

**Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Contextual Performance*
Terhadap Karyawan Yayasan Talenta Center
Pada Masa COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Ryan Dwi Guntara (201510515167)



Dosen Pembimbing:

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Contextual Performance* Terhadap Karyawan Yayasan Talenta Center Pada Masa Covid-19

Nama Mahasiswa : Ryan Dwi Guntara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515167

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN 0317128504

Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., M.A
NIDN 0316028901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi dan
Contextual Performance Terhadap Karyawan
Talenta Center Pada Masa Covid-19
Nama Mahasiswa : Ryan Dwi Guntara
Nomor Induk Mahasiswa : 201510515167
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tahun Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., M.A

NIDN. 0316028901

Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0327068402

Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Dede Rahmat Hidavat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa;

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Iklim Organisasi Terhadap *Contextual Performance* Karyawan Yayasan Talenta Center Pada Masa Covid-19 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2022

Yang membuat
pernyataan



Ryan Dwi Guntara
NPM. 201510515167

ABSTRAK

Ryan Dwi Guntara 201510515167

Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Contextual Performance* Terhadap Karyawan Yayasan Talenta Center Pada Masa Covid-19

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang ditemukan di Yayasan Talenta Center yaitu peneliti menemukan bahwa permasalahan *contextual performance* disebabkan oleh perilaku dalam lingkungan kerja yang tidak kondusif adanya virus Covid-19 sehingga menurunkan kinerja karyawan Yayasan Talenta Center. Persepsi karyawan atas lingkungan kerjanya, disebut juga sebagai iklim organisasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dan *contextual performance* terhadap karyawan Yayasan Talenta Center pada masa Covid-19. Metode penelitian yang digunakan penelitian adalah metode kuantitatif korelasi dengan pengumpulan data yaitu wawancara, dimensi teori skala penelitian, Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* pada Yayasan Talenta Center, pendistribusian butir aitem skala penelitian dan data diolah menggunakan *software* SPSS 25 (*Statistika Package for Special Science*). Hasil penelitian menunjukkan Hipotesis Alternatif (H_a) diterima yaitu semakin tinggi persepsi iklim organisasi maka semakin sedang perilaku *contextual performance*, begitu sebaliknya semakin sedang *contextual performance* maka semakin tinggi iklim organisasi di Yayasan Talenta Center. Saran penelitian untuk peneliti selanjutnya hendaknya melakukan penelitian saat fenomena sedang terjadi dengan menyiapkan teori variabel iklim organisasi dan *contextual performance* dan teknik dalam penelitian

Kata Kunci: *Iklim Organisasi, Contextual Performance*

ABSTRACT

Ryan Dwi Guntara 201510515167

The Relationship Between Organizational Climate and *Contextual Performance* towards Employees of Yayasan Talenta Center During the Covid-19 Period

This research was motivated by problems found at the Talenta Center Foundation, namely researchers found that *contextual performance* problems were caused by behavior in the work environment that was not conducive to the Covid-19 virus, thereby reducing the performance of Yayasan Talenta Center employees. Employee perception of their work environment, also known as the organizational climate. The purpose of this study is to determine the relationship between organizational climate and *contextual performance* for employees of the Talenta Center Foundation during the Covid-19 period. The research method used by the research is a quantitative method of correlation with data collection, namely interviews, theoretical dimensions of the research scale, sampling techniques using *total sampling* at the Talent Center Foundation, distribution of research scale items and data processed using SPSS 25 (*Statistical Package for Special Science*) software. The results showed that the Alternative Hypothesis (Ha) was accepted, namely the higher the perception of the organizational climate, the more *contextual performance* behavior, and vice versa, the more *contextual performance*, the higher the organizational climate at the Talenta Center Foundation. Research suggestions for subsequent researchers should conduct research when the phenomenon is occurring by preparing the theory of organizational climate *variables and contextual performance* and techniques in research

Keywords: *Organizational Climate, Contextual Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Contextual Performance* Terhadap Karyawan Talenta Center Pada Masa Covid-19” dengan lancar. Peneliti menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membantu dalam pengarahan selama dilaksanakan perkuliahan dan penyusunan skripsi.
3. Bapak Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., M.A sebagai ketua dosen penguji yang telah memberikan pengarahan penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
4. Ibu Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
5. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
6. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A sebagai Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu kelancaran pelaksanaan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu segala hal administrasi dan surat perizinan penelitian.

