

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-
BEING* PADA KARYAWAN PT. X CIKARANG BARAT
SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Suci Dian Utami

201810515094



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dengan
Psychological well-being Pada Karyawan
PT.X Cikarang Barat Selama Pandemi
Covid-19

Nama Mahasiswa : Suci Dian Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515094

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2022

Bekasi, 3 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0329048504



Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0327068402

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dengan
Psychological well-being Pada Karyawan
PT.X Cikarang Barat Selama Pandemi
Covid-19

Nama Mahasiswa : Suci Dian Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515147

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

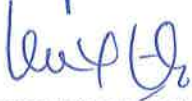
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIDN. 0420106702

Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0327068402

Penguji II : Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0329048504


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Dekan Fakultas Psikologi



Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial dengan *Psychological well-being* pada Karyawan PT.X Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 3 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Suci Dian Utami

201810515094

ABSTRAK

Suci Dian Utami. 201810515094. Hubungan Dukungan Sosial dengan *Psychological well-being* pada Karyawan PT.X Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19.

Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan fenomena bahwa selama pandemi terdapat kurang terpenuhinya dalam *Psychological well-being* pada karyawan PT.X Cikarang Barat selama pandemi Covid-19 yang dapat menimbulkan permasalahan. Dukungan sosial sebagai salah satu yang mempengaruhi untuk meningkatkan *psychological well-being*. Dalam *psychological well-being* dan dukungan sosial perlunya mempertahankan setiap kondisi sesama karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Ada tidaknya hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada karyawan PT. X Cikarang Barat selama pandemi Covid-19. Tipe penelitian yang digunakan adalah Karyawan di PT.X Cikarang Barat dengan jumlah sebanyak 147 responden, dengan teknik pengambilan data menggunakan *Purposive Sampling*. Berdasarkan hasil hitung uji korelasi *pearson product moment* didapatkan hubungan sebesar 0.884** dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,01$) hasil menunjukkan adanya hubungan atau korelasi positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada karyawan PT.X Cikarang Barat. Pada penelitian ini belum melihat merata tingkat *psychological well-being* secara menyeluruh.

Kata Kunci : *Psychological well-being*, Dukungan Sosial

ABSTRACT

Suci Dian Utami. 201810515094. *The Relationship of Social Support with Psychological well-being of PT. X Cikarang Barat Employees During the Covid-19 Pandemic.*

*This research was conducted based on the phenomenon that during the pandemic there was a lack of fulfillment in Psychological well-being for PT. X Cikarang Barat employees during the Covid-19 pandemic which could cause problems. Social support as one that influences to improve psychological well-being. In psychological well-being and social support, it is necessary to maintain every condition of fellow employees. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between social support and psychological well-being in employees of PT. X West Cikarang during the Covid-19 pandemic. The type of research used is employees at PT. X Cikarang Barat with a total of 147 respondents, with data collection techniques using purposive sampling. Based on the results of the Pearson product moment correlation test, it was found that there was a relationship of 0.884** with a significance of 0.000 ($p < 0.01$). The results showed a significant positive relationship or correlation between social support and psychological well-being in PT.X Cikarang Barat employees. In this study, the overall level of psychological well-being has not been seen evenly.*

Keywords: *Psychological well-being, Social Support*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan arah yang terbaik bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini berjalan dengan baik dan terselesaikannya skripsi ini yang berjudul Hubungan Dukungan Sosial dengan *Psychological well-being* pada Karyawan PT.X Cikarang Barat selama pandemi Covid-19. Karunia berupa anugerah yang tidak ternilai harganya, dengan karunia ini akhirnya penulis dapat menyelesaikan apa yang menjadi tanggung jawab penulis.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat yang ditetapkan guna meraih gelar kesarjaan Strata 1 (S1) ilmu Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi. Ketika penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang dialami langsung maupun tidak langsung, peneliti banyak memperoleh motivasi, arahan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak. Khususnya kepada ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi serta selaku Penguji 2 yang telah membantu, bersabar dan kerelaan hati dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena telah memberikan saya pikiran yang sehat sehingga saya dapat menggunakannya sebaik mungkin.
2. Keluarga Ayahanda Muji Tantoro & Ibunda Sri Utami serta Abang Imam Tamtomi yang selalu memberikan rumah sebagai tempat saya pulang dalam kondisi apapun.
3. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku ketua program studi Psikologi serta dosen pembimbing akademik atas bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Psikologi Khususnya di Angkatan 2018.
5. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi II serta selaku Penguji 1 dan Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku Ketua

Penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan dalam penyempurnaan berjalannya penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu dan seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam kegiatan perkuliahan maupun administrasi selama studi.
7. Bapak HRD PT.X dan seluruh responden yang sudah memberikan waktu dan informasi serta membantu dalam proses pengambilan data hingga penyelesaian untuk skripsi ini.
8. Tazkiyah Afifah, S.Psi dan Anggi Saputra, S.Kom yang telah membantu saya dalam proses penyusunan skripsi serta seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan doa, semangat dan arahnya dalam penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari materi, bahasa, kalimat, maupun hal kecil yang lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi dimasa mendatang. Akhir kata, penulis mempersembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberikan referensi serta manfaat bagi seluruh mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 3 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Suci Dian Utami

