

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN  
GANDA PADA MAHASISWI YANG MENIKAH DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NADIA KUSWARDANI**

**201610515225**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN KONFLIK  
PERAN GANDA PADA MAHASISWI YANG MENIKAH DI KOTA  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NADIA KUSWARDANI**

**201610515225**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Keluarga  
Dengan Konflik Peran Ganda Pada  
Mahasiswi Yang Menikah Di Kota  
Bekasi

Nama Mahasiswa : Nadia Kuswardani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515225

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Yuarini W. Pertiwi S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN: 0301018405

Pembimbing II

Nurwahyuni Nasir M.Psi., Psikolog

NIDN: 0331038702



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Keluarga  
Dengan Konflik Peran Ganda Pada  
Mahasiswi Yang Menikah Di Kota  
Bekasi  
Nama Mahasiswa : Nadia Kuswardani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515225  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, S.Psi., MM

NIDN: 051510034

Penguji I : Nurwahyuni Nasir M.Psi., Psikolog

NIDN: 0331038702

Penguji II : Yuarini W. Pertiwi S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN: 0301018405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN: 0314078503

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN: 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Mahasiswi Yang Menikah Di Kota Bekasi.**

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 7 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nadia Kuswardani

NPM : 201610515225

## **ABSTRAK**

**Nadia Kuswardani. 201610515225.** Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Mahasiswi Yang Menikah Di Kota Bekasi.

**Abstrak.** Mahasiswi yang berstatus menikah melakukan tugasnya sebagai mahasiswi maupun istri atau ibu sering merasakan kesulitan karena harus menjalankan dua tugas sekaligus tanpa mengabaikan salah satunya. Dengan bertambahnya tuntutan dan kewajiban setelah menikah, mahasiswi tidak memiliki pilihan mereka harus mampu menjalani dua peran atau lebih tidak hanya kewajiban akademik tetapi juga kewajiban dalam berkeluarga. Konflik Peran ganda dapat menjadi permasalahan sendiri ketika individu menjalankan perannya tidak hanya sebagai orangtua tetapi juga sebagai mahasiswi. Selain itu dampak negatif dari konflik peran ganda yang terjadi dapat menyebabkan individu merasa kelelahan dan waktu yang dimiliki untuk keluarga akan berkurang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Dukungan Keluarga pada mahasiswi menikah di kota Bekasi. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional yaitu teknik korelasi spearman's rho, dan menggunakan 101 subjek yaitu mahasiswi di kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara konflik peran ganda dengan dukungan keluarga dengan nilai koefisien korelasi sebesar (-0,630) yang artinya semakin rendah self dukungan keluarga pada mahasiswi maka tingkat konflik peran akan semakin tinggi, begitupun sebaliknya.

**Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Dukungan Keluarga**

## ABSTRACT

**Nadia Kuswardani. 201610515225.** *The Correlation Family Support And School-Family Conflict In Married Female Students In Bekasi City.*

Students who are married perform their duties as students or wives or mothers often find it difficult because they have to carry out two tasks at once without neglecting one of them. With the increasing demands and obligations after marriage, female students have no choice; they must be able to carry out two or more roles, not only academic obligations but also family obligations. Multiple roles can become a problem in itself when individuals carry out their roles not only as parents but also as students. In addition, the negative impact of the dual role that occurs can cause individuals to feel tired and the time they have for their family will be reduced. This study aims to determine the relationship between dual role conflict and family support for married female students in the city of Bekasi. The researcher uses a quantitative method with a correlational approach, namely the Spearman's Rho correlation technique, and uses 101 subjects, namely female students in the city of Bekasi. The results showed that there was a significant negative relationship between dual role conflict and family support with a correlation coefficient of  $(-0.630)$  which means that the lower the self-supporting family in students, the higher the level of role conflict, and vice versa.

**Keyword : School-family conflict, Family Support**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Mahasiswi Yang Menikah Di Kota Bekasi"** Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat akademik dalam menyelesaikan program sarjana psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada :

1. ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai dalam setiap proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia meluangkan waktu, membantu membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak, ibu serta kakak dan adik, mas Hendy, mba Asty, Uti yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan doa dari awal hingga selesai.
6. Kepada suami dan anak tercinta yaitu Mas Burhan dan Kayyis, terimakasih atas dukungan dan kerjasama nya selama proses penulisan skripsi ini.
7. Anca, Muzda, Naimah, Kadek dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan saat mengalami kesulitan selama proses penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karenanya, peneliti memohon maaf dan sangat menerima

saran serta kritik yang membangun, peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bekasi, 7 Juli 2022

Nadia Kuswardani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... i

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

LEMBAR PERNYATAAN ..... iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT ..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ..... vii

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xii

BAB I..... 1

PENDAHULUAN ..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 12

1.3 Tujuan Penelitian ..... 13

1.4 Manfaat Penelitian ..... 13

1.5.1 Manfaat Teoritis ..... 13

1.5.2 Manfaat Praktis..... 14

BAB II ..... 15

TINJAUAN PUSTAKA ..... 15

2.1 Konflik Peran Ganda..... 15

2.1.1 Definisi Konflik Peran Ganda ..... 15

2.1.2 Faktor Konflik Peran Ganda ..... 16

2.1.3 Aspek-Aspek Konflik Peran Ganda ..... 17

2.2 Dukungan Keluarga ..... 18

2.2.1 Definisi Dukungan Keluarga..... 18

2.2.2 Aspek-Aspek Dukungan Keluarga ..... 18

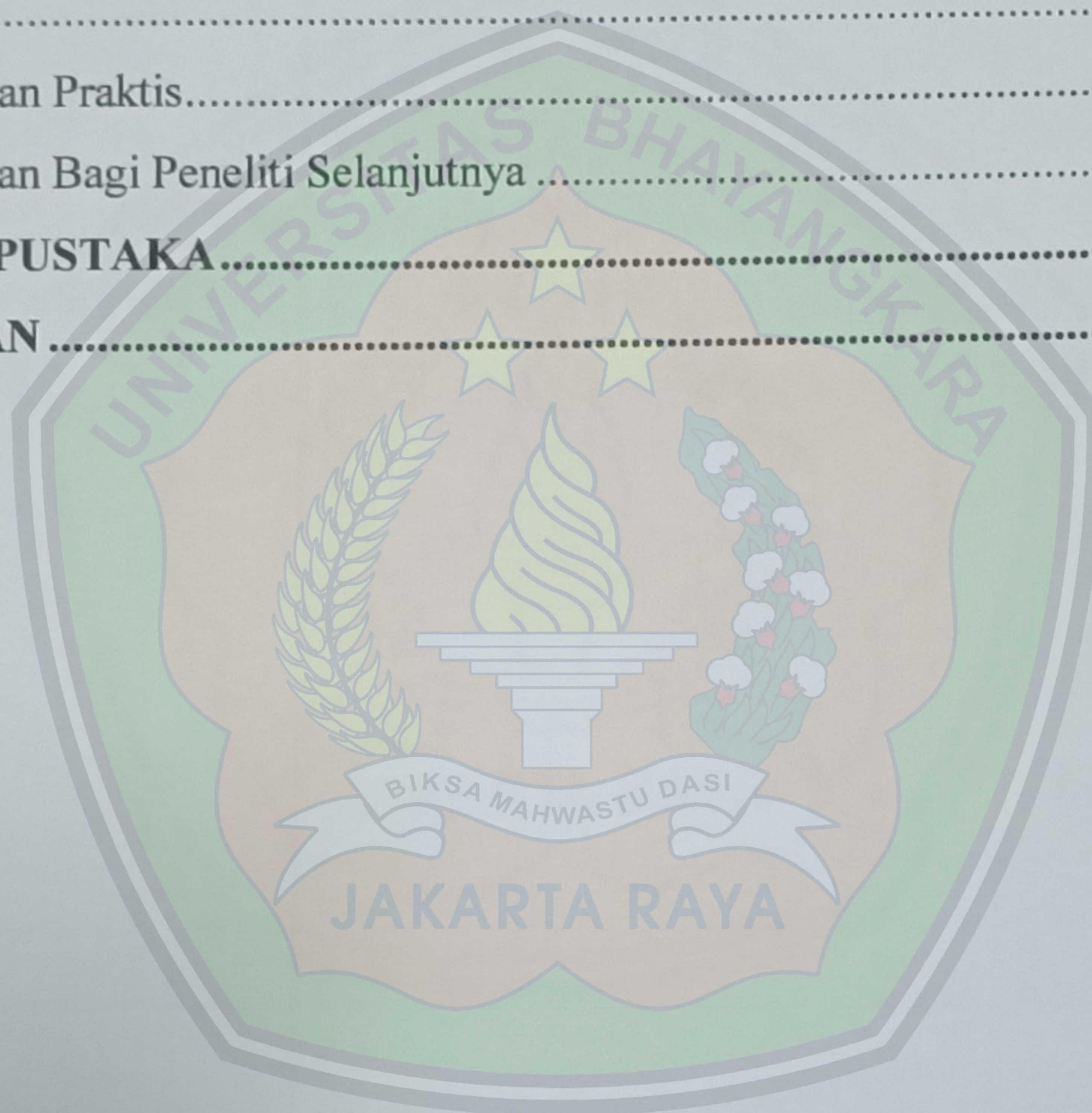
2.3 Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan Konflik Peran Ganda ..... 19

