

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN STRES PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA YANG SEDANG  
MENYUSUN SKRIPSI DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Sagita Anggraeni**

**201710515010**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
TAHUN 2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Stres  
Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta  
Raya Yang Sedang Menyusun Skripsi Di Masa  
Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Sagita Anggraeni

Nomer Pokok Mahasiswa : 201710515010

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

**MENYETUJUI,**

Pembimbing I

Pembimbing II

Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog

Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIDN. 0313128901

NIDN. 0307029001

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Stres Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Yang Sedang Menyusun Skripsi Di Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Sagita Anggraeni

Nomer Pokok Mahasiswa : 201710515010

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

Penguji I : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A

NIDN. 0307029001

Penguji II : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0313128901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

  
Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0314178503

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Stres Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Yang Sedang Menyusun Skripsi Di Masa Pandemi Covid-19 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Sagita Anggraeni

NPM 201710515010

## ABSTRAK

**Sagita Anggraeni, 201710515010.** Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Yang Sedang Menyusun Skripsi Di Masa Pandemi Covid-19.

**Abstrak.** Pemerintah menganjurkan di masa pandemi covid-19 untuk melakukan pembatasan aktivitas masyarakat Indonesia diluar rumah guna memutus mata rantai penularan covid-19. mahasiswa yang sedang Menyusun skripsi menjadi salah satu dampak pandemi covid-19. Hal ini rentan membuat mahasiswa mengalami stres karena salah satu factor penentu positif atau negatifnya suatu hubungan adalah komunikasi guna pembentuk hubungan interpersonal. Pengambilan sample pada penelitian ini menggunakan Teknik *snowball sampling* dan sample sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan Teknik korelasi pearson dan diperoleh nilai sig sebesar  $-,154^{**}$  dengan nilai signifikansi  $0,126$  ( $p < 0,05$ ) artinya tidak ada hubungan antara stress dengan komunikasi interpersonal, walaupun terjadi hubungan negatif dan tidak signifikan dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) ditolak dan hipotesis nihil ( $H_0$ ) diterima.

**Kata kunci:** stres, komunikasi interpersonal, mahasiswa

## ABSTRACT

*Sagita Anggraeni, 201710515010. The Relationship between Interpersonal Communication and Stres in University Bhayangkara Jakarta Raya Students Who Are Compiling Thesis During the Covid-19 Pandemic.*

**Abstract.** *The government recommends during the COVID-19 pandemic to limit the activities of Indonesian people outside the home to break the chain of transmission of COVID-19. Students who are writing a thesis are one of the impacts of the COVID-19 pandemic. This is prone to make students experience stress because one of the positive or negative determinants of a relationship is communication in order to form interpersonal relationships. Sampling in this study using snowball sampling technique and a sample of 100 respondents. Data analysis used the Pearson correlation technique and obtained a sig value of  $-.154^{**}$  with a significance value of  $0.126$  ( $p < 0.05$ ) meaning that there was no relationship between stress and interpersonal communication, although there was a negative and insignificant relationship and an alternative hypothesis ( $H_a$ ) rejected and the null hypothesis ( $H_o$ ) was accepted.*

**Keywords:** *stress, interpersonal communication, students*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan karunia serta hidayah-Nya yang tiada batas, dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Yang Sedang Menyusun Skripsi Di Masa Pandemi Covid-19”** untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 dalam bidang psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari banyak pihak yang sangat berarti, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua saya yang sangat saya cintai, adik saya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta doa yang tidak pernah putus untuk putri dan kakanya tercinta.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses perkuliahan.
4. Ibu Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penelitian.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta motivasi selama perkuliahan.
6. Aditya yudhistira yang telah memberikan dukungan serta motivasi penuh dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman seperjuangan saya Pratiwi, elsy, adisa, cherin, desy, yuniar, karina, bela, dan vio.

8. Bunda Ica dan Om papi yang senantiasa membantu dan mensupport dalam pengerjaan skripsi.
9. Angkatan 2017 Fakultas Psikologi yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah berjasa membantu baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi.



