

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KONFLIK PERAN
GANDA PADA WANITA YANG BEKERJA
DI KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

AULIA DWI LARAS SAYUTI

201510515177



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KONFLIK PERAN
GANDA PADA WANITA YANG BEKERJA
DI KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

AULIA DWI LARAS SAYUTI

201510515177



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Konflik Peran Ganda
Pada Wanita Bekerja Di Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Aulia dwi laras sayuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515177

Progran Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I



Pembimbing II



Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0301018405

Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0331038702



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Konflik Peran Ganda
Pada Wanita Bekerja Di Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Aulia Dwi Laras Sayuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515177

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

Penguji I Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0331038702

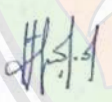
Penguji II Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503


Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Konflik Peran Ganda Pada Wanita Bekerja Di Kecamatan Tambun Selatan” ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan atau difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan hasil skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Dwi Laras Sayuti

NPM. 201510515177

ABSTRAK

Aulia Dwi Laras Sayuti. 201510515177. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Konflik Peran Ganda Pada Wanita Bekerja di Kecamatan Tambun Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan kepuasan kerja dengan konflik peran pada wanita bekerja di Kecamatan Tambun Selatan. Metode pada penelitian ini adalah kuantitatif korelasional dengan teknik pengambilan sampel adalah Teknik *Probability* dengan cara *Cluster Random Sampling*. Analisis data yang digunakan teknik korelasi *Rank Spearman* dengan nilai korelasi $-.435^{**}$ dan nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dapat dikatakan terdapat hubungan antara kepuasan kerja dan konflik peran ganda, nilai negatif menunjukkan adanya hubungan yang negatif (-) antara variabel kepuasan kerja dan konflik peran ganda. Hubungan yang negatif menunjukkan jika konflik peran ganda tinggi maka kepuasan kerja rendah. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa Hipotesis Alternatif (H_a) diterima dan Hipotesis Null (H_o) ditolak. Saran bagi wanita yang menjalani peran ganda yaitu bekerja dan sudah menikah agar dapat membagi waktu dengan keluarga dan pekerjaan. Keseimbangan waktu yang diberikan antara peran yang satu dengan peran yang lainnya dapat mengurangi tekanan tekanan dari antar peran yaitu keluarga dan pekerjaan.

Kata kunci : Konflik Peran Ganda, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Aulia Dwi Laras Sayuti. 201510515177. Relationship between Job Satisfaction and Dual Role Conflict in Working Women in Tambun Selatan District.

This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction and role conflict among working women in Tambun Selatan District. The method in this study is quantitative correlation with the sampling technique is the Probability Technique by means of Cluster Random Sampling. Data analysis used Spearman Rank correlation technique with correlation value $-.435^{**}$ and sig. (2-tailed) of 0.000 ($p < 0.05$) it can be said that there is a relationship between job satisfaction and dual role conflict, a negative value indicates a negative relationship (-) between the variables of job satisfaction and dual role conflict. A negative relationship indicates that if dual role conflict is high, job satisfaction is low. Based on these results, it can be stated that the Alternative Hypothesis (H_a) is accepted and the Null Hypothesis (H_o) is rejected. Suggestions for women who have a dual role, namely working and married, so that they can share time with family and work. The balance of time given between one role and another can reduce the pressure from between roles, namely family and work.

Keyword : Dual Role Conflict, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Konflik Peran Ganda Pada Wanita Bekerja Di Kecamatan Tambun Selatan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak pada kesempatan ini ingin berterimakasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan, kesabaran serta ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Suami dan anak terkasih. Irfan setia purnama dan Shaziva Serafina Purnama yang selalu mendukung baik berupa moril ataupun materil dan selalu menjadi penyemangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, Papah Ahmad Sayuti, MM dan Mamah Ana. serta (Alm.) Papap Agus Salim, S.IP dan Mamah Yeyen. Tidak lupa kakak dan adik yang selalu memberikan dorongan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan masukannya kepada peneliti untuk memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan mengingatkan serta menyemangati dalam proses hingga akhir perkuliahan.
6. Farida Novitasari, S.Psi yang senantiasa membantu dalam pengerjaan skripsi.
7. Bersama Citra syifa sebagai pejuang kuliah sampai akhir.
8. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pihak yang memerlukan.

