

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**KHAERUNNISA**

**201710515115**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial  
Dengan Kesejahteraan Subjektif  
Pada Mahasiswa Tingkat Akhir

Nama Mahasiswa : Khaerunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515115

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Agustus 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial  
Dengan Kesejahteraan Subjektif  
Pada Mahasiswa Tingkat Akhir

Nama Mahasiswa : Khaerunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515115

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Prof. Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D

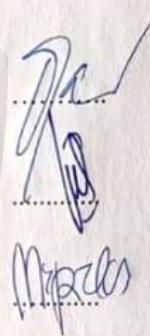
NIDN. 0012016608

Pengaji I : Budi Sarasati, SKM., M.Si

NIDN. 0420106702

Pengaji II : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317018701



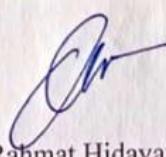
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Psikologi

Dekan  
Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., MA  
NIDN : 034078503



Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D  
NIDN : 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi/Tesis yang berjudul "Hubungan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Subjektif pada Mahasiswa Tingkat Akhir" ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Khaerunnisa

201710515115

## ABSTRACT

*Khaerunnisa, 201701515115. The Relationship between Social Support and Subjective Well-Being in Final Year Students of the Faculty of Psychology, Bhayangkara University, Greater Jakarta in the hybrid period. The subjective welfare of students who are writing their thesis is lacking. Marked by feeling difficult in doing the final project, because the research subjects were not obtained because of the PSBB. In addition, family demands are one of the complicated problems to quickly graduate on time, which is an obstacle during the Covid-19 pandemic. They need support from others which is called social support. The method in this study uses quantitative methods. The subjects used in this study were final year students of the Faculty of Psychology at Bhayangkara University, Greater Jakarta. The sampling technique using Spearman's highest correlation is on the support of information and subjective well-being with a significance value of  $0.000 < 0.05$ , a correlation coefficient of 0.458 meaning moderate. The low category is on friendship support with subjective well-being, which is  $0.811 > 0.05$ , there is no correlation coefficient 0.024, meaning there is no relationship. So, students need more information support in doing thesis.*

**Keywords:** Subjective well-being, Social Support

## ABSTRAK

**Khaerunnisa, 201701515115.** Hubungan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Subjektif pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya di masa hybrid.

Kesejahteraan subjektif mahasiswa yang sedang menyusun skripsi kurang. Ditandai dengan merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas akhir, dikarenakan subjek penelitian yang tidak didapatkan karena PSBB. Selain itu tuntutan keluarga menjadi salah satu permasalahan rumit untuk cepat lulus tepat waktu menjadi kendala di masa pandemi Covid-19. Mereka membutuhkan dukungan dari orang lain yang disebut dukungan sosial. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Spearman* korelasi tertinggi ada pada dukungan informasi sama kesejahteraan subjektif dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , koefisien korelasi  $0,458$  artinya sedang. Kategori rendah ada pada dukungan persahabatan dengan kesejahteraan subjektif yaitu signifikannya  $0,811 > 0,05$ , tidak ada korelasi koefisian  $0,024$  artinya, tidak ada hubungan. Jadi, mahasiswa lebih membutuhkan dukungan informasi dalam mengerjakan skripsi.

**Kata Kunci:** Dukungan Sosial, Kesejahteraan Subjektif

## KATA PENGANTAR

Alhadulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “ Hubungan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Subjektif pada Mahasiswa Tingkat Akhir”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Saw. Yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendo'akan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dekan Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog dan Budi Sarasati, SKM., M.Si selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog yang telah menjadi penguji dalam seminar proposal dan Bapak Prof, Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc. Sc., Ph.D yang telah menjadi ketua penguji dalam sidang skripsi penulis.
5. Bapak (Alm) Ramin dan Ibunda Suratmi tercinta atas segala bantuan, bimbingan dorongan serta do'a restu yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Adik tersayang Nur Cholis atas dorongan yang diberikan kepada peneliti
7. Kakak Rosvita, Abdul Rahman dan Nafsiatul Mukarromah yang telah memberikan motivasi kepada peneliti.
8. Alifatun Nurjannah, Laras Pungki Arumsari, Shinta Hamidah dan (Alm) Annisa Septianti selaku sahabat yang telah membantu menyelesaikan skripsi peneliti.
9. Fajar Bayu Saptaji selaku boyfriend yang telah membantu dan memberikan motivasi selama proses menyelesaikan skripsi.
10. Vandri, Purnomo wiyanto Jaya, Ahmad Rosyadi, selaku sahabat yang memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Guru-Guru Talenta Center yang selalu mendukung dan mendo'akan saat menyusun skripsi dan memberikan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam menyusun skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah Swt. Senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua.

