

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DI PT. DWIDAYA
WORLD WIDE**

SKRIPSI

**Oleh:
Athala Insyrania Putri
201810515079**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior* (OCB) Di PT. Dwidaya *World
Wide*.

Nama Mahasiswa : Athala Insyrania Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515079

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Mei 2022

Bekasi, 01 Juni 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN : 0321126303



Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0326107706

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior (OCB)* Di PT. Dwidaya *World
Wide*.

Nama Mahasiswa : Athala Insyrania Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515079

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Mei 2022

Bekasi, 13 Juni 2022

MENYETUJUI,

Ketua Tim Penguji : Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIDN : 0420106702

Penguji I : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0326107706

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN : 0321126303


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Di PT. Dwidaya *World Wide* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 11 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Athala Insyrania Putri

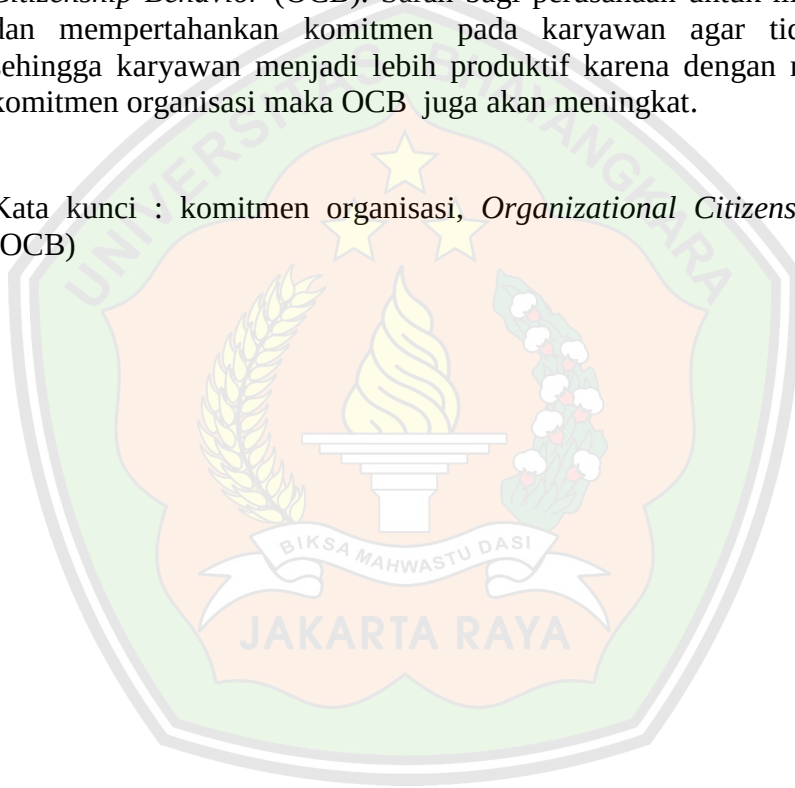
NPM. 201810515079

ABSTRAK

Athala Insyrania Putri. 201810515079. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Di PT. Dwidaya World Wide.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Dwidaya World Wide di Jakarta. Total responden sebanyak 103 karyawan. Metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan Software SPSS versi 16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Saran bagi perusahaan untuk memperhatikan dan mempertahankan komitmen pada karyawan agar tidak menurun sehingga karyawan menjadi lebih produktif karena dengan meningkatnya komitmen organisasi maka OCB juga akan meningkat.

Kata kunci : komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



ABSTRAK

Athala Insyrania Putri. 201810515079. The Effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Dwidaya World Wide.

This study aims to determine whether there is an influence between organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Dwidaya World Wide in Jakarta. The total respondents were 103 employees. The method used to test the hypothesis is simple linear regression analysis using SPSS software version 16. The results of this study indicate that organizational commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Suggestions for companies to pay attention and maintain commitment to employees so as not to decrease so that employees become more productive because with increasing organizational commitment, OCB will also increase.

Keywords: organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT. Dwidaya *World Wide*”. Shalawat beserta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Sang Teladan yang membawa kita ke jalan kebenaran.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus diselesaikan guna meraih gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberi dukungan, dan membantu secara langsung atau tidak langsung, secara moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala arahan, nasihat, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
2. Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan masukan dan penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya selaku anak bimbingan sejak awal studi hingga akhir studi.
4. Ayah, ibu, dan kakak tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam menjalankan perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman saya Jihan, Deril, bu Ros, Caca, kak Ajeng, Pena Muda (2018) yang menjadi tempat cerita, memberikan semangat, saran dan doa kepada penulis.
6. Serta semua pihak yang membantu penulis, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Bekasi, 11 Mei 2022



Athala Insyrania Putri

NPM. 201810515079



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Uraian Variabel.....	8
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB	10
2.1.1.3 Alat ukur yang digunakan.....	11
2.1.2 Definisi Komitmen Organisasi.....	11
2.1.2.1 Dimensi Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.2 Faktor Yang Dipengaruhi Oleh Komitmen Organisasi	14
2.1.2.3 Alat Ukur yang Digunakan.....	15
2.2 Hubungan Antar Variabel	15
2.3 Hipotesis Penelitian.....	16
2.3.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan OCB.	16
2.4 Model Atau Kerangka Berfikir Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian	18

3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
3.3.1	Definisi Operasional OCB.....	19
3.3.2	Definisi Operasional Komitmen Organisasi.....	19
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.1	Populasi.....	20
3.4.2	Sampel.....	20
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.5.2.1	Uji Validitas.....	25
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.6	Analisis Data.....	26
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	26
3.6.1.2	Uji Linearitas.....	27
3.6.1.3	Uji Homogenitas.....	27
3.6.2	Uji Hipotesis.....	27
3.6.2.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	27
3.6.2.2	Uji Regresi Secara Parsial (Uji T).....	28
3.6.2.3	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	Profil Responden Penelitian.....	29
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	29
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	29
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	30
4.3	Hasil Penelitian.....	32
4.3.1	Profil Demografis.....	32
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian.....	32
4.3.3	Kategorisasi penelitian.....	35
4.3.4	Uji Hipotesis.....	37

4.3.4.1 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	37
4.3.4.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)	37
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	16
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala OCB	22
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	24
Tabel 3. 3 Nilai Indeks Diskriminasi Item	25
Tabel 3.4 Klasifikasi Skor Reliabilitas	26
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Validitas	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Reliabilitas	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Variabel Demografis	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Signifikan Antar Kelompok Responden.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Linear.....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas.....	35
Tabel 4.9 Kategorisasi Data Penelitian OCB.....	35
Tabel 4.10 Hasil Kategorisasi Data OCB	35
Tabel 4.11 Kategorisasi Data Penelitian Komitmen Organisasi	35
Tabel 4.12 Hasil Kategorisasi Data Komitmen Organisasi	36
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	37
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2 Uji Coba Reliabilitas	55
Lampiran 3 Data Mentah Organizational Citizenship Behavior	58
Lampiran 4 Data Mentah Komitmen Organisasi	65
Lampiran 5 Uji Asumsi Dan Hasil Penelitian	71
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	75
Lampiran 7 Lembar Bimbingan	76

