

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU
AGGRESSIVE DRIVING PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE
DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Ria Purnama Sari

201610515216



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Empati dengan
Perilaku *Aggressive Driving* pada
Pengemudi Ojek *Online* di Bekasi
Nama Mahasiswa : Ria Purnama Sari
NPM : 201610515216
Program Studi/ : Psikologi / Psikologi
Fakultas
Ujian Skripsi : 27 Juni 2022

Bekasi, 07 Juli 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si
NIDN: 0324048801

Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0301028304

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Empati dengan
Perilaku Aggressive Driving Pada
Pengemudi Ojek Online di Bekasi

Nama Mahasiswa : Ria Purnama Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515216

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2022

Bekasi, 07 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0325128603

Penguji I : Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0301028304

Penguji II : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si
NIDN : 0324048801

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD

NIDN. 0314078503

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Empati Dengan Prilaku *Aggressive Driving* Pada Pengemudi Ojek Online di Bekasi, ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 07 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ria Purnama Sari

201610515216

ABSTRAK

Ria Purnama Sari, 201610515216 Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Aggressive Driving Pada Pengemudi Ojek Online Di Bekasi

Penelitian ini beranjak dari peningkatan jumlah kendaraan bermotor yang berdampak pada lingkungan, khususnya polusi udara bahwa sektor transportasi memiliki pengaruh dominan terhadap pencemaran udara salah satunya perkembangan jumlah kendaraan bermotor yang cepat permasalahan angkutan umum yang begitu banyak pada akhirnya memunculkan inovasi baru yang akhirnya menjawab kebutuhan masyarakat dengan lahirnya perusahaan penyedia aplikasi transportasi online perusahaan besar menghadirkan transportasi berbasis aplikasi online di Indonesia, seperti Gojek dan Grab. Sebagian besar penyebab kecelakaan lalu lintas di jalan karena perilaku agresif berkendara yang diasumsikan sebagai faktor yang mempengaruhi dari perilaku aggressive driving yaitu empati. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara empati dengan perilaku aggressive. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Subjek penelitian ini yaitu pengemudi ojek online di Bekasi sebanyak 137 subjek. Alat ukur yang digunakan berupa dua skala yaitu Empati dan Perilaku Aggressive Driving. Kedua alat ukur tersebut telah melalui uji validitas daya beda item dan uji reliabilitas menggunakan alpha cronbach yang dilakukan melalui program SPSS Version. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara Empati dan Perilaku Aggressive Driving dengan korelasi sebesar $-0,558^{**}$ dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) artinya, jika Empati rendah, maka Aggressive Driving tinggi, begitupun sebaliknya, jika Empati tinggi, maka Aggressive Driving rendah.

Kata Kunci : Aggressive Driving dan Empaty

ABSTRACT

Ria Purnama Sari, 201610515216 Relationship Between Empathy and Aggressive Driving Behavior on Ojek Online in Bekasi

This research starts from the increase in the number of motorized vehicles that have an impact on the environment, especially air pollution that the transportation sector has a dominant influence on air pollution, one of which is the development of the number of motorized vehicles. The rapid development of so many public transportation problems eventually led to new innovations that finally answered the needs of the community with the birth of online transportation application providers, large companies presenting online application-based transportation in Indonesia, such as Gojek and Grab. Most of the causes of traffic accidents on the road are due to aggressive driving behavior which is assumed to be the influencing factor of aggressive driving behavior, namely empathy. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between empathy and aggressive behavior. This research uses quantitative research. The subjects of this study were online motorcycle taxi drivers in Bekasi as many as 137 subjects. The measuring instrument used is in the form of two scales, namely Empathy and Aggressive Driving Behavior. The two measuring instruments have been through the validity of the item discriminating power test and the reliability test using Cronbach's alpha which was carried out through the SPSS Version program. The results of this study indicate that there is a relationship between Empathy and Aggressive Driving Behavior with a correlation of -0.558^{**} with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$) meaning, if Empathy is low, then Aggressive Driving is high, and vice versa, if Empathy is high, then Aggressive Driving is low.

Keywords: Aggressive Driving and Empathy

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar S1 Sarjana Psikologi. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Ibu Yulia Fitriani S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang banyak membantu dalam penyusunan skripsi, Bapak Ferdy Muzzamil M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan saran pada skripsi yang penulis susun, Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan dukungan, Para dosen Fakultas Psikologi yang senantiasa memberikan ilmu dalam perkuliahan dan masukan dalam penyusunan skripsi, Bapak Jon Henri R dan Ibu L. Nurhayati selaku kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan kepada penulis. Ibu Maria Sibarani selaku saudara yang paling dekat dan selalu memberikan support sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, Eka Maharani dan Hilmy R.N yang senantiasa selalu menyemangati dan selalu membantu dalam penyusunan skripsi, dan teman-teman Fakultas Psikologi Kelas Sore Angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca guna memperbaiki skripsi di masa yang akan datang.

Bekasi, 31 juni 2022

Ria Purnama Sari

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Uraian Variabel.....	8
2.1.1 Variabel Terkait	9
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	10
2.3 Hipotesis Penelitian	11
2.4 Model atau Kerangka Berfikir Penelitian	12
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	13
3.2 Identifikasi Variabel	14
3.3 Defenisi Operasional.....	15
3.3.1Defenisi Operasional Variabel Empati	16
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel Aggresive Driving	17
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	18
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel dan Sampling	20
3.4.2.1 Sampel Penelitian	21
3.4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Instrument Penelitian	24
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.2.1 Validitas	26
3.5.2.2 Reliabilitas	27
3.6 Analisis Data	28
 BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden Penelitian	29
4.1.1 Subjek Penelitian	30
4.2 Pelaksanaan Penelitian	31
4.2.1 Persiapan Penelitian	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	33
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	34
4.3 Hasil Penelitian	35
4.3.1 Uji Asumsi Penelitian	36

4.3.2 Kategorisasi Penelitian.....	37
4.3.2.1 Kategorisasi Variabel Empati	38
4.3.2.2 Kategorisasi Variabel Aggressive Driving	39
4.3.3 Uji Hipotesis	40
4.3.3.1 Uji Korelasi Pearson Product Moment	41
4.4 Diskusi dan Pembahasan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	19
Tabel 3.2 Blueprint Empati	20
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	21
Tabel 3.4 Blueprint Aggressive Driving	22
Tabel 3.5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	24
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Item Variabel Empati	24
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Item Variabel Aggressive Driving.....	25
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Empati	26
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aggressive Driving	27
Tabel 4.2 Hasil Uji Asumsi	29
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Variabel Empati	30
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Variabel Empati	31
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Empati	31
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Aggressive Driving	33
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Variabel Aggressive Driving	33
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Aggressive Driving	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi Person Product Moment	36

