

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin. (2017). *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta : Kelompok Gramedia.
- Buchari, A. (2014). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Damodar, Gujarati, Dawn, & Porter, C. (2012). *Dasar–dasar Ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fandy, T., & Chandra, G. (2012). *Service, Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy, T., & Gregorius, C. (2016). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (5 ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heizer, & Render, B. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta Pusat: Salemba Empat.
- Husein, U. (2007). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P. (2001). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Kotler, P. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, & Wirtz, J. (2011). *Pemasaran Jasa Perspektif* (7 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa* (2 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa* (3 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

- Pramesti, G. (2017). *Statistika Penelitian Dengan SPSS 24*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2000). *Uji Validitas dan Reabilitas Data*. Jakarta: Alfabeta.
- Santoso, S. (2012). *Analisis SPSS Pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. . Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V., & Poly, E. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, D. (2012). *Prosedur Uji Hipotesis Untuk Riset Ekonomi*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality and Satisfaction* (3 ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuniarti. (2015). *Perilaku Konsumen*. Bandung: Pustaka Setia.