Bekasi, 8 Desember 2021

**Sagita Anggraeni**



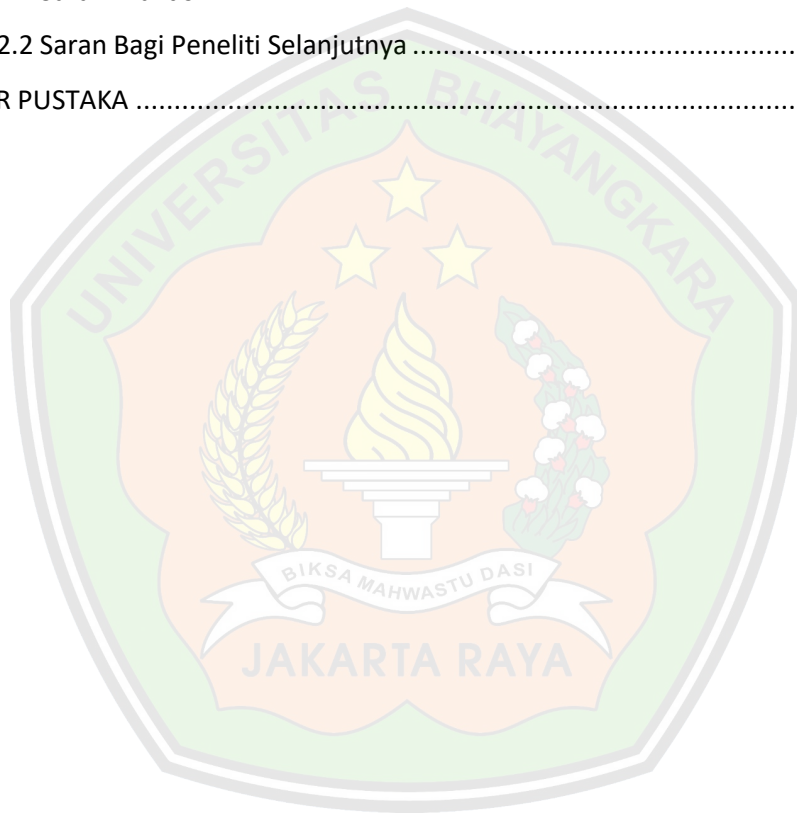
# DAFTAR ISI

## Contents

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Keaslian Peneliti .....	10
BAB II.....	12
2.1 Stres.....	12
2.1.1 Definisi Stres.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek Stres .....	13
2.1.3 Faktor-faktor Stres .....	14
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.2 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	16

2.2.3 Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal .....	17
2.3 Hubungan Antar Komunikasi Interpersonal dan Stres .....	17
2.4 Kerangka Berfikir .....	19
2.5 Hipotesis Penelitian .....	20
2.5.1 Hipotesis nihil (HO) .....	20
2.5.2 Hipotesis alternatif (Ha) .....	20
BAB III .....	21
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.3 Definisi Operasional.....	22
3.3.1 Definisi Operasional Stres .....	22
3.3.2 Definisi Operasional Komunikasi Interpersonal .....	22
3.4 Populasi dan sampel penelitian .....	22
3.4.1 Populasi penelitian .....	22
3.4.2 Sample.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	24
3.5.2 Blueprint.....	26
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.6.1 Validitas.....	28
3.6.2 Reliabilitas .....	31
3.7 Analisis Data .....	33
BAB IV .....	21
4.1 Gambaran Konteks Atau Ruang Lingkup penelitian .....	21
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	21
4.1.2 Responden.....	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	37
4.2.2 pelaksanaan penelitian .....	37
Hasil penelitian .....	37
4.3.1 Uji Asumsi.....	37

4.3.2 Uji kategorisasi subjek penelitian .....	39
4.3.3 Uji Hipotesis.....	43
4.4 Pembahasan.....	45
BAB V.....	49
KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
5.2.1 Saran Praktis.....	49
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	36



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah mahasiswa Yang Sedang Menyusun Skripsi .....	23
Tabel 3.2 Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 BluePrint Stres sebelum uji coba .....	27
Tabel 3.4 BluePrint Komunikasi Interpersonal sebelum uji coba .....	28
Tabel 3.5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Validitas Skala Stres.....	31
Tabel 3.7 Uji Coba Validitas Komunikasi Interpersonal.....	31
Tabel 3.8 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas .....	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Stres.....	33
Tabel 3.10 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	33
Tabel 4.1 Nama Fakultas .....	35
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas .....	38
Tabel 4.5 Kategori Skor Variabel stres.....	40
Tabel 4.6 hasil kategori skor variabel stres.....	41
Tabel 4.7 kategori skor Komunikasi Interpersonal .....	43
Tabel.4.8 hasil kategorisasi skor variabel Komunikasi Interpersonal .....	43
Tabel 4.9 hasil uji korelasi pearson .....	44

Tabel 4.10 kategori nilai koefisien korelasi ..... 44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Survei Penelitian .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Komunikasi Interpersonal dengan Stres .....	19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 butir aitem sebelum tryout.....	49
Lampiran 2 uji validitas .....	53
Lampiran 3 uji reliabilitas skala tryout .....	55
Lampiran 4 kuisioner penelitian .....	56
Lampiran 5 butir aitem setelah tryout.....	58
Lampiran 6 uji asumsi.....	60
Lampiran 7 uji hipotesis.....	61
Lampiran 8 uji kategorisasi .....	61
Lampiran 9 deskripsi subjek penelitian .....	62
Lampiran 10 surat riset .....	63
Lampiran 11 google form tryout .....	64
Lampiran 12 google form penelitian .....	77
Lampiran 13 tabulasi tryout .....	87
Lampiran 14 tabulasi data penelitian .....	88