

**ANALISIS DEFECT TERHADAP HASIL PRODUKSI  
*CONTINUOUS GALVANIZING LINE DI PT XYZ*  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE FMEA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**RUDY SETIAWAN**  
**201710217006**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

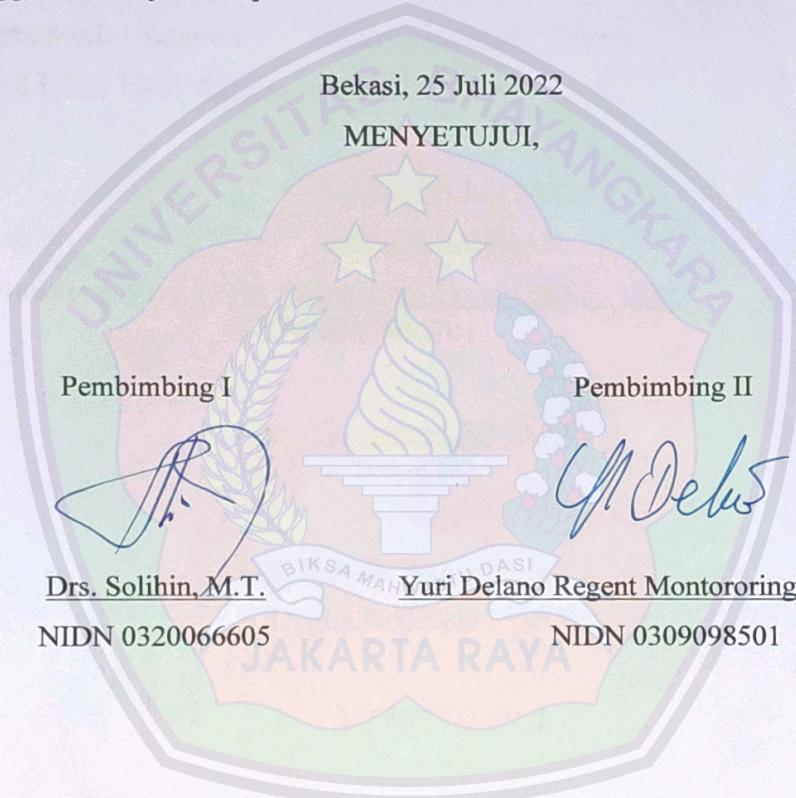
Judul Proposal Skripsi : Analisis *Defect* Terhadap Hasil Produksi  
*Continuous Galvanizing Line Di PT XYZ*  
Dengan Menggunakan Metode FMEA

Nama Mahasiswa : Rudy Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710127006

Program Studi / Fakultas : Teknik Industri / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Defect Terhadap Hasil Produksi  
*Continuous Galvanizing Line Di PT XYZ*  
Dengan Menggunakan Metode FMEA

Nama Mahasiswa : Rudy Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710217006

Program Studi / Fakultas : Teknik Industri / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2022

Ketua Tim Pengaji : Dr. Tyastuti Sri Lestari, S.Si., M.M.  
NIDN 0327036701

Pengaji I : Jasan Supratman, ST., M.T.  
NIDN 0316048204

Pengaji II : Drs. Solihin, M.T.  
NIDN 0320066605

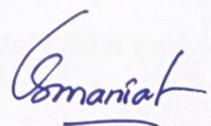
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Industri



Yuri Delano Regent Monitororing, ST., M.T.  
NIDN 0309098501

Dekan  
Fakultas Teknik



Dr. Ismaniah, S.Si., M.M.  
NIDN 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis *Defect* Terhadap Hasil Produksi *Continuous Galvanizing Line* Di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode FMEA ” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Rudy Setiawan

201710217006

## ABSTRAK

**Rudy Setiawan. 201710217006.** Analisis *Defect* Terhadap Hasil Produksi *Continuous Galvanizing Line* Di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analisys*) Dalam Upaya Mengurangi Cacat Produk

PT XYZ merupakan pabrik *Galvanized* pertama di Indonesia yang menggunakan teknologi mutakhir, yaitu mesin *Continues Galvanizing Line* (CGL) dan *System Non Oxidizing Furnance* (NOF) dari Nippon Steel Jepang dalam proses pelapisan seng. Rata – rata total produksi sebesar 10.517.223 kg, produk *1<sup>st</sup> class* sebesar 10.052.922 kg, dan produk *defect* 464.301 kg. Produksi *Continuous Galvanizing Line* periode pada september – desember 2021 produksi berlebih dimana target sebesar 10.400.000 kg aktual produksi sebesar 10.517.223 kg atau lebih sebesar 117.223 kg jika dalam persen lebih 1.11%. Jika dalam persen produk *1<sup>st</sup> class* sebesar 95.51%, dan produk *defect* 4.49%, sedangkan target maksimal *defect* yang telah ditetapkan maksimal adalah 3.00%. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk menganalisis penyebab cacat produk yang dihasilkan adalah metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analisys*). mengetahui resiko kegagalan proses produksi terbesar dalam nilai RPN (*Risk Priority Number*), diharapkan dari hasil penelitian yang dilakukan dapat menjadi masukan untuk perusahaan untuk menurunkan *defect*.

