Indah Bekasi. This study used correlational quantitative research with a research sample of 112 people. The data collection method used an anxiety scale which was analyzed using the Pearson product moment correlation. The results showed that the presence of anxiety showed 61.6% this shows that anxiety is influenced by several aspects of anxiety, suggestions from related research are to multiply the literature so that more data is generated.

Keywords: Anxiety, covid-19

ABSTRAK

Lucky Sarah Gita. 201710515006. Gambaran kecemasan karyawan ritel(Indomaret) dalam menghadapi era pandemic *covid-19* di Harapan Indah Bekasi.

Covid-19 berdampak diberbagai sektor, mulai dari sektor perekonomian, sosial masyarakat dan lingkungan, budaya dan pendidikan. Kebijakan ini untuk membatasi pergerakan usaha ritel dan manusia, seperti jam operasional toko yang dibatasi, pembatasan jarak, mewajibkan pemakaian masker diluar rumah, pelarangan untuk pulang kampung, pemberlakuan jam malam serta bagi pelaku usaha tempat makan atau usaha sejenisnya untuk memberlakukan layanan tidak diperbolehkan makan ditempat dan dianjurkan melakukan pembelian melalui pengantaran online. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kecemasan pada karyawan ritel Indomaret di Harapan Indah Bekasi, Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif korelasional dengan sampel penelitian 112 orang, Metode pengambilan data menggunakan skala kecemasan yang dianalisis menggunakan korelasi *pearson product moment* . Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada nya kecemasan menunjukan 61,6% hal ini menunjukan bahwa kecemasan dipengaruhi oleh beberapa aspek kecemasan, saran dari penelitian terkait adalah memperbanyak literatur agar data yang dihasilkan lebih banyak.

Kata kunci : Kecemasan ,*covid-19*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat nya saya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan karunia nya sehingga proses penulisan skripsi dapat terselesaikan.
2. Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dan bimbingannya
3. Teman-teman yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam mengisi kusioner penelitian.
4. Orang tua yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat yang tiada henti nya.
5. Atika Mardiana dan Jumari Saparudin yang banyak membantu dan memberi dukungan peneliti dalam mengerjakan skripsi.
6. Terakhir terimakasih untuk diri sendiri. Terimakasih telah berjuang dan bertahan sampai titik ini. Terimakasih untuk tetap semangat dan tidak menyerah.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar penulis dapat berkarya lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, amin.

Bekasi, 14 Juli 2021

Lucky Sarah Gita

NPM.201710515006



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUANii.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	10
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kecemasan.....	14
2.1.1 Definisi Kecemasan	14
2.1.2 Ciri-ciri Kecemasan.....	15
2.1.3 Aspek-Aspek Kecemasan	15
2.1.4 Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Saat Pandemi <i>Covid-19</i>	16
2.2 Karyawan ritel / Pekerja.....	18
2.2.1 Definisi Karyawan/Pekerja Ritel	18
2.4 Dinamika Variabel	19
2.5 Hipotesis.....	20

BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Instrumen Penelitian	23
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.6 Hasil analisis instrumen	28
3.7 Hasil Uji Instrumen Data.....	28
3.7.1 Hasil Analisis Uji Validitas	28
3.7.2 Hasil Analisis Uji Reliabilitas	30
BAB IV.....	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	31
4.1.1 Lokasi Penelitian	31
4.1.2 Subjek Penelitian	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian	32
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	32
4.3 Hasil Penelitian	33
4.3.1 Uji Asumsi Penelitian.....	33
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian	34

4.3.3 Kategorisasi subjek berdasarkan usia	35
4.3.4 Kategori Data Penelitian.....	36
4.3.5 Kategorisasi berdasarkan jabatan	38
4.3.6 Kategorisasi berdasarkan wilayah	39
4.3.7 Kategorisasi berdasarkan tempat tinggal selama pandemic covid 19..	39
Tabel 4.8 Kategorisasi Tempat Tinggal	39
BAB V.....	43
SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
5.2.1 Bagi Institusi.....	43
5.2.2 Bagi Karyawan toko	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Blue print kecemasan	25
Tabel 3.3 Klasifikasi indeks beda aitem	27
Tabel 3.3 Klasifikasi skor.....	29
Tabel 3.5 Uji reliabilitas	30
Tabel 4.1 Uji Normalitas	33
Tabel 4.2 Kategorisasi Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Kategorisasi Usia	35
Tabel 4.4 Kategorisasi descriptive	37
Tabel 4.5 Kategorisasi Kecemasan	37
Tabel 4.6 Kategorisasi Jabatan	38
Tabel 4.7 Kategorisasi Bagian	39
Tabel 4.8 Kategorisasi Tempat Tinggal	39

DAFTAR GAMBAR

Tabel1. 1 laporan pengunjung bulan januari 2021- mei 2021.....	5
Tabel1. 2 jumlah karyawan Indomaret di Harapan Indah Bekasi.....	5

