

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *QUARTER LIFE CRISIS*  
PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Winda Laurent**

**201810515004**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Quarter Life Crisis* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Psikologi.

Nama Mahasiswa : Winda Laurent

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515004

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Quarter Life Crisis* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Psikologi.

Nama Mahasiswa

: Winda Laurent

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201810515004

Program Studi/Fakultas

: Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 19 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji

: Yulia Fitriani, S.Psi., MA.

NIDN. 0314078503

Pengaji I

: Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si.

NIDN. 0308057406

Pengaji II

: Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD.

NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Quarter Life Crisis* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Psikologi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Winda Laurent

201810515004

## ABSTRACT

**Winda Laurent, 201810515004.** *The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between Social Support and Quarter Life Crisis in final year students of the Faculty of Psychology, University of X in Bekasi. This research uses correlational quantitative research methods. The subject of this research is the Faculty of Psychology, University X in Bekasi, with data collection techniques using the Purposive Sampling Technique. The sample in this study amounted to 126 final year students of the Faculty of Psychology, University X in Bekasi. The measuring instrument for this research is the Quarter Life Crisis scale and the Social Support scale using the Likert scale. Based on the results of the research, the analytical method used in this study is Correlational Non-Parametric from Spearman. It is known that there is a negative relationship between Quarter Life Crisis and Social Support for final year students of the Faculty of Psychology, University of X in Bekasi with a significant value of < 001 ( $p < 0.05$ ) with a correlation value of - 0.457\*\* which means that from the results of the study there is a relationship between Quarter Life Crisis with Social Support for final year students of the Faculty of Psychology, University of X in Bekasi in this study. These results indicate that the higher the Quarter Life Crisis, the lower the Social Support.*

**Keyword :** *Quarter Life Crisis, Social Support, Final Year Student.*

## ABSTRAK

**Winda Laurent, 201810515004.** Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Quarter Life Crisis pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Quarter Life Crisis* pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif korelasional. Subjek pada penelitian ini adalah Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi, dengan teknik pengambilan data menggunakan Teknik *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 126 mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi. Alat ukur penelitian ini berupa skala *Quarter Life Crisis* dan skala Dukungan Sosial dengan menggunakan skala *likert*. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode analisis yang digunakan pada penelitian kali ini ialah *Correlational Non-Parametric* dari *Spearman*. Diketahui bahwa terdapat hubungan negatif antara *Quarter Life Crisis* dengan Dukungan Sosial pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi dengan nilai signifikan sebesar  $< 001$  ( $p < 0.05$ ) dengan nilai korelasi sebesar - 0.457\*\* yang berarti dari hasil penelitian terdapat adanya hubungan antara *Quarter Life Crisis* dengan Dukungan Sosial pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Psikologi Universitas X di Bekasi dalam penelitian ini. Hasil tersebut menunjukkan bahwa, semakin tinggi Quarter Life Crisis maka semakin rendah Dukungan Sosial.

**Kata Kunci :** *Quarter Life Crisis*, Dukungan Sosial, Mahasiswa Tingkat Akhir

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas berkat Rahmat dan hidayahnya lah penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Dengan *Quarter Life Crisis* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Psikologi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ketika penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi peneliti, baik yang dialami langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, yaitu bapak terhebat Usman Bin Abd Kabir & mamah tercinta Suhaimi (Nyai Jaman) yang tak pernah berhenti memberikan do'a, semangat, motivasi dan dukungan finansial serta dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi sebagai tugas akhir dalam perkuliahan.
2. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Psikologi atas bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Psikologi khususnya angkatan 2018 dan sebagai pembimbing kedua yang telah banyak memberikan masukan, serta kritik membangun terhadap skripsi peneliti sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. Ibu Dr. Sulistiasih, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya, membantu, memberi motivasi dan

membimbing peneliti dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi peneliti, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

5. Ibu Budi Sarasati, S. Km., M. Si selaku Dosen pembimbing akademik di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberikan semangat dan membimbing peneliti selama kuliah berlangsung.
6. Diri sendiri, terima kasih sudah berjuang dan mampu melewati proses dari awal hingga akhir untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Fikri Habi Mulya yang tak pernah lupa memberikan dukungan, menemani dan memberi semangat serta selalu memberikan energi positif kepada peneliti selama proses menyelesaikan penelitian skripsi sehingga penelitian kali ini dapat diselesaikan.
8. Teman-teman peneliti Fradila, Dhea, Ubi, Della, Nanda, selaku teman seperjuangan peneliti baik itu di kampus atau di luar kampus dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang mampu memberikan motivasi atau dorongan dan memberikan semangat, memberikan masukan serta dapat menjadi tempat untuk saling bertanya selama proses penggerjaan skripsi ini berlangsung.
9. Seluruh responden penelitian skripsi, karna telah membantu peneliti dalam memenuhi kebutuhan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal kecil lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi di masa mendatang. Akhir kata, peneliti persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun kita semua.

