

**KOMITMEN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR
KEPATUHAN PADA KARYAWAN PT. PRAKARSA
ALAM SEGAR**

SKRIPSI

Oleh :

Christin Debora Oktaviani Telaumbanua

201810515113



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**KOMITMEN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR
KEPATUHAN PADA KARYAWAN PT. PRAKARSA
ALAM SEGAR**

SKRIPSI

Oleh :

Christin Debora Oktaviani Telaumbanua

201810515113



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN

Judul Skripsi : Komitmen Kerja sebagai Prediktor Kepatuhan
Pada Karyawan PT. Prakarsa Alam Segar

Nama Mahasiswa : Christin Debora Oktaviani Telaumbanua

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515113

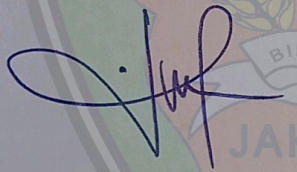
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Ujian Skripsi : 08 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Yuarini W. Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

Pembimbing II



Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0331038702

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komitmen Kerja sebagai Prediktor Kepatuhan
Pada Karyawan PT. Prakarsa Alam Segar

Nama Mahasiswa : Christin Debora Oktaviani Telaumbanua

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515113

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Adi Fahrudin, Ph.D

NIDN. 0012016608

Penguji I : Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0331038702

Penguji II : Yuarini W. Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **“Komitmen Kerja sebagai Prediktor Kepatuhan Pada Karyawan PT. Prakarsa Alam Segar”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Christine

Oktaviani Telaumbanua

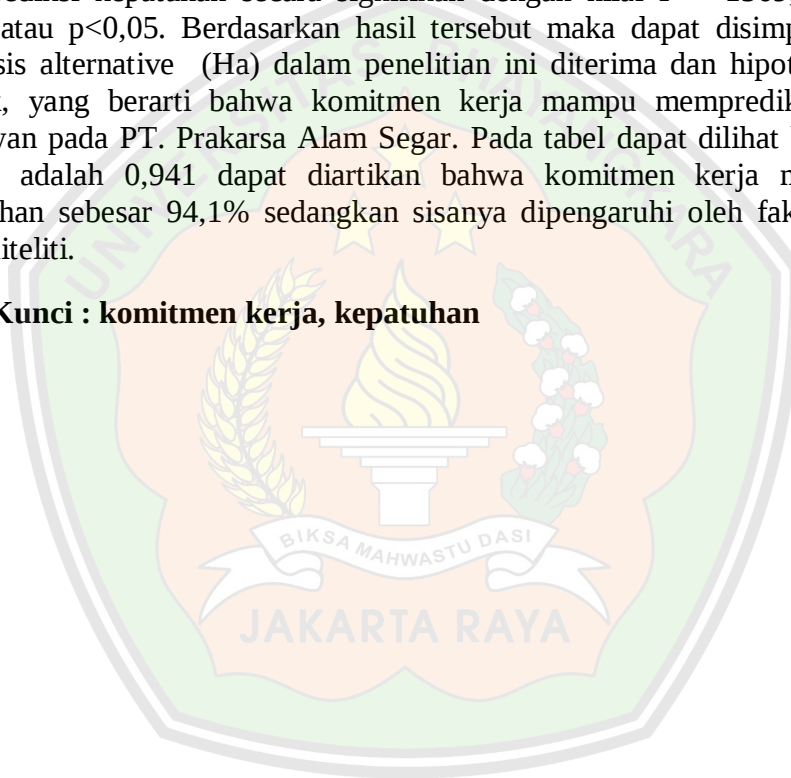
201810515113

ABSTRAK

Christin Debora Oktaviani Telaumbanua. 201810515113. Komitmen Kerja sebagai Prediktor Kepatuhan Pada Karyawan PT. Prakarsa Alam Segar.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah komitmen kerja merupakan prediktor kepatuhan pada karyawan PT. Prakarsa Alam Segar. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan subjek sebanyak 100 responden yang merupakan karyawan PT. Prakarsa Alam Segar. Alat ukur yang digunakan adalah skala komitmen kerja dan kepatuhan. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa komitmen kerja mampu memprediksi kepatuhan secara signifikan dengan nilai $F = 1569,436$ dan $p = 0,000$ atau $p < 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis alternative (H_a) dalam penelitian ini diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak, yang berarti bahwa komitmen kerja mampu memprediksi kepatuhan karyawan pada PT. Prakarsa Alam Segar. Pada tabel dapat dilihat bahwa nilai R square adalah 0,941 dapat diartikan bahwa komitmen kerja mempengaruhi kepatuhan sebesar 94,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : komitmen kerja, kepatuhan

