

**GAMBARAN PROBLEM SOLVING SISWA SMAN 14
BEKASI SELAMA PEMBELAJARAN HYBRID
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:
CITRA SYIFA FAUZIA
201510515180



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Gambaran Problem Solving Siswa SMAN 14
Bekasi Selama Pembelajaran Hybrid di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Citra Syifa Fauzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515180

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I

Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0301018405

Pembimbing II

Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0331038702



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gambaran Problem Solving Siswa SMAN 14
Bekasi Selama Pembelajaran Hybrid di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Citra Syifa Fauzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515180

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Pengaji Rijal Abdillah, S.Psi., M.A .
NIDN. 0320048501

Pengaji I Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0331038702

Pengaji II Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0301018405

Ketua Program Studi Psikologi Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Gambaran Problem Solving Siswa SMAN 14 Bekasi Selama Pembelajaran Hybrid di Kota Bekasi” ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan atau difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan hasil skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Citra Syifa Fauzia

NPM. 201510515180



ABSTRAK

Citra Syifa Fauzia, 201510515180, Gambaran *Problem solving* Siswa SMAN 14 Bekasi Selama Pembelajaran *Hybrid* di Kota Bekasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat adanya gambaran *problem solving* siswa SMAN 14 Bekasi selama pembelajaran *hybrid*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, teknik penelitian yang digunakan teknik deskriptif karena menggunakan satu variable dan hanya melihat gambaran dalam suatu fenomena yang terjadi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala *problem solving*. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dengan jenis *kouta sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMAN 14 Bekasi. Hasil penelitian *problem solving* ditemukan $\leq 0,300$ memuaskan dengan hasil koefisien reliabilitas 0,905 menyatakan bahwa skala *problem solving* adalah reliabel. Hasil penelitian deskriptif *problem solving* menggunakan uji normalitas dengan nilai data terdistribusi normal jika nilai signifikansi lebih dari 0,05 ($>0,05$). Signifikansi untuk data *problem solving* adalah 0,200, sehingga dapat diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa data *problem solving* terdistribusi normal.

Kata Kunci: *Problem Solving*, Siswa SMAN 14 Bekasi

ABSTRACT

Citra Syifa Fauzia, 201510515180, the decription of the *problem solving* of Sman 14 Bekasi students during *hybrid learning*.

The purpose of this study was to see the decription of the *problem solving* of Sman 14 Bekasi students during *hybrid learning*. This study uses quantitative methods, the research technique used is descriptive technique because it uses one variable and only sees a picture of a phenomenon that occurs. The data collection method in this study used a *problem solving* scale. The sampling technique used in this study is Non Probability Smapling with type of sampling quota. The population in this study were students of SMAN 14 Bekasi. The result of the *problem solving* research found that 0.300 was satisfactory with a reliability coefficient of 0.905 stating that the *problem solving scale* was reliable, the result of descriptive *problem solving* research using the normality test with data values normally distributed if the significance value is more than 0.05 (>0.05). the significance for *problem solving* data is 0.200, so it can be accepted. So it can be concluded that the *problem solving* data is normally distributed.

Key word : Problem Solving, SMAN 14 Bekasi student

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Gambaran Problem Solving Siswa SMAN 14 Bekasi Selama Pembelajaran Hybrid Di Kota Bekasi**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak pada kesempatan ini ingin berterimakasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan, kesabaran serta ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ayah Agus Supriyanto dan Ibu Sri Magpiroh, S.AP serta kedua adik saya Achmad dan Sekar.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan masukannya kepada peneliti untuk memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan mengingatkan serta menyemangati dalam proses hingga akhir perkuliahan.
5. Farida Novitasari, S.Psi yang senantiasa membantu dalam pengeraaan skripsi.
6. Rafliansyah partner in everything sekaligus sumber energi saya ketika mulai low dalam mengerjakan skripsi.
7. Laras Sayuti sobi yang selalu mengingatkan dan meyakinknya untuk bisa lulus kuliah bersama sampai akhir.
8. Uthiana sobi yang senantiasa bersedia meneman kapanpun dan dimanapun dalam mengerjakan skripsi.
9. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pihak yang memerlukan.