2.4 Kerangka Berpikir..... 21

2.4.1 Hipotesis Penelitian ..... 21

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.1.1 Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ) .....                           | 21        |
| 2.4.1.2 Hipotesis Null ( $H_0$ ) .....                                 | 21        |
| <b>BAB III.....</b>                                                    | <b>22</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                         | <b>22</b> |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                              | 22        |
| 3.2 Identifikasi Variabel.....                                         | 22        |
| 3.3 Definisi Operasional.....                                          | 23        |
| 3.3.1 Definisi Operasional Konflik Peran Ganda .....                   | 23        |
| 3.3.2 Definisi Operasional Dukungan Keluarga .....                     | 23        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Peneltinian .....                              | 23        |
| 3.4.1 Populasi Penelitian .....                                        | 23        |
| 3.4.2 Sampel Penelitian .....                                          | 23        |
| 3.5 Teknik Pengambilan Data .....                                      | 24        |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian .....                                       | 24        |
| 3.5.2 Skala Konflik Peran Ganda.....                                   | 25        |
| 3.5.3 Skala Dukungan Keluarga .....                                    | 26        |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas.....                                    | 27        |
| 3.6.1 Validitas .....                                                  | 27        |
| 3.6.2 Reliabilitas.....                                                | 27        |
| 3.7 Hasil Uji Intrumen Data.....                                       | 28        |
| 3.7.1 Hasil analisis uji validitas .....                               | 28        |
| 3.7.1.1 Uji validitas skala Konflik Peran Ganda .....                  | 28        |
| 3.7.1.2 Uji validitas skala Dukungan Keluarga.....                     | 28        |
| 3.7.2 Hasil analisis uji reliabilitas .....                            | 29        |
| 3.7.2.1 Uji reliabilitas <i>try out</i> skala Konflik Peran Ganda..... | 29        |
| 3.7.2.2 Uji reliabilitas <i>try out</i> skala Dukungan Keluarga.....   | 30        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                    | <b>31</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                            | <b>31</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Responden .....                | 31        |
| 4.2 Pelaksanaan Penelitian .....                                       | 32        |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian.....                                        | 32        |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....                                      | 33        |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 4.3 Hasil Penelitian .....                   | 35        |
| 4.3.1 Profil Demografis .....                | 35        |
| 4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian .....   | 36        |
| 4.3.2.2 Kategorisasi Dukungan Keluarga ..... | 38        |
| 4.3.3 Uji Hipotesis.....                     | 40        |
| 4.4 Diskusi dan Pembahasan .....             | 41        |
| <b>BAB V.....</b>                            | <b>44</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             | <b>44</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                          | 44        |
| 5.2 Saran.....                               | 44        |
| 5.2.1 Saran Praktis.....                     | 44        |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....  | 45        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                   | <b>46</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                        | <b>49</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... | 21 |
|-------------------------------------|----|



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara Konflik Peran Ganda ..... 5

Tabel 1. 2 Hasil Wawancara Dukungan Keluarga..... 8

Tabel 3. 1 Pemberian Skor Pada Skala Likert ..... 25

Tabel 3. 2 Blue Print Instrumen Konflik Peran Ganda ..... 25

Tabel 3. 3 Blue Print Dukungan Keluarga ..... 26

Tabel 3. 4 Klasifikasi Indek Daya Beda Item ..... 27

Tabel 3. 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas ..... 27

Tabel 3. 6 Hasil Try Out Konflik Peran Ganda ..... 28

Tabel 3. 7 Hasil Try Out Dukungan Keluarga ..... 29

Tabel 3. 8 Reliabilitas konflik peran ganda..... 29

Tabel 3. 9 Reliabilitas Dukungan Keluarga ..... 30

Tabel 4. 1 Deskripsi Responden ..... 31

Tabel 4. 2 Validitas Skala Konflik Peran Ganda ..... 34

Tabel 4. 3 Validitas Skala Dukungan Keluarga ..... 34

Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif..... 35

Tabel 4. 5 Hasil Uji Asumsi ..... 36

Tabel 4. 6 Indeks Skor Kategori Konflik Peran Ganda ..... 37

Tabel 4. 7 Skor Kategori Konflik Peran Ganda ..... 37

Tabel 4. 8 Kategorisasi Konflik Peran Ganda Berdasarkan Domisili ..... 38

Tabel 4. 9 Indeks Skor Kategori Dukungan Keluarga ..... 39

Tabel 4. 10 Skor Kategori Dukungan Keluarga ..... 39

Tabel 4. 11 Kategorisasi Dukungan Keluarga Berdasarkan Domisili ..... 40

Tabel 4. 12 Uji Korelasi *Spearman Rho* ..... 40

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi.....             | 48 |
| Lampiran 2. Butir Aitem Skala <i>Try out</i> .....   | 49 |
| Lampiran 3. Butir Aitem Setelah <i>Try out</i> ..... | 52 |
| Lampiran 4 Uji Validitas Skala <i>Try out</i> .....  | 55 |
| Lampiran 5. Reliabilitas Skala <i>Try out</i> .....  | 57 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data <i>Try out</i> .....       | 58 |
| Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian.....            | 64 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi.....                    | 72 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis .....                | 72 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Kategorisasi .....            | 73 |
| Lampiran 11. Pertanyaan Survei .....                 | 74 |