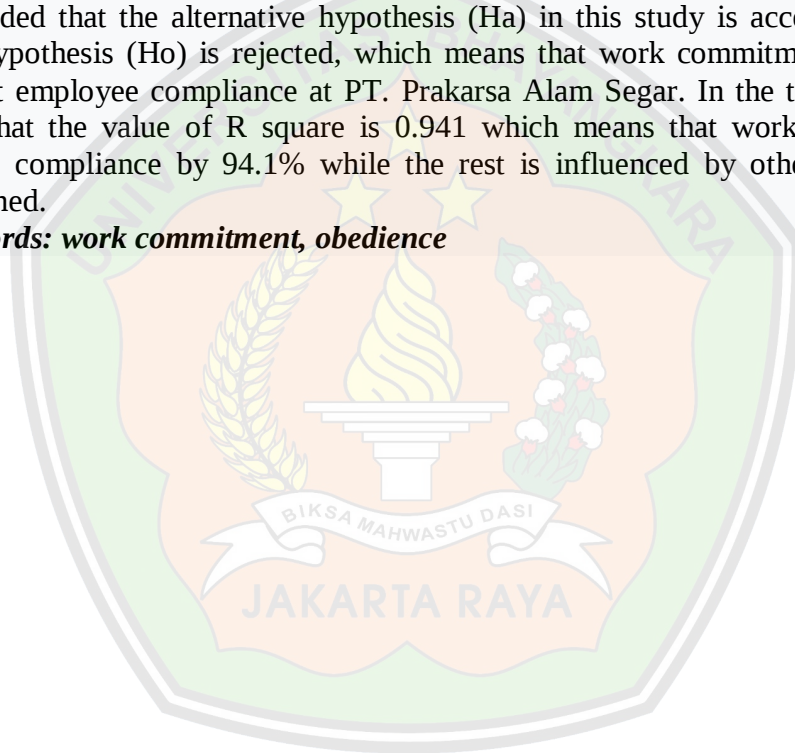


ABSTRACT

Christin Debora Oktaviani Telaumbanua. 201810515113. Work Commitment as a Predictor of Work Compliance on Employees of PT. Prakarsa Alam Segar.

The purpose of this study is to determine whether work commitment is a predictor of compliance in employees of PT. Prakarsa Alam Segar. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with a subject of 100 respondents who are employees of PT. Prakarsa Alam Segar. The measuring instrument used is the work commitment and compliance scale. The results of this study note that work commitment is able to significantly predict compliance with a value of $F = 1569.436$ and $p = 0.000$ or $p < 0.05$. Based on these results, it can be concluded that the alternative hypothesis (H_a) in this study is accepted and the null hypothesis (H_o) is rejected, which means that work commitment is able to predict employee compliance at PT. Prakarsa Alam Segar. In the table it can be seen that the value of R square is 0.941 which means that work commitment affects compliance by 94.1% while the rest is influenced by other factors not examined.

Keywords: *work commitment, obedience*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komitmen Kerja sebagai Prediktor Kepatuhan Kerja Pada Karyawan PT. Prakarsa Alam Segar”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan hikmat, kekuatan, kesabaran serta ketaatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orangtua tercinta, Bapak Aluizaro Telaumbanua dan Ibu Meriani Lumbu beserta adik-adik terkasih (Risti, Andi, Vani, Putra, Martin dan Dean) yang selalu memberikan doa dan dukungan baik berupa moril ataupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis dari semester 1 sampai pada semester akhir ini pada tahap penyelesaian skripsi.
4. Ahmad Shobirin yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan penuh serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Farida Novitasari, S.Psi yang senantiasa membantu dan mensupport dalam pengerjaan skripsi.
6. Rica Prastanti Gumilang yang selalu memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Angkatan 2018 Fakultas Psikologi yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam perkuliahan.