Bekasi, 8 Agustus 2022

Citra Syifa Fauzia

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktisi | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 <i>Problem Solving</i> | 7 |
| 2.1.1 Definisi <i>Problem Solving</i> | 7 |
| 2.1.2 Aspek –Aspek Problem Solving..... | 7 |
| 2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Problem Solving</i> | 9 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 11 |
| 3.1 Tipe Penelitian..... | 11 |
| 3.2 Identifikasi Variabel | 11 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 11 |
| 3.3.1 Problem Solving | 11 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 11 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian | 11 |
| 3.4.2 Sample Penelitian | 12 |
| 3.5 Teknik Pengambilan Data | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.1 Instrumen Penelitian..... | 13 |
| 3.5.2 Skala <i>Problem Solving</i> | 14 |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas..... | 15 |
| 3.6.1 Validitas Skala <i>Problem Solving</i> | 15 |
| 3.6.1.1 Hasil Uji Validitas <i>Problem Solving</i> | 16 |
| 3.6.2 Reliabilitas Skala <i>Problem Solving</i> | 17 |
| 3.6.2.1 Hasil Uji Reliabilitas <i>Problem Solving</i> | 18 |
| 3.7 Analisa Data | 18 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 19 |
| 4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian | 19 |
| 4.2 Pelaksanaan Penelitian | 19 |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian | 19 |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian | 19 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 20 |
| 4.3.1 Profil Demografis | 20 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Penelitian..... | 20 |
| 4.3.3 Kategorisasi Subjek Penelitian..... | 21 |
| 4.3.3.1 Kategorisasi Problem Solving | 21 |
| 4.3.3.2 Kategorisasi Jenis Kelamin | 23 |
| 4.3.3.3 Kategorisasi Usia..... | 23 |
| 4.3.3.4 Kategorisasi Program Kelas | 24 |
| 4.4 Pembahasan | 24 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 27 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 27 |
| 5.2 Saran | 27 |
| DAFTAR PUSTAKA | 28 |
| LAMPIRAN..... | 30 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Wawancara | 3 |
| Tabel 3. 1 Skor Skala Likert | 14 |
| Tabel 3. 2 Blue Print Skala Problem Solving..... | 14 |
| Tabel 3. 3 Nilai Indeks Daya Beda Aitem | 16 |
| Tabel 3. 4 Blueprint Skala Problem Solving Setelah Try Out | 16 |
| Tabel 3. 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas..... | 17 |
| Tabel 3. 6 Skor Reliabel..... | 18 |
| Tabel 4. 1 Uji Statistik Demografis..... | 20 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Asumsi | 20 |
| Tabel 4. 3 Rumus Norma Kategori Subjek | 21 |
| Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Manual Problem Solving..... | 22 |
| Tabel 4. 5 Kategorisasi Problem Solving..... | 22 |
| Tabel 4. 6 Kategorisasi Data Jenis Kelamin | 23 |
| Tabel 4. 7 Kategorisasi Data Usia | 23 |
| Tabel 4. 8 Kategorisasi Program Kelas | 24 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kartu Bimbingan | 31 |
| Lampiran 2 Surat Riset..... | 33 |
| Lampiran 3 Butir Aitem Skala Try out | 34 |
| Lampiran 4 Butir Aitem Skala Try out | 37 |
| Lampiran 5 Uji Validitas Skala Try out | 40 |
| Lampiran 6 Reliabilitas Skala Try Out | 42 |
| Lampiran 7 Tabulasi Data Try Out | 43 |
| Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian | 44 |
| Lampiran 9 Uji Asumsi | 46 |
| Lampiran 10 Kategorisasi Subjek Penelitian | 47 |
| Lampiran 11 Kuesioner Penelitian..... | 49 |

