

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
PADA IBU YANG MENDAMPINGI ANAK
PADA MASA PEMBELAJARAN DARING**

Skripsi

Oleh:

Rizka Hanna Maulina

201510515130



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan
Psychological Well-Being Pada Ibu yang
Mendampingi Anak Pada Masa
Pembelajaran Daring

Nama Mahasiswa : Rizka Hanna Maulina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515130

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317018701



Budi Sarasati, SKM, M.Si

NIDN. 0420106702

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan
Psychological Well-Being Pada Ibu yang
Mendampingi Anak Pada Masa
Pembelajaran Daring

Nama Mahasiswa : Rizka Hanna Maulina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515130

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, Psikolog, MM
NIDN. 0310076603

Penguji I : Budi Sarasati, SKM., M.Si
NIDN. 0420106702

Penguji II : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317018701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503


Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* Pada Ibu yang Mendampingi Anak Pada Masa Pembelajaran Daring ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Rizka Hanna Maulina

201510515130

ABSTRAK

Rizka Hanna Maulina, 201510515130. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* Pada Ibu Yang Mendampingi Anak Pada Masa Pembelajaran Daring.

Penelitian ini membahas tentang fenomena yang terjadi pada Ibu pada masa pembelajaran daring. Seorang Ibu dalam masa pembelajaran daring ini tentunya membutuhkan dukungan dari lingkungan sekitarnya demi kelancaran Ibu dalam mendampingi anak belajar, baik dari lingkungan keluarga maupun lingkungan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat ada atau tidaknya hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada Ibu yang mendampingi anak pada masa pembelajaran daring. Metode yang digunakan adalah salah satu dari metode *random sampling* yaitu metode sampel jenuh. Berdasarkan hasil analisa, terdapat hubungan dengan nilai yang tertinggi antara dukungan sosial emosional dengan *psychological well-being* yang mendapatkan nilai korelasi *pearson* sebesar 0,748. Sedangkan nilai terendah didapati oleh dukungan sosial instrumental yang mendapatkan nilai korelasi *pearson* sebesar 0,325. Kesimpulannya adalah ada hubungan antara bentuk dukungan sosial emosional dan kesejahteraan psikologis pada ibu yang mendampingi anak selama masa pembelajaran daring.

Kata Kunci :dukungan sosial, *psychological well-being*, pembelajaran daring.

ABSTRACT

Rizka Hanna Maulina, 201510515130. The Relationship Between Social Support and Psychological Well-Being in Mothers Who Accompany Children During Online Learning.

This study discusses the phenomenon that occurs in mothers during the online learning period. A mother in this online learning period certainly needs support from the surrounding environment for the smooth running of the mother in accompanying children to learn, both from the family environment and the community environment. The purpose of this study is to see whether or not there is a relationship between social support and psychological well-being in mothers who accompany children during online learning. The method used is one of the random sampling methods, namely the saturated sample method. Based on the results of the analysis, there was a relationship with the highest value between social emotional support and psychological well-being which got a pearson correlation value of 0.748. Meanwhile, the lowest value was found by instrumental social support which got a pearson correlation value of 0.325. The conclusion is that there is a relationship between the form of social emotional support and psychological well-being in mothers who accompany children during the online learning period.

Keywords: social support, psychological well-being, online learning.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Kehadiran Allah SWT yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Psikologi pada fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan judul **“Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* Pada Ibu Yang Mendampingi Anak Pada Masa Pembelajaran Daring”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penulisan skripsi ini, banyak sekali mendapat masukan baik saran, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing I fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Budi Sarasati, SKM., M.Si selaku dosen pembimbing II fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada segenap dosen dan staff karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungan serta memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama

menjalankan pendidikan.

5. Kedua Orang tua saya, adik saya, serta keluarga besar saya tercinta dan juga khususnya “*someone special*” saya yang telah memberikan do’a, perhatian dan dukungan yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang bernama Syifa, Bebie, Alfiaini, Leyozsa, Dhea dan Fani yang telah setia memberikan dukungan dan bantuannya, baik secara emosional maupun waktunya untuk penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman adik tingkat yang telah membantu dalam menyusun dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang-orang baik yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu yang juga telah membantu saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan menulis. Akan tetapi, penulis akan tetap memberikan yang terbaik dan berusaha dengan sebaik-baiknya dengan seluruh kemampuan yang ada.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari para pembaca, sehingga di kemudian hari penulis dapat memberikan yang lebih baik dari sekarang. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Rizka Hanna Maulina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Psychological Well-Being (Kesejahteraan Psikologis).	9
2.1.1 Psychological Well-Being	9
2.1.1.1 Definisi Psychological Well-Being.....	9
2.1.1.2 Dimensi Psychological Well-Being	10
2.1.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Psychological Well-Being	10
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan	13
2.1.2 Dukungan Sosial	13
2.1.2.1 Definisi Dukungan Sosial	13
2.1.2.2 Bentuk Dukungan Sosial	13
2.1.2.3 Alat Ukur Yang Digunakan	14
2.2 Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Psychological Well-Being.	15
2.3 Hipotesis Penelitian	16
2.4 Model atau Kerangka Berpikir Penelitian.	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
3.3.1 Psychological Well-Being	19
3.3.2 Dukungan Sosial.....	19

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4.1	Populasi	19
3.4.2	Sampel	19
3.5	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	20
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Penelitian	23
3.6	Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Profil Responden Penelitian	25
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.2.1	Persiapan Penelitian	27
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	27
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	27
4.3	Hasil Penelitian.....	30
4.3.1	Profil Demografis	30
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian.....	30
4.3.3	Kategorisasi Penelitian	31
4.3.4	Uji Hipotesis	33
4.4	Diskusi dan Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	20
Tabel 3.2 Skala <i>Psychological Well-Being</i>	21
Tabel 3.2 Skala Dukungan Sosial.....	22
Tabel 3.4 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	25
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	25
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	26
Tabel 4.4 Jumlah Anak Responden Yang Bersekolah	26
Tabel 4.5 Validitas Skala Dukungan Sosial.....	28
Tabel 4.6 Validitas Skala <i>Psychological Well-Being</i>	29
Tabel 4.7 Reliabilitas Skala Penelitian	30
Tabel 4.8 Uji Asumsi Penelitian	30
Tabel 4.9 Kategorisasi Skala <i>Psychological Well-Being</i>	32
Tabel 4.10 Kategorisasi Skala Dukungan Sosial	33
Tabel 4.11 Bentuk dukungan emosional dengan <i>psychological well-being</i>	34
Tabel 4.12 Bentuk dukungan penghargaan dengan <i>psychological well-being</i>	34
Tabel 4.13 Bentuk dukungan informasi dengan <i>psychological well-being</i>	35
Tabel 4.14 Bentuk dukungan instrumental dengan <i>psychological well-being</i>	35
Tabel 4.15 Bentuk dukungan kelompok dengan <i>psychological well-being</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Skala Uji Coba
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Try Out
- Lampiran 3 : Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Skala Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi
- Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 : Surat Riset Mahasiswa
- Lampiran 9 : Kartu Bimbingan Skripsi

