

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, N. (2015). Manajemen Strategi Pemasaran. Bandung: Pustaka Setia
- Kotler, P & Keller, K, L. (2016). Manajemen Pemasaran. In Edisi 13. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Ahmad Fandi, (2019). Six Sigma DMAIC Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi Pada UKM. Jurnal JISI – Jurnal Intergrasi Sistem Industri
- Anastasia Margarette, Darminto Pujotomo. 2016. “ Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Kain Batik Menggunakan Metode *Statistical Proses Control* (SPC)” Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro.
- Arif, M. (2016). Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri. Yogyakarta: Deepublish.
- Solihudin & Kusumah, 2017. “Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) Di PT. Surya Toto Indonesia, Tbk”. SSN 2085-4218.
- