

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN PT. PATRA TRADING
PLUMPANG 3**

SKRIPSI

**Oleh:
Fahmi Muhammad Fajar
201710515009**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan Transformasional
Dengan *Organizational Citizenship Behavior*
Pada Karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3

Nama Mahasiswa : Fahmi Muhammad Fajar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515009

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Yulia Fitriani, S. Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Dr. Sulistiasih, M. Si

NIDN. 0330086105



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan Transformasional
Dengan *Organizational Citizenship Behavior*
Pada Karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3

Nama Mahasiswa : Fahmi Muhammad Fajar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515009

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurwahyuni Nasir, M. Psi., Psikolog

NIDN. 0331038702

Penguji I : Dr. Sulistiasih, M. Si

NIDN. 0330086105

Penguji II : Yulia Fitriani, S. Psi., M.A

NIDN. 0314078503

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S. Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M. Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan



Fahmi Muhammad Fajar

NPM. 201710515009

ABSTRAK

Fahmi Muhammad Fajar. 201710515009. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3.

Abstrak. Perkembangan dunia industri di era globalisasi semakin pesat. Perusahaan yang sukses membutuhkan orang-orang yang melakukan lebih banyak pekerjaan biasa mereka, yang melebihi harapan. Dalam dunia kerja yang dinamis saat ini, di mana tugas semakin banyak dilakukan oleh tim dan fleksibilitas sangat penting, karyawan yang terlibat secara sipil membantu orang lain dalam tim mereka, menjadi sukarelawan untuk pekerjaan tambahan, menghindari konflik yang tidak perlu, mereka mematuhi semangat dan aturan dan peraturan, dan dengan ramah menoleransi pemaksaan dan gangguan sesekali terkait pekerjaan yaitu *organizational citizenship behaviour* (OCB). Banyak hal gaya kepemimpinan yang bisa dilakukan oleh seorang pemimpin salah satunya yaitu kepemimpinan transformasional yang akan mendorong tumbuhnya perilaku saling menolong dan membantu secara sukarela. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behaviour* yaitu kepemimpinan transformasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3. Subjek penelitian ini yaitu seluruh karyawan produksi PT. Patra Trading Plumpang 3 155 subjek. Analisa data menggunakan teknik korelasi *pearson* dan diperoleh nilai sig sebesar 0,000 ($P < 0,005$) dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3, dan hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nihil (H_0) ditolak.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Kepemimpinan Transformasional



ABSTRACT

Fahmi Muhammad Fajar. 201710515009. The Relationship of Transformational Leadership With Organizational Citizenship Behavior on Employees of PT. Patra Trading Plumpang 3.

Abstract. The development of the industrial world in the era of globalization is increasing rapidly. Successful companies need people who do more than their usual job, which exceeds expectations. In a dynamic world of work today, where more and more tasks are carried out by teams and flexibility is very important, civilly engaged employees help others on the team, volunteering for additional work, avoiding conflict unnecessarily, they obey the spirit and the rules and regulations, and with friendly tolerating coercion and occasional work-related distractions is organizational citizenship behavior (OCB). Many things leadership style can be done by a leader, one of which is leadership transformational behavior that will encourage the growth of mutually helpful behavior and help voluntarily. One of the factors that can influence organizational citizenship behavior, namely transformational leadership. This study aims to determine whether there is a relationship between transformational leadership with organizational citizenship behavior in employees of PT. Patra Trading Plumpang 3. The subjects of this research are all production employees of PT. Patra Trading Plumpang 3 155 subjects. Data analysis using the Pearson correlation technique and obtained a sig value of 0.000 ($P < 0.005$) it can be concluded that there is a significant positive relationship between transformational leadership with Organizational Citizenship Behavior to employees of PT. Patra Trading Plumpang 3, and the alternative hypothesis (H_a) is accepted and the null hypothesis (H_0) is rejected.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Leadership Transformational*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah S.W.T karena atas berkat dan rahmatnya penulis akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3” dalam memenuhi tugas akhir dalam rangka memperoleh gelar sarjana. Keberhasilan dalam skripsi ini tentu tidak lepas dari beberapa pihak yang ikut membantu demi kelancaran dan kesempurnaannya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang yang sangat saya cintai, kakak saya Fenny Erzalina, Ilham Budiman.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku Ka. Prodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
4. Silvia Ainayah Maiti yang telah memberi dorongan dan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat perjuangan Elsy An Pardede, Chaidar Ali yang membantu dan mendukung dalam mengerjakan skripsi.
6. Dhany Herdian Lukito yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan kuliah.
7. Bapak Asep Kurniadi selaku Kepala Regu Retester PT. Patra Trading Plumpang 3.
8. Bapak Hasanudin selaku Pengawas PTE & Retester PT. Patra Trading Plumpang 3.
9. Rekan-rekan PT. Patra Trading Plumpang 3 atas dukungan yang diberikan.
10. Angkatan 2017 Fakultas Psikologi yang telah berbagi pengetahuan sesama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Bekasi, 23 November 2021



Fahmi Muhammad Fajar

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Secara Teoritis.....	10
1.4.2 Secara Praktis.....	10
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.2 Aspek - Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	16

2.2.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional	16
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
2.3 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tipe Penelitian	21
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.3.1 Kepemimpinan Transformasional.....	21
3.3.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
3.4 Subjek Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	22
3.5.1.1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
3.5.1.2 Skala Kepemimpinan Transformasional	24
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.2.1 Validitas	25
3.5.2.1.1 Validitas Uji Coba Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
3.5.2.1.2 Validitas Uji Coba Skala Kepemimpinan Transformasional....	28
3.5.2.2 Reliabilitas	30
3.5.2.2.1 Reliabilitas Uji Coba Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
3.5.2.2.1 Reliabilitas Uji Coba Skala Kepemimpinan Transformasional.....	31

3.6 Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	32
4.1.1 Lokasi Penelitian	32
4.1.2 Responden Penelitian	32
4.2 Pelaksanaan Penelitian	32
4.2.1 Persiapan Penelitian	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	33
4.3 Hasil Penelitian	34
4.3.1 Uji Asumsi	34
4.3.1.1 Uji Normalitas	34
4.3.1.2 Uji Linearitas	34
4.3.2 Uji Kategorisasi Subjek Penelitian	35
4.3.2.1 Kategorisasi <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB)	35
4.3.2.2 Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional	37
4.3.3 Uji Hipotesis	39
4.3.3.1 Uji Korelasi Pearson	39
4.4 Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
5.2.1 Saran Praktis	44
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	23
Tabel 3.2 Blueprint <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
Tabel 3.3 Blueprint Kepemimpinan Transformasional.....	24
Tabel 3.4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	26
Tabel 3.5 Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Validitas Skala Kepemimpinan Transformasional ...	29
Tabel 3.7 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas	30
Tabel 3.8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
Tabel 3.9 Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	31
Tabel 4.1 Deskripsi karyawan PT. Patra Trading Plumpang 3	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Linearitas	34
Tabel 4.4 Kategori Skor Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Tabel 4.5 Hasil Kategori Skor Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Tabel 4.6 Kategori Skor Variabel Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 4.7 Hasil Kategori Skor Variabel kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i>	39
Tabel 4.9 Kategori Nilai Koefisien Korelasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produksi	4
Gambar 1.2 Pra-Survey <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	6
Gambar 1.3 Pra-Survey Kepemimpinan Transformasional	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Butir Aitem Skala Sebelum <i>Try Out</i>	49
Lampiran 2 Uji Validitas Skala <i>Try Out</i>	55
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Skala <i>Try Out</i>	58
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi	65
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	65
Lampiran 7 Kategorisasi Subjek Penelitian	66
Lampiran 8 Tabulasi Skala Penelitian.....	67
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	74