201810515094

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Uraian Variabel	14
2.1.1 <i>Psychological Well-Being</i>	14
2.1.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	14
2.1.1.2 Aspek <i>Psychological Well-Being</i>	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i> ..	18
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan	20
2.1.2 Dukungan Sosial	20
2.1.2.1 Definisi Dukungan Sosial	20
2.1.2.2 Aspek Dukungan Sosial.....	22
2.1.2.3 Faktor – faktor Dukungan Sosial.....	23
2.1.2.4 Alat Ukur yang digunakan.....	26
2.2 Hubungan Dukungan Sosial Dengan <i>Psychological Well-Being</i>	26
2.3 Hipotesis Peneletian	28

2.4 Kerangka Berfikir Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Indentifikasi Variabel Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional.....	30
3.3.1 Variabel Dependen : <i>Psychological Well-Being</i>	30
3.3.2 Variabel Independen : Dukungan Sosial.....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Instrumen Penelitian	32
3.5.2 Skala <i>Psychological Well-Being</i>	32
3.5.3 Skala Dukungan Sosial	34
3.5.4 Validitas dan Reliabilitas	36
3.5.4.1 Validitas.....	36
3.5.4.2 Reliabilitas	37
3.6 Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Profil Responden Penelitian.....	40
4.2 Pelaksanaan Penelitian	41
4.2.1 Pesiapan Penelitian	41
4.2.2 Pelaksanaan penelitian	43
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	43
4.3 Hasil Penelitian	49
4.3.1 Profil Demografis.....	49
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	50
4.3.3 Kategorisasi Subjek Penelitian	51
4.3.3.1 Kategorisasi <i>Psychological well-being</i>	51
4.3.3.2 Kategorisasi Dukungan Sosial.....	53
4.3.4 Uji Hipotesis	56
4.3.5 Uji Regresi	58

4.4	Diskusi dan Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
5.2.1	Saran Praktis	63
5.2.2	Saran Teoritis	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		72



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Deskripsi Skor Skala.....	32
Tabel 2. <i>Blueprint Psychological Well-Being</i>	33
Tabel 3. <i>Blueprint Dukungan Sosial</i>	35
Tabel 4. Klasifikasi Validitas.....	37
Tabel 5. Klasifikasi Reliabelitas	38
Tabel 6. Profil Responden Penelitian.....	41
Tabel 7. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	43
Tabel 8. Uji Validitas <i>Psychological-well-being</i>	44
Tabel 9. Uji Validitas Dukungan Sosial	46
Tabel 10. Hasil Uji Coba	48
Tabel 11. Hasil Uji Data	48
Tabel 12. Reliabilitas	48
Tabel 13. Demografis Variabel.....	49
Tabel 14. Uji Asumsi Penelitian	50
Tabel 15. Hasil perhitungan SPSS dan Manual <i>Psychological well-being</i>	52
Tabel 16. Kategorisasi Skor <i>Psychological well-being</i>	53
Tabel 17. Kategorisasi <i>Psychological well-being</i>	53
Tabel 18. Hasil perhitungan SPSS dan Manual Dukungan Sosial.....	54
Tabel 19. Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	55
Tabel 20. Kategorisasi Dukungan Sosial	55
Tabel 21. Uji Korelasi.....	56
Tabel 22. Klasifikasi Skor Korelasi	56
Tabel 23. Uji regresi	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir Penelitian.....	28
Gambar 4.3. Gambar grafik	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 : Surat keterangan telah mengambil data	73
LAMPIRAN 2 : Surat balasan dari perusahaan	74
LAMPIRAN 3 : Kartu Bimbingan.....	75
LAMPIRAN 4 : Skala Pengambilan Data (<i>G-Form</i>).....	76
LAMPIRAN 5 : SS penyebaran kuesioner	83
LAMPIRAN 6 : Lampiran Aitem Psychological Well-Being	84
LAMPIRAN 7 : Lampiran Aitem Dukungan Sosial.....	88
LAMPIRAN 8 : Uji Deskriptif mean variabel.....	90
LAMPIRAN 9 : Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	90
LAMPIRAN 10 : Data statistik variabel.....	90
LAMPIRAN 11 : Normalitas	90
LAMPIRAN 12 : Linieritas	91
LAMPIRAN 13 : Homogenitas	91
LAMPIRAN 14 : Uji Hipotesis	92
LAMPIRAN 15 : Uji Regresi	92
LAMPIRAN 16 : Uji coba 50 responden.....	93
LAMPIRAN 17 : Uji data 147 Responden	93
LAMPIRAN 18 : Uji Coba.....	94
LAMPIRAN 19 : Uji Data	96
LAMPIRAN 20 : Coding Uji Coba Dukungan Sosial.....	98
LAMPIRAN 21 : Coding uji coba <i>psychological well-being</i>	100
LAMPIRAN 22 : Coding Pengambilan Data Dukungan Sosial	103
LAMPIRAN 23 : Coding Pengambilan Data <i>Psychological Well-Being</i>	108