Bekasi, 19 Agustus 2022



Khaerunnisa

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kesejahteraan Subjektif .....	14
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Subjektif .....	14
2.1.2 Aspek Kesejahteraan Subjektif .....	16
2.1.3 Faktor-faktor Kesejahteraan Subjektif .....	17
2.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	18
2.2 Dukungan Sosial .....	19

2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	19
2.2.2 Bentuk-bentuk Dukungan Sosial .....	20
2.2.3 Faktor Dukungan Sosial.....	20
2.2.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	21
2.3 Hubungan Dukungan sosial dengan Kesejahteraan subjective pada Mahasiswa Tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya di masa Hybrid. ....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
2.5 Kerangka Berfikir.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	24
3.2 Identifikasi Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.3.1 Definisi Operasional Kesejahteraan Subjektif .....	25
3.3.2 Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	26
3.5.2 Blue Print Kesejahteraan Subjective.....	26
3.5.3 Blue Print Dukungan Sosial .....	27
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.6.1 Validitas .....	28
3.6.2 Reliabilitas .....	29
3.7 Analisis Data .....	30

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Profil Responden Penelitian .....	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	32
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	32
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	32
4.3 Hasil Penelitian .....	34
4.3.1 Profil Demografis.....	34
4.3.2 Uji Asumsi .....	35
4.3.3 Kategori Subjek Penelitian.....	35
4.3.4 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Blue Print Kesejahteraan Subjective .....	26
Tabel 3.2 Blue Print Dukungan Sosial .....	27
Tabel 3.3 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	28
Tabel 3.4 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	29
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	30
Tabel 4.2 Validitas Skala Dukungan Sosial .....	31
Tabel 4.3 Validitas Skala Kesejahteraan Subjektif .....	32
Tabel 4.4 Reabilitas Skala Penelitian.....	33
Tabel 4.5 Uji Asumsi .....	33
Tabel 4.6 Kategori Subjek Penelitian.....	34
Tabel 4.7 Kategorisasi Skala Kesejahteraan Subjektif .....	35
Tabel 4.8 Kategorisasi Skala Dukungan Sosial .....	36
Tabel 4.9 Bentuk dukungan sosial emosional dengan kesejahteraan subjektif ....	37
Tabel 4.10 Bentuk dukungan penghargaan dengan kesejahteraan subjektif.....	38
Tabel 4.11 Bentuk dukungan Informasi dengan kesejahteraan subjektif .....	38
Tabel 4.12 Bentuk dukungan Instrumental dengan kesejahteraan subjektif .....	39
Tabel 4.13 Bentuk dukungan persahabatan dengan kesejahteraan subjektif .....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Survei faktor subjective well-being pada mahasiswa tingkat akhir .....	4
1.2 Survei faktor Dukungan Sosial pada Mahasiswa tingkat akhir .....	5
2.3 Kerangka berfikir .....	22
2.5 Kerangka berfikir .....	23



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Butir A item Skala Sebelum Try Out .....	45
Lampiran 2 Uji Validitas Skala Try Out .....	46
Lampiran 3 Uji Validitas Skala Try Out .....	49
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Skala Kesejahteraan Subjektif .....	50
Lampiran 5 Butir Aitem Skala Setelah Try Out .....	51
Lampiran 6 Coding Data Try Out .....	52
Lampiran 7 Coding Data Hasil Penelitian .....	54
Lampiran 8 Uji Validitas Dukungan Sosial .....	56
Lampiran 9 Uji Validitas Skala Dukungan Sosial .....	62
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	63
Lampiran 11 Uji Skala Dukungan Sosial Setelah Try Out .....	64