Kata kunci: FMEA ,RPN, *Continuous Galvanizing Line*, *defect*, *Nippon Steel*.

## **ABSTRACT**

**Rudy Setiawan. 201710217006. Defect Analysis of Continuous Galvanizing Line Production Results at PT XYZ Using the FMEA (Failure Mode and Effect Analisys) Method in an Effort to Reduce Product Defects.**

*PT XYZ is the first Galvanized factory in Indonesia that uses the latest technology, namely the Continues Galvanizing Line (CGL) machine and the Non Oxidizing Furnance (NOF) System from Nippon Steel Japan in the zinc coating process. The average total production is 10,517,223 kg, 1st class products are 10,052,922 kg, and defect products are 464,301 kg. Continuous Galvanizing Line production for the period in September – December 2021 overproduction where the target is 10,400,000 kg, the actual production is 10,517,223 kg or more of 117,223 kg if in percent more than 1.11%. If in percent of 1st class products is 95.51%, and defect products are 4.49%, while the maximum defect target that has been set is a maximum of 3.00%. One method that can be used to analyze the causes of defects in the resulting product is the FMEA (Failure Mode and Effect Analisys) method. knowing the risk of failure of the production process is the largest in the rpn (Risk Priority Number) value, it is hoped that the results of the research conducted can be input for the company to reduce defects.*

*Keywords: FMEA ,RPN, Continuous Galvanizing Line, defect, Nippon Steel.*



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPETINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rudy Setiawan  
NPM : 201710217006  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty Free Right*), atas skripsi yang berjudul :

### **ANALISIS DEFECT TERHADAP HASIL PRODUKSI CONTINUOUS GALVANIZING LINE DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN METODE FMEA**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain atau kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal: 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



Rudy Setiawan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

### **“ANALISIS DEFECT TERHADAP HASIL PRODUKSI *CONTINUOUS GALVANIZING LINE* DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN METODE FMEA”.**

Melalui skripsi ini diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan terutama di bidang teknik industri ke dalam dunia industri yang sesungguhnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan saran dan masukan dalam menyusun skripsi ini.

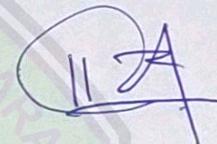
Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Ismaniah, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Yuri Delano Regent Montororing, ST., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Drs. Solihin M.T., selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Yuri Delano Regent Montororing, ST., M.T., selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Denny Siregar, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. PT XYZ atas kesempatan yang telah diberikan untuk dijadikan tempat pelaksanaan penelitian.
7. Kedua orang tua dan adik - adik tercinta yang selalu memberi doa serta dukungan yang memotivasi penulis menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
9. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2017 yang memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

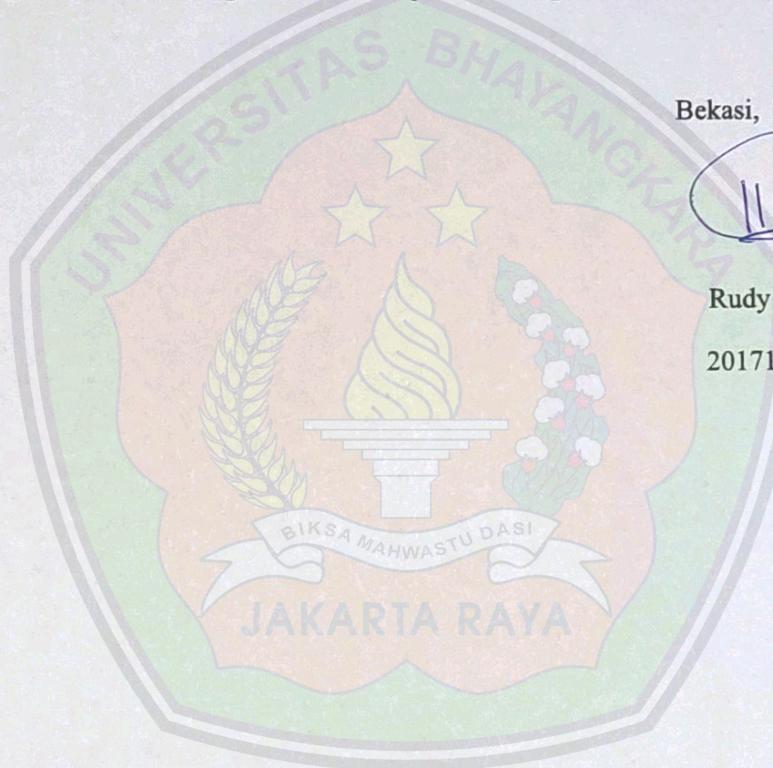
Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan dan ilmu bagi para pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri. Terakhir kata penulis sampaikan permintaan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 25 Juli 2022



Rudy Setiawan

201710217006



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Tempat Penelitian.....	7
1.8 Metode Penelitian.....	7
1.9 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Produksi.....	9
2.2 Pengendalian Kualitas ( <i>Quality Control</i> ).....	9
2.3 FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analisys</i> ).....	10

2.4	Diagram sebab akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	12
-----	---	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	13
3.2	Tempat Penelitian.....	13
3.3	Langkah-Langkah Penyelesaian Masalah.....	13
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	14
3.5	Langkah Pengolahan Data.....	15
3.6	Langkah Analisa Data.....	16
3.7	Flow Chart Penelitian.....	19

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.2	Alur Proses Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	21
4.3	Data Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	23
4.4	Langkah Pengolahan Data.....	23

### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>48</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel2.1 Kriteria penentuan nilai <i>Severity</i> .....	11
Tabel2.2 Kriteria penentuan nilai <i>Occurrence</i> .....	12
Tabel2.3 Kriteria penentuan nilai <i>Detection</i> .....	12
Tabel 3.1 Prioritas 3 jenis <i>defect</i> produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> yang akan diselesaikan.....	18
Tabel 4.1 Jumlah Defect produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	23
Tabel 4.2 Jenis dan Jumlah 7 <i>Defect</i> produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> yang dominan.....	24
Tabel 4.3 Lokasi Defect produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> yang dominan.	25
Tabel 4.4 Mencari <i>input</i> penyebab (Xs) apa saja yang berpotensi menimbulkan masalah (Penyebab masalah).....	26
Tabel 4.5 Pembuatan <i>Cause and Effects Matrix</i> Penyaringan input (Xs) yang dominan berdasarkan bobot efek tertadap output produk <i>defect</i> produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	27
Tabel 4.6 Nilai <i>Severity</i> proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	36
Tabel 4.7 Nilai <i>Occurrence</i> proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	37
Tabel 4.8 Nilai <i>Detection</i> proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	38
Tabel 4.9 Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) proses <i>Continuous Galvanizing Line</i> .39	
Tabel 5.0 Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) proses <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam pengurutan terbesar ke terkecil.....	41
Tabel 5.1 Jenis dan Jumlah 7 <i>Defect</i> produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> yang dominan.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam Kilogram (kg).....	2
Gambar 1.2 Target dan Aktual Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam Kilogram (kg).....	3
Gambar 1.3 Grafik Hasil Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam Persen (%).....	3
Gambar 1.4 Jumlah <i>Defect</i> Produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam Persen (%).....	4
Gambar 3.1 <i>Flow</i> proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	17
Gambar 3.2 Proses dan fungsi proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	18
Gambar 3.3 <i>Flow Chart</i> Langkah Penelitian .....	20
Gambar 4.1 <i>Flow Proses Continuous Galvanizing Line</i> .....	23
Gambar 4.2 <i>fishbone diagram Defect Scrath</i> .....	28
Gambar 4.3 <i>fishbone diagram Defect Problem Chromate</i> .....	29
Gambar 4.4 <i>fishbone diagram Defect Buckle</i> .....	30
Gambar 4.5 <i>fishbone diagram Defect Belang-belang (include putih)</i> .....	31
Gambar 4.6 <i>fishbone diagram Defect Semi Hard</i> .....	32
Gambar 4.7 <i>fishbone diagram Defect Wavy</i> .....	33
Gambar 4.8 <i>fishbone diagram Defect Uncoating</i> .....	34
Gambar 4.9 Proses dan fungsi proses mesin <i>Continuous Galvanizing Line</i> .....	35
Gambar 5.0 Grafik Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) proses <i>Continuous Galvanizing Line</i> dalam pengurutan terbesar ke terkecil.....	44
Gambar 5.1 Jenis dan Jumlah 7 <i>Defect</i> produksi <i>Continuous Galvanizing Line</i> yang dominan.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