Bekasi, 8 Agustus 2022

Aulia Dwi Laras Sayuti

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	i
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konflik Peran Ganda	11
2.1.1 Definisi Konflik Peran Ganda	11
2.1.2 Aspek Konflik Peran Ganda.....	11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Konflik Peran Ganda	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.2.1.1 Aspek Kepuasan Kerja	14
2.3 Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Kepuasan Kerja	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	18
3.3.1 Definisi Operasional Konflik Peran Ganda.....	18
3.3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	19

3.4.1 Populasi Penelitian.....	19
3.4.2 Sampel Penelitian	20
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	21
3.5.1 Instrumen Penelitian	21
3.5.1.1 Skala Variabel Konflik Peran Ganda.....	22
3.5.1.2 Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	23
3.5.1.3 Instrumen Pengumpulan Data	24
3.6 Validitas dan Reliabilitas	24
3.6.1 Validitas	24
3.6.2 Reliabilitas	25
3.7 Analisis Data.....	26
3.8 Hasil Analisis Uji Coba	26
3.8.1 Uji Daya Beda Aitem Konflik Peran Ganda	26
3.8.2 Uji Daya Beda Aitem Kepuasan Kerja	27
3.8.3 Uji Reliabilitas	28
BAB IV.....	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran konteks atau Ruang lingkup Penelitian	30
4.2 Pelaksanaan Penelitian	31
4.2.1 Persiapan Penelitian	31
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	32
4.3 Hasil Penelitian	34
4.3.1 Profil Demografis	34
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	35
4.3.3 Kategorisasi Subjek Penelitian	36
4.3.3.1 Kategorisasi Subjek Kepuasan Kerja.....	37
4.3.3.2 Kategorisasi Subjek Konflik Peran Ganda.....	39
4.4 Uji Hipotesis	41
4.4.1 Uji Korelasi	41
4.5 Pembahasan.....	42
BAB V	46

KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
5.2.1 Saran Praktis	46
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Sampel	19
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Konflik Peran Ganda	22
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	23
Tabel 3.4. Pemberian Skor Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 3.5. Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem	25
Tabel 3.6. Klasifikasi Skor Reliabilitas	25
Tabel 3.7. <i>Blueprint</i> Konflik Peran Ganda setelah Uji Coba	26
Tabel 3.8. <i>Blueprint</i> Kepuasan Kerja setelah Uji Coba	27
Tabel 3.9. Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.1. Deskripsi Responden	30
Tabel 4.2. Validitas Skala Kepuasan Kerja	33
Tabel 4.3. Validitas Skala Konflik Peran Ganda	33
Tabel 4.4. Reliabilitas Skala Penelitian	34
Tabel 4.5. Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Asumsi	35
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.8. Kategorisasi Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.9. Hasil	38
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel Konflik Peran Ganda	39
Tabel 4.11. Kategorisasi Rata-rata Variabel Konflik peran Ganda	40
Tabel 4.9. Hasil	40
Tabel 4.11. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	41
Tabel 4.12. Klasifikasi Skor Korelasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 – Surat Riset Penelitian</u>	51
<u>Lampiran 2 – Keterangan Telah Melakukan Penelitian (Balasan Surat Riset)</u>	52
<u>Lampiran 3 – Kartu Bimbingan Skripsi</u>	53
<u>Lampiran 4 – Butir Aitem Skala <i>Try Out</i></u>	55
a. Aitem Skala Kepuasan Kerja	55
b. Aitem Skala Konflik Peran Ganda	56
<u>Lampiran 5 – Butir Aitem Skala Setelah <i>Try Out</i></u>	58
a. Aitem Skala Kepuasan Kerja	58
b. Aitem Skala Konflik Peran Ganda	60
<u>Lampiran 6 – Uji Validitas Skala <i>Try Out</i></u>	62
a. Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	62
b. Uji Validitas Skala Konflik Peran Ganda	63
<u>Lampiran 7 – Uji Reliabilitas Skala <i>Try Out</i></u>	64
a. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	64
b. Hasil Uji Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda	64
<u>Lampiran 8 – Tabulasi Data <i>Try Out</i></u>	65
a. Skala Kepuasan Kerja	65
b. Skala Konflik Peran Ganda	66
<u>Lampiran 9 – Tabulasi Data Penelitian</u>	67
a. Skala Kepuasan Kerja	67
b. Skala Konflik Peran Ganda	70
<u>Lampiran 10 – Uji Asumsi</u>	73
a. Hasil Uji Normalitas	73
b. Hasil Uji Linearitas	73
<u>Lampiran 11 – Hasil Uji Hipotesis</u>	73
a. Hasil Uji Korelasi	73
<u>Lampiran 12 – Kategorisasi Subjek Penelitian</u>	74
a. Kategorisasi Kepuasan Kerja	74
b. Kategorisasi Konflik Peran Ganda	74
<u>Lampiran 13 – Kuesioner <i>Try Out</i></u>	75
<u>Lampiran 14 – Kuesioner Penelitian</u>	81

<u>Lampiran 15 – Pertanyaa Survei</u>	86
<u>Lampiran 16 – Tabel Jawaban Pertanyataan</u>	87
<u>Lampiran 17 – Tabel Jawaban Pertanyaan</u>	88

