

DAFTAR PUSTAKA

- Afriliana, V. (2010). Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Psikologi*.
- Annisa, N. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Tk . IV Madiun Tahun 2017. *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun.Skripsi*, 1–157.
- AZIS, M. (2021). *KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN PEMBERIAN PELAYANAN PRIMA : STUDY LITERATURE REVIEW SKRIPSI Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ma.*
- Azwar. (2017). *Variabel Penelitian*. 41–50.
- Barata, A. A. (2016a). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Prima. In *Nuevos sistemas de comunicación e información*.
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/29640>
- Barata, A. A. (2016b). *Survei Pelayanan Prima Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2019*.
- Budiarti, A. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan De' Pans Pancake and Waffle di Kota Malang. *Aplikasi Dan Analisis Literatur Fasilkom UI*, 4–25.
- Hadjam, M. N. R. (2001). Efektivitas Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Di Rumah Sakit (Perspektif Psikologi). *Jurnal Psikologi*, 2, 105–115.
- Hetmi Wowor, Daud M. Liando, J. R. (2016). *Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan*. 3, 103–122.
- Hidayatullah, M. S., & Shadiqi, M. A. (2020). Konstruksi Alat Ukur Psikologi. *Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru*, 1–69.
- Irawati, A. D. (2017). HUBUNGAN PENERAPAN PELAYANAN PRIMA (SERVICE EXCELLENT) TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr.SAYIDIMAN MAGETAN TAHUN 2017. *Journal of Chemical*

- Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kelana, M. T. (2015). *Muhammad tria kelana nim i 31111030*.
- Keller, K. dan. (2017). *Kepuasan pasien*. 13–53.
- Kotler, P. (2011a). Aspek Kepuasan Pasien. *Hubungan Kecepatan Respon...*,
ANDIK PRIMAYOGA, *Fakultas Ilmu Kesehatan UMP*, 2018, 10–26.
- Kotler, P. (2011b). *Kepuasan Pasien*. 6–36.
- Kotler, P. (2014). Kepuasan Pasien. *Jurnal Psikologi*, 7(2), 107–115.
- Librianty, N. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruangan Rawat Inap Mawar RSUD Bangkinang Tahun 2016*. 29(1), 11–20.
- Notoadmodjo. (2012). *Kesehatan*. 1.
- Periantalo. (2016a). Metode Penelitian. *Jurnal Psikologi*, 7(2), 107–115.
- Periantalo, J. (2016b). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Pohan. (2016). *Kepuasan Pasien*. 1–10.
- Prima, H. P., & Nurdiana, A. (2017). *Hubungan Pelayanan Prima Perawat dengan Kepuasan Pasien di ICU RSUD Syamrabu Bangkalan*.
- Priyono, I. A. (2017). Hubungan Pemahaman Tentang Jenis Dan Teknik Penggunaan Peralatan Kerja Pemasangan Batu/Beton Dengan Penerapan Aspek K3 Pada Perkuliahan Praktik Batu/Beton Prodi Ptb Dpts Fptk Upi. *Asuhan Kebidanan Ibu Hamil*, 53(9), 1689–1699.
- Rahayu, E. B. (2014). *Pentingnya pelayanan prima di Rumah Sakit*. 10–51.
[eprints.uny.ac.id/16856/1/TA Eka Budi Rahayu_11411134016.pdf](http://eprints.uny.ac.id/16856/1/TA%20Eka%20Budi%20Rahayu_11411134016.pdf)
- Rahmawati. (2017). Pelayanan Prima. *Convention Center Di Kota Tegal*, 4(80), 4.
- Sinulingga, D., Batubara, S., Sembiring, A., & Fatikhus, A. (2021). *HUBUNGAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DOLOK MASIHUL TAHUN 2021*. 4(1), 86–96.
- Sugiyono. (2013). Non probability sampling Menurut Sugiyono. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 31–44. [http://repository.untag-sby.ac.id/8172/27/BAB 3.pdf](http://repository.untag-sby.ac.id/8172/27/BAB%203.pdf)
- Sugiyono. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Creating World Class Interpreneur*, 1.
<https://dspace.uc.ac.id/bitstream/handle/123456789/1637/BAB>

III.pdf?sequence=13&isAllowed=y#:~:text=Populasi dan Sampel-,Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek%2Fsubjek yang,Sugiyono%2C2016%3A135).

Suhardini, E. D. (2019). *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI PENGGUNAJASA PELAYANAN RUMAH SAKIT SWASTA*.