9. Bapak dan Ibu dari orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan kasih sayang sehingga peneliti menyelesaikan penelitian ini.
10. Wulan Purnama Putri, S.Si sebagai seseorang yang istimewa yang telah menemani dan membantu penyusunan tugas akhir dengan berbagai suka maupun duka selama penelitian.
11. Kepala Yayasan Talenta Center yang telah memberikan ijin penelitian untuk pengambilan data di Yayasan Talenta Center.
12. Ibu Safety Putri Utami, S.Psi sebagai HRD Talenta Center yang telah berkenan meluangkan memberikan izin untuk proses pengambilan data penelitian.
13. Kepala Bagian Unit Wilayah Cabang Talenta Center yang telah berkenan meluangkan memberikan izin untuk proses pengambilan data penelitian.
14. Semua karyawan talenta center yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari masih banyak kesalahan baik isi maupun tata bahasa. untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Atas segala bantuan, bimbingan dan semangat yang telah peneliti terima dari berbagai pihak, peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalasnya. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 25 Juli 2022

Ryan Dwi Guntara

201510515167

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Sampel Penelitian Talenta Center.....	35
Tabel 3.2. Pemberian Skor pada Skala Likert.....	37
Tabel 3.3. Blueprint Iklim Organisasi Sebelum <i>Try out</i>	37
Tabel 3.4. Bluprint <i>Contextual Performance</i> Sebelum <i>Try Out</i>	39
Tabel 3.5. Hasil <i>Tryout</i> Validitas Iklim Organisasi.....	41
Tabel 3.6. Hasil <i>Tryout</i> Validitas <i>Contextual Performance</i>	42
Tabel 3.7. Koefisien Reliabilitas.....	44
Tabel 3.8. Skor Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.1. Profil Responden Penelitian.....	46
Tabel 4.2. Validitas Skala Iklim Organisasi.....	48
Tabel 4.3. Validitas Skala <i>Contextual Performance</i>	48
Tabel 4.4. Reliabilitas Skala Penelitian.....	49
Tabel 4.5. Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.6. Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.7. Deskripsi Statistik Variabel Iklim Organisasi.....	51
Tabel 4.8. Kategorisasi Subjek Penelitian Iklim Organisasi	51
Tabel 4.9. Hasil Kategorisasi Subjek Iklim Organisasi.....	52
Tabel 4.10. Deskripsi Statistik Variabel <i>Contextual Performance</i>	53
Tabel 4.11. Kategorisasi Subjek Penelitian <i>Contextual Performance</i>	54
Tabel 4.12. Hasil Kategorisasi Subjek <i>Contextual Performance</i>	55
Tabel 4.13. Kategorisasi Subjek Iklim Organisasi Unit Wilayah Cabang Talenta Center Bekasi.....	56
Tabel 4.14. Kategorisasi Subjek <i>Contextual Performance</i> Unit Wilayah Cabang Talenta Center Bekasi.....	56
Tabel 4.15. Kategorisasi Subjek Iklim Organisasi Unit Wilayah Cabang Talenta Center Parung.....	57
Tabel 4.16. Kategorisasi <i>Contextual Performance</i> Unit Wilayah Cabang Talenta Center Parung.....	58

Tabel 4.17. Kategorisasi Subjek Iklim Organisasi Unit Wilayah Cabang	
<i>Islamic Green School</i>	58
Tabel 4.18. Kategorisasi <i>Contextual Performance</i> Unit Wilayah Cabang	
<i>Islamic Green School</i>	59
Tabel 4.19. Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	3
--	----------



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Rumusan Masalah.....	21
1.3. Tujuan Penelitian.....	22
1.4. Manfaat Penelitian.....	22
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	22
1.4.2. Manfaat Praktis.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. Iklim Organisasi.....	23
2.1.1. Definisi Iklim Organisasi.....	23
2.1.2. Dimensi Iklim Organisasi.....	24
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	27
2.2. <i>Contextual Performance</i>	27
2.2.1. Pengertian <i>Contextual Performance</i>	27
2.2.2. Dimensi <i>Contextual Performance</i>	29
2.2.3. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya <i>Contextual Performance</i>	30
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tipe Penelitian.....	35

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	35
3.2.1. Variabel Independen (X)	35
3.2.2. Variabel Dependen (Y)	35
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.3.1. Definisi Operasional Iklim Organisasi	36
3.3.2. Definisi Operasional <i>Contextual Performance</i>	36
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2. Sampel	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1. Instrumen Penelitian	38
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas	42
3.6. Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	48
4.2. Pelaksanaan Penelitian	48
4.2.1. Persiapan Penelitian	48
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	49
4.2.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	49
4.3. Hasil Penelitian	50
4.3.2. Kategori Subjek Penelitian	52
4.3.3. Kategori PerUnit Wilayah Cabang	56
4.3.4. Uji Hipotesis	59
4.4. Diskusi dan Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
5.2.1. Saran Praktis	67
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74