

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

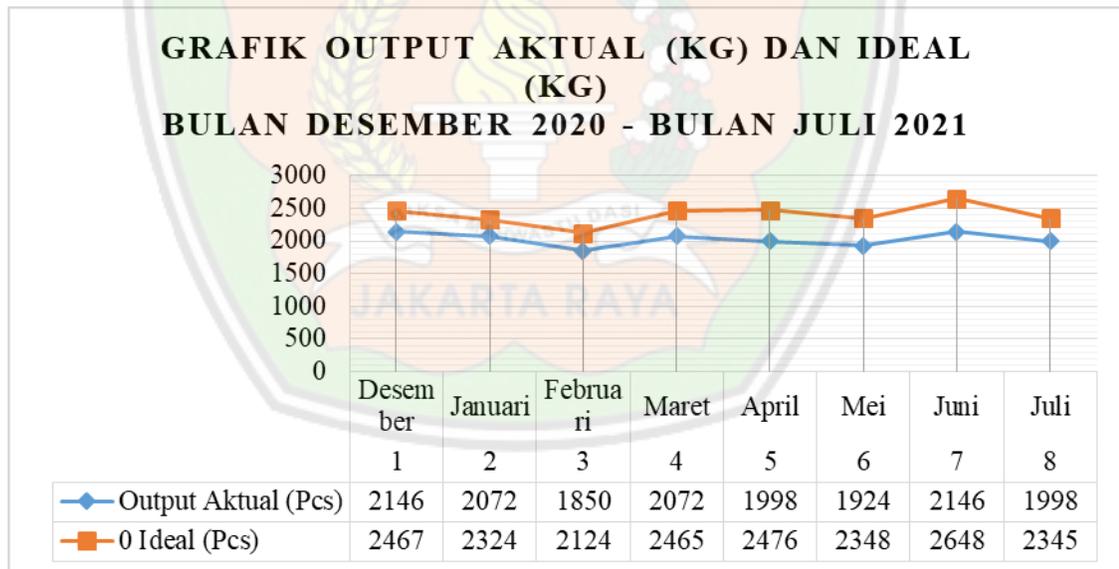
Pada saat ini perkembangan industri makanan ringan di Indonesia mengalami pertumbuhan yang cukup maju dan pesat dimana keadaan tersebut memberikan dampak terhadap pertumbuhan perekonomian nasional dan perkembangan makanan ringan yang beraneka ragam. Salah satu industri makanan ringan yang sedang berkembang yaitu pengolahan kulit sapi menjadi kerupuk kulit baik yang dibuat secara sederhana maupun skala industri besar. Berdasarkan data dari Dinas Ketahanan Pangan dan Perternakan Jawa Barat menunjukkan kondisi peningkatan akan kebutuhan kulit sapi dari tahun 2017 dan 2018 dimana pada tahun 2017 kebutuhan akan kulit sapi sebesar 290.848 sedangkan pada tahun 2018 kebutuhan akan kulit sapi sebesar 320.219 lembar (DKPP Jabar, 2021).

Permintaan pasokan kulit sapi yang terus meningkat dapat menciptakan sebuah peluang bisnis baru bagi para pelaku UKM maupun UMKM dalam mengembangkan produk olahan makanan yang berbahan dasar kulit sapi. UMKM Kerupuk Kulit Hasanah adalah UMKM yang memproduksi kerupuk kulit yang terbuat dari kulit sapi. Produk yang dihasilkan oleh UMKM ini merupakan kerupuk kulit yang dimana 1 pack berisikan 15 pcs dengan harga jual sebesar Rp. 20.000,00. UMKM ini dalam menjalankan segala kegiatan produksinya menggunakan sistem *make to stock*. Dalam pemasaran produknya UMKM ini memasarkan produknya kedalam beberapa warung sembako seperti di daerah Babelan, Kaliabang Tengah, Wisma Asri, Kranji, Tambun dan Cikarang

Tabel 1.1 *Output* Produk UMKM Kerupuk Kulit Hasanah Desember 2020 – Juli 2021

No	Bulan	Output		Selisih (Kg)	Produksi (%)	Target (%)
		Aktual (Kg)	Ideal (Kg)			
1	Desember	2146	2467	-321	87	100
2	Januari	2072	2324	-252	89	100
3	Februari	1850	2124	-274	87	100
4	Maret	2072	2465	-393	84	100
5	April	1998	2476	-478	81	100
6	Mei	1924	2348	-424	82	100
7	Juni	2146	2648	-502	81	100
8	Juli	1998	2345	-347	85	100

