

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka didapatkan kesimpulan:

1. Berdasarkan hasil uji kategorisasi responden dalam penelitian ini di dominasi oleh responden dengan kategori rendah yaitu pada variabel Kepuasan Pasien dan kategori rendah pada variabel pelayanan prima.
2. Berdasarkan hasil uji asumsi yang meliputi uji normalitas variabel kepuasan pasien dengan pelayanan prima memiliki data yang tidak terdistribusi normal.
3. Berdasarkan uji korelasi yang digunakan adalah uji korelasi *rank spearman* yang menunjukkan bahwa Sedang yang berarti kemungkinan ada hubungan antara Kepuasan Pasien dengan Pelayanan Prima.
4. Hubungan dalam penelitian ini menunjukkan hasil yang positif yang berarti bahwa semakin tinggi Pelayanan Prima yang diterapkan maka semakin tinggi pula tingkat Kepuasan Pasien, begitu juga sebaliknya semakin rendah Pelayanan Prima yang diterapkan maka semakin rendah pula tingkat Kepuasan Pasien.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

- a. Sebaiknya Rumah Sakit X Bekasi lebih di perhatikan untuk kenyamanan di lingkungan ruang tunggu, membangun hubungan baik kepada pasien, memberikan prioritas khusus pada pasien yang beresiko jatuh dan memberikan diskon khusus kepada pasien yang rutin berobat ke Rumah Sakit X Bekasi, agar pasien merasa puas dengan layanan yang diberikan.
- b. Sebaiknya Rumah Sakit X Bekasi dapat melakukan pelatihan pelayanan prima dengan jangka waktu yang lebih cepat dari sebelumnya dan mengevaluasi setiap bulannya, supaya tidak membuat pasien kecewa dikarenakan pelayanan yang rendah.

- c. Lebih di tingkatkan lagi pelayanan di Rumah Sakit X Bekasi, supaya penduduk di Indonesia ini dapat menggunakan fasilitas dan layanan kesehatan di Indonesia.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian berikutnya diharapkan dapat memperhatikan komposisi sampel dengan teknik pengambilan sampel yang lebih proporsional.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempergunakan hasil penelitian ini sebagai bahan referensi dan bahan tolak ukur untuk melakukan penelitian selanjutnya.