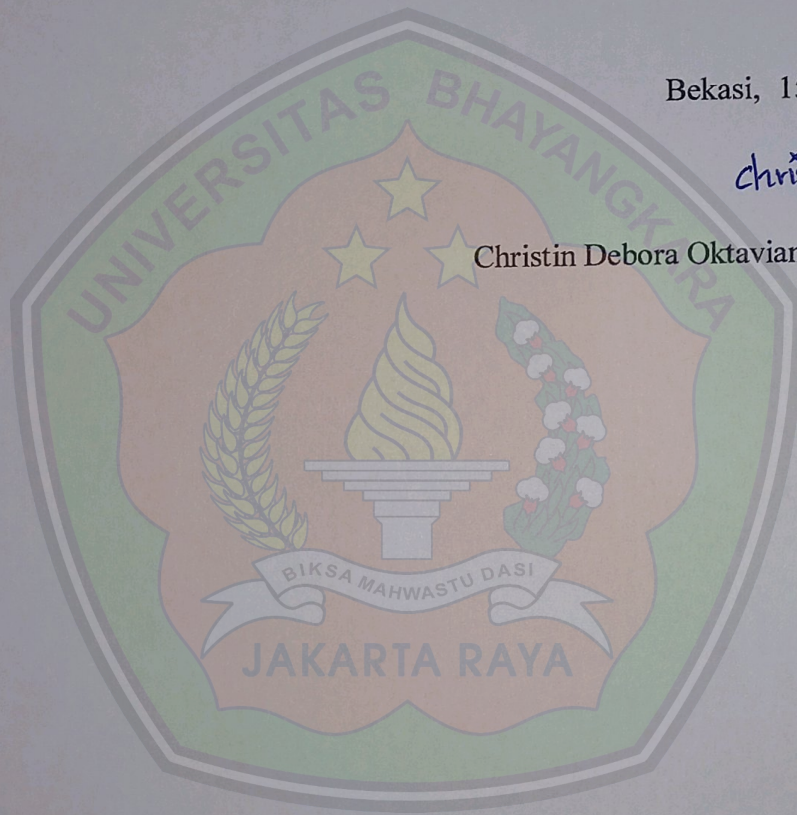
8. Seluruh pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara moril dan materil dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Christine

Christin Debora Oktaviani Telaumbanua



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Keaslian Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kepatuhan	18
2.1.1 Definisi Kepatuhan	18
2.1.2 Aspek Kepatuhan	19
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	20
2.2 Komitmen Kerja	21
2.2.1 Definisi Komitmen Kerja	21
2.2.2 Aspek Komitmen Kerja	22
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	24
2.3 Hubungan Antara Komitmen Kerja dan Kepatuhan (<i>obedience</i>)	26
2.4 Kerangka Berpikir	27
2.5 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian	29

3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.3 Definisi Operasional	30
3.3.1 Definisi Kepatuhan	30
3.3.2 Definisi Komitmen Kerja	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel dan <i>Sampling</i>	31
3.4.2.1 Sampel Penelitian	31
3.4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Instrumen Penelitian	32
3.5.2 Blue Print	33
3.5.2.1 Blue Print Komitmen Kerja	33
3.5.2.2 Blue Print Kepatuhan	34
3.6 Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1 Validitas	35
3.6.1.1 Validasi Uji Coba Skala Skala Komitmen Kerja	36
3.6.1.2 Validasi Uji Coba Skala Kepatuhan	37
3.6.2 Reliabilitas	39
3.6.2.1 Reliabilitas Uji Coba Skala Komitmen Kerja	40
3.6.2.2 Reliabilitas Uji Coba Skala Kepatuhan	40
3.7 Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Profil responden penelitian	42
4.2 Pelaksanaan penelitian.....	44
4.2.1 Persiapan Penelitian	44
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	45
4.3 Hasil penelitian.....	48
4.3.1 Profil Demografis	48
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	49
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	50
4.3.3.1 Kategorisasi Komitmen Kerja	50

4.3.3.2 Kategorisasi Kepatuhan	52
4.3.4 Uji Hipotesis	54
4.3.4.1 Uji Korelasi Rank Spearman	54
4.4 Diskusi dan pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Wawancara.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Wawancara.....	10
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	33
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Komitmen Kerja.....	33
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Kepatuhan.....	34
Tabel 3. 4 Validasi Uji Coba Skala Komitmen Kerja.....	36
Tabel 3. 5 Validitas Uji Coba Skala Kepatuhan.....	38
Tabel 3. 6 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas	39
Tabel 3. 7 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Kerja	40
Tabel 3. 8 Hasil Uji Coba Skala Kepatuhan.....	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	42
Tabel 4. 2 Validitas Skala Komitmen Kerja	46
Tabel 4. 3 Validitas skala Kepatuhan	47
Tabel 4. 4 Reliabel Skala penelitian	48
Tabel 4. 5 Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Asumsi	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Kerja	51
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Variabel Komitmen Kerja	52
Tabel 4. 9 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Komitmen Kerja	52
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kepatuhan	53
Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Variabel Kepatuhan.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Kepatuhan.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	55
Tabel 4. 14 Klasifikasi Kekuatan Korelasi Menurut (Periantalo, 2016).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kartu Bimbingan.....	65
Lampiran 2 – Surat Riset.....	66
Lampiran 3 – Butir Aitem Skala Try Out	67
Lampiran 4 – Butir Aitem Setelah Try Out.....	70
Lampiran 5 – Uji Validasi Skala Try Out	75
Lampiran 6 – Reliabilitas Skala Try Out	78
Lampiran 7 – Tabulasi Data Try Out.....	79
Lampiran 8 – Tabulasi Data Penelitian.....	81
Lampiran 9 – Hasil Uji Asumsi.....	84
Lampiran 10 – Hasil Uji Hipotesis	84
Lampiran 11 – Kategorisasi Subjek Penelitian	85