Bekasi, 28 Juni 2022

Winda Laurent

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian.....	13
1.4    Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2    Manfaat Praktis .....	13
1.5    Uraian Keaslian Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	15
2.1 <i>Quarter Life Crisis</i> .....	15
2.1.1    Definisi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	15

2.1.2	Bentuk- Bentuk <i>Quarter life Crisis</i> .....	16
2.1.3	Dimensi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	17
2.1.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	19
2.1.5	Alat Ukur Yang Digunakan .....	22
2.2	Dukungan Sosial.....	22
2.2.1	Defini Dukungan Sosial .....	22
2.2.2	Aspek Dukungan Sosial .....	23
2.2.3	Faktor-faktor Dukungan Sosial .....	24
2.2.4	Alat Ukur Yang Digunakan .....	25
2.3	Hubungan antara dukungan sosial dengan <i>quarter life crisis</i> .....	25
2.4	Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>28</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	28
3.2	Identifikasi Variabel .....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.3.1	<i>Quarter life crisis</i> .....	29
3.3.2	Dukungan Sosial .....	29
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.4.1	Populasi Penelitian .....	30
3.4.2	Sampel Penelitian.....	30
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	31
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	31
3.5.2	Skala Quarter Life Crisis.....	31

3.5.3	Skala Dukungan Sosial .....	34
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.6.1	Validitas .....	37
3.6.2	Reliabilitas .....	39
3.7	Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>41</b>
4.1	Profil Responden Penelitian .....	41
4.2	Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	42
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	42
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.2.3	Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	44
4.3	Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Uji Asumsi Dasar .....	47
4.3.2	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	48
4.3.3	Uji Hipotesis .....	54
4.4	Pembahasan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran .....	59
5.2.1	Saran Teoritis .....	59
5.2.2	Saran Praktis .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Quarter Life Crisis .....	31
Tabel 3.2 Blue Print Pengambilan Data Penelitian Quarter Life Crisis.....	33
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban .....	34
Tabel 3.4 Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	35
Tabel 3.5 Alternatif Jawaban .....	36
Tabel 3.6 Klasifikasi indeks daya beda aitem.....	38
Tabel 3.7 Hasil Validitas.....	38
Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	39
Tabel 3.9 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	39
Tabel 3.10 Klasifikasi Kekuatan Korelasi .....	55
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	41
Tabel 4. 2 Skala Quarter Life Crisis.....	44
Tabel 4. 3 Skala Dukungan Sosial .....	46
Tabel 4. 4 Reliabilitas Skala Penelitian.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Asumsi.....	47
Tabel 4.6 Mean Empirik Bedasarkan Pengumpulan Data Skala Quarter Life Crisis .	49
Tabel 4.7 Kategori Quarter Life Crisis .....	49
Tabel 4.8 Mean Empirik Bedasarkan Pengumpulan Data Skala Dukungan Sosial ....	50
Tabel 4.9 Kategori Dukungan Sosial .....	51
Tabel 4. 10 Kategorisasi Bedasarkan Rentang Waktu mengalami gejala Quarter Life Crisis .....	52
Tabel 4.11 Independent Samples T-Test.....	53
Tabel 4.12 <i>Group Descriptives</i> .....	54
Tabel 4.13 Uji korelasi <i>Spearman's</i> .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pra Survei Quarter Life Crisis .....	5
Gambar 1.2 Pra Survei Dukungan Sosial.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	27



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	66
Lampiran 2 Aitem <i>Quarter Life Crisis</i> .....	68
Lampiran 3 Aitem Quarter Life Crisis dalam Penelitian .....	71
Lampiran 4 Aitem Dukungan Sosial dalam Penelitian .....	74
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 6 ScreenShoot Google Formulir Skala Uji Coba Aitem.....	79
Lampiran 7 Screenshoot Google Formulir Pengambilan Data Penelitian .....	81
Lampiran 8 Coding Try Out Quarter Life Crisis .....	83
Lampiran 9 Coding Try Out Dukungan Sosial .....	84
Lampiran 10 Coding Pengambilan data Quarter Life Crisis dengan Dukungan Sosial .....	85
Lampiran 11 Uji Normalitas .....	91
Lampiran 12 Uji Korelasi .....	92
Lampiran 13 Uji Asumsi .....	93
Lampiran 14 Kategorisasi bedasarkan rentan waktu mengalami gejala Quarter Life Crisis .....	94
Lampiran 15 Bukti Penyebaran Kuisioner.....	95
Lampiran 16 Lembar Bimbingan .....	98