

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN *OUTSOURCE* PT. X**

SKRIPSI

Oleh:

Simon Satrio Utomo

201510515148



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan
Turnover Intention pada Karyawan *Outsource* PT. X
Nama Mahasiswa : Simon Satrio Utomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515148
Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Agustus 2022



Pembimbing 1

Pembimbing 2

Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0313128901

Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIDN. 0307029001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan
Turnover Intention pada Karyawan *Outsource* PT. X
Nama Mahasiswa : Simon Satrio Utomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515148
Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Agustus 2022

Bekasi, 15 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0327068402

Penguji 1 : Ditta Febrieta, S.Psi., MA
NIDN. 0307029001

Penguji 2 : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0313128901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

Dekan
Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503


Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* pada karyawan *outsourc*e PT. X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Simon Satrio Utomo

NPM. 201510515148

ABSTRAK

Simon Satrio Utomo. 201510515148. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* Karyawan *Outsource* PT. X.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* karyawan *outsource* PT. X. Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian ilmu psikologi, khususnya psikologi industri dan organisasi, serta manajemen sumber daya manusia untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* karyawan *outsource* PT. X. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan metode korelasional. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah metode *snowball sampling* dan *non-probability sampling* atau sampling jenuh dengan keseluruhan populasi yang dijadikan sampel penelitian sebanyak 94 responden. Hasil nilai korelasi koefisien antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* menggunakan tes *Spearman Rank* menunjukkan $r = 0.258$ and $p = 0,000$ ($p < 0.05$) bahwa tidak ada korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* akan tetapi memiliki hubungan negatif yang lemah diantara kedua variabel. Hal ini mengartikan jika semakin tinggi tingkat *turnover intention* karyawannya maka akan semakin tinggi juga tingkat kepuasan kerjanya dan begitu juga sebaliknya. Dengan demikian hipotesis alternatif (H_a) ditolak dan hipotesis *null* (H_0) diterima. Artinya "tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* karyawan *outsource* PT. X".

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, *Outsource*

ABSTRACT

Simon Satrio Utomo. 201510515148. The Relationship between Job Satisfaction and Turnover Intention of Outsource Employees of PT. X.

This study aims to determine the relationship between job satisfaction with turnover intention of outsource employees of PT. X. Theoretically, the results of this study are expected to enrich the study of psychology, especially industrial and organizational psychology, as well as human resource management to determine the relationship between job satisfaction and turnover intention of outsource employees of PT. X. This research uses quantitative research with correlational method. The sampling technique used is a snowball sampling and non-probability sampling method or a purposive sampling technique with a research sample of 94 subjects. The results showed the correlation coefficient value between job satisfaction and turnover intention of $r = 0.258$ and $p = 0,000$ ($p < 0.05$) using Spearman Rank test correlation, this showed that there is no significant relationship between job satisfaction and employee turnover intention but there is a negative among two variables. This means that if the level of turnover intention is low, it can be said that job satisfaction in the company is also low. If the lower the level of employee turnover intention, the higher the level of job satisfaction and vice versa. Thus, the alternative hypothesis (H_a) is rejected and null hypothesis (H_0) is accepted which means "there is no relationship between job satisfaction and turnover intention of outsourced employees of PT. X".

Keywords: Job Satisfaction, *Turnover Intention*, *Outsource*

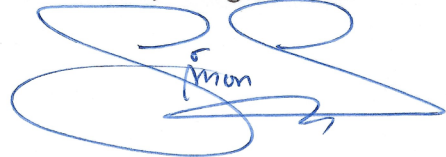
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-Nya serta limpahan rahmat berupa nikmat sehat dan ilmu yang bermanfaat, penulis mampu menyelesaikan skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu. Hal tersebut pastinya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA. Selaku Kaprodi Fakultas Psikologi.
4. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., MA. Selaku Dosen Penguji Pertama Sidang Skripsi.
5. Ibu Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sekaligus menjadi Ketua Penguji Sidang Skripsi saya dan juga sebagai Wakil Dekan 1 di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Susianawati Selaku Ibunda Tercinta dari Penulis yang banyak memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa masih adanya beberapa kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sekalian, agar penulis dapat berkarya lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Bekasi, 15 Agustus 2022



Simon Satrio Utomo
NPM. 201510515148

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Uraian Variabel.....	10
2.1.1. Variabel Terikat	10
2.1.2. Variabel Bebas	15
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	17
2.3. Hipotesis Penelitian	20
2.4. Kerangka Berpikir Peneltian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Tipe Penelitian.....	21
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	22

3.3. Definisi Operasional	22
3.3.1. <i>Turnover Intention</i>	22
3.3.2. Kepuasan Kerja	22
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4.1. Populasi	23
3.4.2. Sampel dan <i>Sampling</i>	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	24
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.6. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Profil Responden Penelitian	30
4.2. Pelaksanaan Penelitian	30
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	30
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	32
4.2.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	32
4.3. Hasil Penelitian.....	34
4.3.1. Profil Demografis	34
4.3.2. Uji Asumsi Penelitian.....	35
4.3.3. Kategorisasi Penelitian	35
4.3.4. Uji Hipotesis	38
4.4. Diskusi dan Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran	42
5.2.1. Saran Teoritis.....	42
5.2.2. Saran Praktis	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor pada Skala Likert.....	25
Tabel 3.2. Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 3.3. Blue Print Skala <i>Turnover Intention</i>	26
Tabel 3.4. Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem	28
Tabel 3.5. Klasifikasi Koefisien Reliabilitas	29
Tabel 4.1. Kategorisasi Responden.....	30
Tabel 4.2. Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4.3. Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	33
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.5. Tendensi Sentral.....	34
Tabel 4.6. Hasil Uji Asumsi.....	35
Tabel 4.7. Rumus Kategorisasi	35
Tabel 4.8. Presentase Kategorisasi Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.9. Presentase Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 4.10. Hasil Uji Hipotesis	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	20
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Validitas Aitem
- Lampiran 2 : Uji Reliabilitas Aitem
- Lampiran 3 : Uji Asumsi dan Kategorisasi
- Lampiran 4 : Uji Hipotesis
- Lampiran 5 : Skala Penelitian Variabel (X) Kepuasan Kerja dan Variabel (Y) *Turnover Intention* Serta Hasil Tabulasi Data Jawaban Responden Dari *Google Form*
- Lampiran 6 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian *Try Out* Terpakai dan Data Mentah 94 Responden dari *Google Form*
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Ijin Riset Mahasiswa dari Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Lampiran 9 : Surat Balasan dari Bagian HR Untuk Ijin Riset di PT. EMC