

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan pada industri saat ini semakin ketat. Setiap perusahaan dituntut untuk berusaha menjaga kestabilan kinerjanya agar dapat bertahan dari persaingan yang kompetitif. Bahkan, untuk dapat mengungguli para pesaingnya perusahaan megarapkan adanya peningkatan kinerja (*performance*) pada setiap periode. Untuk itu, perusahaan perlu mengetahui sudah sejauh mana kinerja perusahaan saat ini. Salah satu upaya untuk menilai kinerja perusahaan adalah dengan mengukur produktivitas perusahaan. Dengan mengetahui tingkatan produktivitas pada periode tertentu, perusahaan dapat mengidentifikasi faktor-faktor penyebab menurunnya produktivitas dan mengevaluasi kinerjanya, sehingga perusahaan dapat dengan segera, mengambil keputusan untuk mengatasi faktor tersebut.

Pengukuran produktivitas menunjukkan jumlah dan kualitas produk yang dihasilkan suatu perusahaan dari periode satu ke periode yang lainnya sehingga mengetahui adanya kenaikan atau penurunan produktivitas. Produktivitas dapat digunakan oleh perusahaan sebagai pedoman atau acuan untuk mengetahui tingkat kinerja secara menyeluruh. Pengukuran produktivitas juga diperlukan untuk memperbaiki dan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan itu sendiri, untuk menilai kinerja karyawan, serta digunakan untuk memperoleh informasi-informasi tentang masalah-masalah internal perusahaan terutama yang berkaitan dengan efisiensi penggunaan sumberdaya dalam menghasilkan *output* perusahaan.

Menurut Setiowati (2017), produktivitas adalah salah satu indikator keberhasilan suatu perusahaan dalam memberdayakan sumber daya yang dimilikinya menghasilkan produk yang sudah ditargetkan. Dan yang dikutip Kholil (2010), produktivitas merupakan salah satu faktor terpenting yang mempengaruhi kemajuan dan kemunduran suatu perusahaan. Oleh karena itu produktivitas diperlukan untuk melihat seberapa jauh yang sudah dicapai oleh suatu perusahaan atau usaha serta dasar perencanaan untuk meningkatkan produktivitas di masa yang akan datang.

PT. Prima Jaya Indah Lestari adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri percetakan *Packaging & Printing*. Produk yang dihasilkan PT. Prima Jaya Indah Lestari antara lain *Packaging*. PT. Prima Jaya Indah Lestari memiliki pelanggan untuk lokal (PT. Gajah Tunggal TBK, PT. Vison Ease Asia, PT. IRC Inoac Indonesia), untuk ekspor pengiriman ke China. Perusahaan ini memiliki tipe produksi make to order, yaitu melakukan pelayanan berdasarkan permintaan konsumen. Tentu saja mutu produk, ketepatan waktu, dan harga yang bersaing haruslah diperhatikan untuk mencapai kepuasan pelanggan-pelanggannya. Dan untuk menunjang semua itu PT. Prima Jaya Indah Lestari selalu berusaha untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Perusahaan selama ini belum pernah mengetahui produktivitas yang dicapai karena belum melakukan analisis produktivitas pada beberapa sumber dayanya. Produktivitas menunjukkan hasil pengukuran suatu kinerja dengan memperhatikan sumber daya yang digunakan. Oleh karena itu, suatu pengukuran produktivitas perlu dilakukan pada perusahaan tersebut.

PT. Prima Jaya Indah Lestari memiliki target *achievement* terhadap hasil produksi yaitu sebesar 90% dengan melihat dari faktor kriteria yaitu energi listrik, bahan baku, tenaga kerja, jam kerja mesin, jam tenaga kerja.

Tabel 1 Hasil Produksi Produk *Packaging* PT. Prima Jaya Indah Lestari Periode Bulan Juli 2020 - Juni 2021.

No	Tahun	Bulan	Energi Listrik (KwH)	Bahan Baku	Tenaga Kerja	Jam Kerja Mesin	Jam Tenaga Kerja	Produktivitas Karyawan	Target Produksi (pcs)	Hasil Produksi (pcs)	achievement (%)	Target Achievement (%)
1	2020	Juli	20.830,80	770.000	132	624	720	902,13	770.000	649.536	84%	90%
2		Agustus	16530	597.420	129	600	624	957,41	680.000	597.421	88%	90%
3		September	23.788,20	598.756	129	600	624	959,54	680.000	598.756	88%	90%
4		Oktober	22.524,60	605.893	131	600	624	970,98	700.000	605.894	87%	90%
5		November	22.565,40	626.780	132	624	720	870,53	700.000	626.781	89%	90%
6		Desember	26.829,60	615.833	132	624	600	1026,39	700.000	615.834	88%	90%
7	2021	Januari	28.647,30	572.488	128	552	576	993,90	650.000	572.489	88%	90%
8		Februari	27319	570.355	128	552	552	1033,25	650.000	570.356	88%	90%
9		Maret	21.627,50	560.760	128	552	552	1015,87	650.000	560.761	86%	90%
10		April	25.361,40	581.909	129	576	600	969,85	650.000	581.910	89%	90%
11		Mei	29848	521.894	125	552	528	988,44	600.000	521.895	87%	90%
12		Juni	24338	590.629	131	600	624	946,52	680.000	590.630	87%	90%

Sumber: PT. Prima Jaya Indah Lestari (Bulan Juli 2020 - Juni 2021)

Dari tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa masih belum mampu perusahaan untuk mencapai target *achievement* yang telah ditentukan yaitu sebesar 90%. Dari 12 bulan, dari bulan Juli 2020 – Juni 2021 semuanya belum bisa mencapai target *achievement* yang telah ditentukan. Dalam hal ini perlu diperhatikan kriteria-kriteria yang bertujuan memperbaiki produktivitas. Kriterianya antara lain bahan baku, pemakaian energi listrik, jam mesin, jumlah tenaga kerja, jam tenaga kerja.