Tabel 1.1 Produksi dan Target Bulan Desember 2020 – Juli 2021



Gambar 1. 1 Produksi dan Target Bulan Desember 2020 – Juli 2021

Berlandaskan Tabel 1.1 dan Gambar 1.1 menggambarkan bahwasanya data yang telah diperoleh dari bulan Desember 2020 – Juli 2021 menunjukkan UMKM Kerupuk Kulit Hasanah belum mampu dalam mencapai hasil target produksi yang telah

ditentukan sebelumnya. Dalam pemilihan bahan baku yang akan digunakan pemilik memilih *supplier* yang berasal hanya dari daerah Kranji, dimana saat proses pengiriman sering terjadi keterlambatan dikarenakan pasokan kulit sapi yang berasal perternak tidak tepat waktu dikirimkan kepada pihak *supplier* sehingga kondisi tersebut mempengaruhi target produksi yang telah direncanakan oleh pemilik UMKM Hasanah sebelumnya. Dalam penggunaan bahan bakar gas pemilik sering kali mengalami kekurangan bahan bakar gas dikarenakan dalam proses penggorengan kualitas dari minyak goreng yang digunakan berkualitas kurang baik sehingga mempengaruhi dalam proses penggorengan serta penggunaan bahan bakar gas, kondisi tersebut dapat mengakibatkan produksi yang sudah ditentukan tidak sesuai target yang direncanakan pemilik. Dalam penggunaan bahan baku minyak goreng dari pihak *supplier* sering kali tidak memenuhi standar UMKM sehingga minyak goreng yang di dapatkan kurang berkualitas, dimana minyak goreng yang kurang berkualitas dapat mempengaruhi hasil akhir dari proses penggorengan. Dalam menentukan tenaga kerja yang akan dipekerjakan pemilik memilih tenaga kerja yang berasal dari daerah tasik dan ciamis, dimana kriteria pekerja yang ditentukan tidak membutuhkan kemampuan khusus serta gelar pendidikan tertentu sehingga keadaan tersebut menyebabkan para pekerja tidak dapat mematuhi peraturan yang ada seperti sering berbicara ketika produksi berjalan hal tersebut menyebabkan terlambatnya waktu pengepakan kerupuk kulit dari kondisi tersebut memberikan dampak terhadap target produksi yang telah ditentukan sebelumnya. Dalam proses pengiriman produk kerupuk kulit sering mengalami kendala dimana pengiriman produk sering tidak tercapai kepada pihak para agen hal tersebut dikarenakan kendaraan yang digunakan dalam proses pengiriman sering mengalami kerusakan. Hingga saat ini UMKM Kerupuk Kulit Hasanah dalam menjalankan kegiatan produksinya belum pernah melakukan pengukuran produktivitas untuk mengukur sejauh mana tingkat pencapaian kinerja UMKM Kerupuk Kulit Hasanah yang telah diraih dengan tetap memperhatikan beberapa input yang digunakan.

Bersumber pada permasalahan diatas yang akan menjadi fokus permasalahan dalam penelitian ini merupakan UMKM Kerupuk Kulit Hasanah belum pernah melakukan pengukuran produktivitas selama ini. Hal tersebut harus segera

dilaksanakan pengukuran produktivitas oleh pemilik dalam maksud tujuan untuk menganalisis efektivitas serta efisiensi dari proses produksi saat ini. Maka permasalahan tersebut dapat menggunakan sebuah metode pengukuran produktivitas *Objective Matrix* (OMAX) dalam metode tersebut dapat menggambarkan kriteria manakah yang perlu diperbaiki dan perlu ditingkatkan sehingga berdampak terhadap pencapaian target yang optimal serta akan berimbas terhadap penurunan biaya dalam proses produksi saat ini, serta dapat memberikan dampak terhadap peningkatan keuntungan perusahaan kearah yang lebih baik. Oleh karena itu, akan dilakukan suatu analisis yang berjudul **“Pengukuran Produktivitas Produksi Kerupuk Kulit Dengan Metode *Objective Matrix* (OMAX) Di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target produksi adalah penggunaan bahan baku, penggunaan minyak goreng, pemakaian bahan bakar gas, tenaga kerja.
2. UMKM Kerupuk Kulit Hasanah belum mampu memenuhi target yang telah ditetapkan oleh pemilik selama periode bulan Desember 2020 – Juli 2021 dimana rata-rata target hanya 83% dari target yang sudah ditetapkan oleh pemilik sebesar 95%.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berlandaskan latar belakang masalah yang telah dijelaskan secara, diketahui rumusan masalah sebagai berikut :

