

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* TERHADAP
KONFLIK PERAN GANDA PADA MAHASISWA DI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
YANG BEKERJA**

SKRIPSI



Oleh :

ARINI ARACHMAN

201810515002

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* TERHADAP
KONFLIK PERAN GANDA PADA MAHASISWA DI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
YANG BEKERJA**

SKRIPSI



Oleh :

ARINI ARACHMAN

201810515002

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Self Efficacy Terhadap
Konflik Peran Ganda pada Mahasiswa di
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang
Bekerja

Nama Mahasiswa : Arini Arachman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515002

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Ujian Skripsi : 09 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

Pembimbing II



Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Self Efficacy Terhadap
Konflik Peran Ganda pada Mahasiswa di
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang
Bekerja

Nama Mahasiswa : Arini Arachman
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515002
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rijal Abdillah, S.Psi., MA

NIDN. 0320048501

Penguji I : Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Penguji II : Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN.0330086105

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara *Self Efficacy* Terhadap Konflik Peran Ganda pada Mahasiswa di Universitas Bhayangkara yang Bekerja**” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan


METENAI
TEMPEL
OC7AJX974793957

Arini Arachman

201810515002

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Arini Arachman, 201810515002. Hubungan Antara *Self Efficacy* terhadap Konflik Peran Ganda pada Mahasiswa di Universitas Bhayangkara yang Bekerja.

Abstrak. Adanya peran ganda yang dialami setiap individu tentunya adalah sebuah hal yang biasa, dimana individu memiliki lebih dari satu peran dalam menjalani kehidupan di *real life*. Tentunya dalam menjalani peran tersebut akan dihadapkan suatu permasalahan yang tentunya akan menghambat aktivitas dalam peran lainnya. Oleh sebab itu, penulis melakukan penelitian ini sebab dari tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat hubungan *self efficacy* terhadap konflik peran ganda pada mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bekerja. Fenomena yang berkembang adalah banyaknya individu menjalani peran berbeda secara bersamaan. Hal tersebut akan menimbulkan konflik dalam diri individu yang akan mempengaruhi faktor kepribadian salah satunya ada keyakinan diri individu untuk berhasil dan mampu menghadapi situasi dan kondisi dalam hal tertentu. Dalam penelitian ini, Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan jenis Purposive Sampling, dimana peneliti menentukan kriteria untuk menjadi sampel dalam penelitian. Peneliti menggunakan 100 responden yang merupakan mahasiswa di Universitas Bhayangkara yang bekerja. Analisis data menggunakan korelasi person dan diperoleh nilai sig sebesar 0,000 ($p \leq 0,05$) jadi dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara *self efficacy* dengan konflik peran ganda pada mahasiswa di Universitas Bhayangkara yang Bekerja, dan hipotesis alternatif (H_a) di terima dan hipotesis nilai (H_0) di tolak.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Konflik Peran Ganda, Mahasiswa Pekerja

ABSTRACT

Arini Arachman, 201810515002. *The Relationship Between Self Efficacy and Dual Role Conflict in Working Students at Bhayangkara University.*

Abstract. *The existence of multiple roles experienced by each individual is certainly a common thing, where individuals have more than one role in living life in real life. Of course, in carrying out this role, there will be a problem that will certainly hamper activities in other roles. Therefore, the authors conducted this study, the purpose of this study is to determine whether there is a relationship between self-efficacy and dual role conflict in students at Bhayangkara University, Jakarta Raya who work. The growing phenomenon is the number of individuals undergoing different roles simultaneously. This will cause conflict within the individual which will affect personality factors, one of which is the individual's self-confidence to succeed and be able to deal with situations and conditions in certain cases. In this research, the sampling technique used in this study is non-probability sampling with the type of purposive sampling, where the researcher determines the criteria to be the sample in the study. Researchers used 100 respondents who were students at Bhayangkara University who worked. Data analysis used person correlation and obtained a sig value of 0.000 ($p \leq 0.05$) so it can be concluded that there is a significant negative relationship between self-efficacy and dual role conflict in students at Bhayangkara University who work, and the alternative hypothesis (H_a) is accepted. and the value hypothesis (H_0) is rejected.*

Keywords: *Self Efficacy, Multiple Role Conflict, Student Worker*

KATA PENGANTAR

Bismillah. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara *Self Efficacy* Terhadap Konflik Peran Ganda pada Mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang Bekerja ”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan hikmat, kekuatan, kesabaran serta ketaatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orangtua terkasih, Bapak Maman Surahman dan Ibu Marini yang selalu memberikan doa dan dukungan baik berupa moril ataupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sulistiasih.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Mic Finantio Ario S. Psi.,M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang selama ini membantu selama perjalanan penulis menyelesaikan study selama 4 tahun ini di Universitas Bhayangkara
5. Kepada Abdul Hakim, S.Kom yang terkasih selalu memberikan bantuan support, doa serta secara moril untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi di tahun ini. Terimakasih sudah tetap sabar dan memberikan arahan untuk terus berpikir positif dan menjadi pribadi yang optimis
6. Kepada Bapak Sudirman selaku Direktur Utama dan Ibu Wahyu Hidayah, S.E Selaku komisaris di tempat saya bekerja PT. Malaika Santara Abadi
7. Ibu Siti Masruroh, selaku teman baik yang membantu penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
8. Angkatan 2018 Fakultas Psikologi yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam perkuliahan.

9. Seluruh pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara moril dan materil dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bekasi, Agustus 2022

Arini Arachman



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Keaslian Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konflik Peran Ganda.....	15
2.1.1 Definisi Konflik Peran Ganda	15
2.1.2 Aspek-aspek Konflik Peran Ganda	17
2.1.3 Jenis-jenis Konflik Peran Ganda.....	19
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda ...	19
2.1.5 Alat Ukur Konflik Peran Ganda.....	20
2.2 <i>Self Efficacy</i>	20
2.2.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	20
2.2.2 Aspek <i>Self Efficacy</i>	22
2.2.3 Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i>	23
2.2.4 Alat Ukur <i>Self Efficacy</i>	24

2.3 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> terhadap Konflik Peran Ganda	27
2.4 Kerangka Berpikir	29
2.4.1 Hipotesis Penelitian.....	29
2.5. Hipotesis Penelitian.....	29
2.5.1 Hipotesis Alternatif (Ha).....	29
2.5.2 Hipotesis Null (H0)	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tipe Penelitian	30
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.3.1 Definisi Operasional <i>Self Efficacy</i>	31
3.3.2 Definisi Operasional Konflik peran ganda.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi Penelitian	31
3.4.2 Sampel Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	34
3.5.2 Blue Print.....	36
3.5.2.1 Blue Print Skala <i>Self Efficacy</i>	36
3.5.2.2 Blue Print Konflik peran ganda	37
3.6 Validitas dan Realibilitas	38
3.6.1 Validitas	38
3.6.2 Realibilitas.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	45
4.1.1 Lokasi Penelitian	45
4.1.2 Responden Penelitian	45
4.2 Pelaksanaan Penelitian	46
4.2.1 Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	46
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	47
4.2.3 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	48
4.3 Hasil Penelitian	50

4.3.1 Profil Demografis	50
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	50
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	51
4.3.3.1 Kategorisasi <i>Self efficacy</i>	52
4.3.3.2 Kategorisasi Konflik Peran Ganda	53
4.3.4 Uji Hipotesis.....	55
4.3.4.1 Uji Korelasi <i>Person Product Moment</i>	55
4.4 Diskusi dan Hasil Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59
5.2.1 Saran Praktis.....	59
5.2.2 Saran Teoritis	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	32
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	36
Tabel 3. 3 Blue Print Skala <i>Self Efficacy</i>	36
Tabel 3. 4 Blue Print Konflik Peran Ganda	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Self Efficacy</i>	39
Tabel 3. 6 Hasil Uji Coba Validitas Skala Konflik peran ganda	41
Tabel 3. 7 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas	42
Tabel 3. 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i>	43
Tabel 3. 9 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Konflik peran ganda	43
Tabel 4. 1 Fakultas di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	45
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden	45
Tabel 4. 3 Validitas Skala <i>Self efficacy</i>	48
Tabel 4. 4 Validitas Skala Konflik Peran Ganda	49
Tabel 4. 5 Reliabilitas Skala penelitian	49
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Asumsi	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Statistik Variabel <i>Self efficacy</i>	52
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skor Variabel <i>Self efficacy</i>	53
Tabel 4. 10 Deskripsi Konflik Peran Ganda	54
Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Variabel Konflik Peran Ganda	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi Person Product Moment	55
Tabel 4. 13 Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Self efficacy</i>	55
Tabel 4. 14 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Konflik Peran Ganda	56
Tabel 4. 15 Klasifikasi Kekuatan Korelasi Menurut (Periantalo, 2016)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Survey Mahasiswa	3
Gambar 1. 2 Hasil Survey Terhadap konflik peran ganda	5
Gambar 1. 3 Hasil Survey Terhadap <i>Self Efficacy</i>	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	64
Lampiran 2 Surat Riset Penelitian.....	68
Lampiran 3 Butir aitem skala <i>Self Efficacy</i> sebelum Tryout.....	69
Lampiran 4 Butir aitem skala Konflik Peran Ganda sebelum Tryout.....	71
Lampiran 5 Butir aitem skala <i>Self Efficacy</i> setelah Tryout.....	74
Lampiran 6 Butir item skala Konflik Peran Ganda setelah Tryout.....	76
Lampiran 7 Uji Validitas skala <i>Self Efficacy</i>	78
Lampiran 8 Uji Validitas Skala Konflik Peran Ganda.....	79
Lampiran 9 Uji Reabilitas Skala Tryout	80
Lampiran 10 Tabulasi data Tryout <i>Self efficacy</i>	81
Lampiran 11 Tabulasi data Tryout Konflik Peran Ganda.....	81
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi	83
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	84
Lampiran 14 Kategorisasi Subjek Penelitian	85