Salah satu metode yang digunakan dalam pengukuran produktivitas adalah *Objective Matrix* (OMAX). Metode OMAX adalah analisis produktivitas persial yang dikembangkan untuk memantau produktivitas disetiap bagian perusahaan dengan kriteria produktivitas yang sesuai dengan keberadaan bagian tersebut (Leonard dan Wahyu, 2010). Metode OMAX mengukur produktivitas dengan menilai kinerja pada tiap-tiap bagian perusahaan secara objektif sekaligus mencari faktor-faktor penyebab penurunan produktivitas apabila ditemukan.

Bedasarkan uraian diatas, maka penelitian ini dilakukan untuk mengukur produktivitas kinerja perusahaan di PT. Prima Jaya Indah Lestari sehingga dapat mengetahui nilai produktivitas perusahaan guna membantu perusahaan menjadikan bahan pertimbangan perusahaan di masa yang akan datang dapat meningkat, maka dilakukan analisis dengan judul : **“Pengukuran Porduktivitas Kinerja Produksi Packaging Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX) Pada PT. Prima Jaya Indah Lestari”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diambil permasalahan yang timbul dari penelitian ini adalah:

1. Sering terjadinya hasil produksi yang masih dibawah dari target produksi yang sudah ditetapkan oleh PT. Prima Jaya Indah Lestari.
2. Belum adanya pengukuran produktivitas perusahaan di PT. Prima Jaya Indah Lestari.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Berapakah nilai produktivitas produksi *packaging* di PT. Prima Jaya Indah Lestari jika diukur menggunakan metode *objective matrix* (OMAX)?
2. Rasio produktivitas yang manakah yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan nilai produktivitas produksi *packaging* pada PT. Prima Jaya Indah Lestari?

1.4. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar mempermudah penelitian menjadi lebih terfokuskan pada pokok bahasan dan tidak melebar ke permasalahan lainnya. Maka penulis melakukan batasan masalah, yaitu :

1. Produk yang dilakukan dalam penelitian ini adalah produk *packaging* yang diproduksi pada PT. Prima Jaya Indah Lestari.
2. Data penelitian yang diambil pada periode bulan Juli 2020 – Juni 2021
3. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Objective Matrix* (OMAX).
4. Rasio pengukuran produktivitas yang digunakan adalah pemakaian bahan baku, energi listrik, tenaga kerja, jam kerja mesin, jam tenaga kerja.
5. Penelitian dilakukan sampai dengan tahap analisa.

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah-masalah yang telah diidentifikasi, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui nilai produktivitas produksi *packaging* yang telah dicapai oleh perusahaan menggunakan metode *objective matrix* (OMAX).
2. Untuk mengetahui rasio manakah yang perlu ditingkatkan oleh perusahaan agar produktivitas perusahaan lebih baik dan seimbang.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Bagi Peneliti

2. Sebagai sarana untuk memperdalam mengenai materi yang diambil yang berhubungan dengan tema yang diambil.
3. Memperoleh pengalaman tentang suasana dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Memperoleh informasi yang dapat digunakan untuk perbaikan produktivitas bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas.

1.6.2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan terkait status produktivitas di tempat PT. Prima Jaya Indah Lestari, serta memberikan evaluasi perbaikan agar dapat meningkatkan produktivitas PT. Prima Jaya Indah Lestari di masa yang akan datang.

1.5.1. Bagi Universitas

1. Terjalannya kerja sama antara universitas dengan perusahaan.
2. Tersusunnya kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan yang nyata dilapangan.

1.7. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Dalam menyusun proposal skripsi ini tempat yang diteliti yaitu PT. Prima Jaya Indah Lestari. Yang berlokasi Jl. Raya Narogong KM 5. No.79, RT.003/RW.002, Bojong Rawalumbu, Kec. Rawalumbu.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di bulan September – Oktober 2021.

1.8. Metodologi Penelitian

Jenis dan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang langsung di

dapatkan dari perusahaan, sedangkan data sekunder merupakan data yang telah tersusun dalam bentuk dokumen tertulis yang diperoleh dari perusahaan, dan sumber-sumber materi dari buku serta internet.

1.9. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang isi penelitian ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menyajikan pengantar terhadap masalah yang akan dibahas yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menyajikan tinjauan pustaka yang berisikan teori-teori dan pemikiran yang digunakan sebagai landasan serta pemecah masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan tentang bagaimana data penelitian diperoleh serta bagaimana menganalisa data. Oleh karena itu pada bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, diagram alir dan analisa.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi hasil penelitian serta pengolahan perhitungan data dan analisa terhadap hasil-hasil yang diperoleh pada bab-bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pembahasan, analisis data serta saran-saran yang bisa diberikan berdasarkan penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Menuliskan sumber-sumber referensi yang dianggap valid dan sesuai dengan penulisan skripsi ini.