1. Berapakah hasil nilai dari pencapaian produktivitas parsial dan total di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah dengan melalui Metode OMAX ?
2. Faktor kriteria manakah yang dapat mempengaruhi tingkat produktivitas di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah ?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Pembatasan tersebut dilakukan agar penelitian lebih terfokus pada pokok bahasan dan tidak menimbulkan masalah lain. Penulis akan mengidentifikasi beberapa batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian yang dilakukan berdasarkan data produksi di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah pada bulan Desember 2020 – Juli 2021
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada 1 produk yaitu Kerupuk Kulit yang berbahan dasar kulit sapi.
3. Pengukuran produktivitas hanya meliputi data Pemakaian Bahan Baku, Bahan Bakar Gas, Minyak Goreng, Listrik, Tenaga Kerja, dan *Output* UMKM.
4. Penelitian ini hanya menentukan berapakah nilai hasil dari pengukuran produktivitas dengan metode OMAX serta menentukan faktor-faktor manakah saja yang dapat mempengaruhi tingkat produktivitas dengan menggunakan metode diagram *fishbone*.
5. Pengukuran produktivitas tidak mencakup aspek finansial dan profitabilitas.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menentukan berapakah nilai hasil dari pencapaian produktivitas di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah dengan menggunakan metode OMAX.
2. Untuk menentukan kriteria manakah yang perlu ditingkatkan oleh UMKM agar produktivitas UMKM Kerupuk Kulit Hasanah lebih baik dan seimbang.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini termasuk salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta juga bermanfaat guna mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan.

### **2. Bagi UMKM Kerupuk Kulit Hasanah**

Dengan adanya penelitian ini, penulis mengharapkan dapat teratasinya permasalahan – permasalahan yang ada di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah dan sebagai sarana mencari sumber daya manusia yang mempunyai potensi yang unggul.

### **3. Bagi Keilmuan Teknik Industri**

Bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk memecahkan masalah sejenis, khususnya tentang produktivitas terhadap suatu produksi sehingga masih bisa dikembangkan dalam penelitian – penelitian selanjutnya, serta dapat menambah pengetahuan dan wawasan terkait implementasi metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam memecahkan masalah.

## **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat pelaksanaan yang penulis lakukan berada di UMKM Kerupuk Kulit Hasanah yang berlokasi di Kp. Penggilingan Rt 02 RW 006 No.25 Kecamatan Kebalen Desa Babelan Kab.Bekasi.Waktu pelaksanaan dimulai pada bulan Desember 2020 sampai Juli 2021.

## **1.8 Metodologi Penelitian**

Untuk mencapai kegiatan yang telah ditunjukkan di atas, maka akan dilakukan dengan metode pengumpulan data tersebut adalah sebagai berikut:

### **1. Metode Wawancara**

Penulis melakukan wawancara langsung terhadap pemilik UMKM Kerupuk Kulit Hasanah sehingga segala sesuatu yang belum jelas dapat langsung ditanyakan.

## 2. Metode Studi Literatur

Penulis menghimpun data dengan beberapa buku referensi dan manual book.

### 1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disajikan guna memberi deskripsi struktur secara menyeluruh dari penelitian ini. Penelitian ini terbagi atas beberapa bab yang tertulis antara lain:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini dibagi menjadi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistem penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan memberikan landasan teoretis yang sesuai dengan topik permasalahan pada penelitian ini.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan berbagai jenis data, bagaimana dikumpulkan, dan bagaimana dapat dianalisis.

#### **BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini membahas hasil penelitian pengolahan data dan hasil riset yang diperoleh pada bab-bab sebelumnya.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan ringkasan pembahasan dan saran-saran yang dapat diambil dari penelitian yang penulis lakukan di dalamnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Memuat berbagai macam sumber seperti jurnal dan buku untuk referensi

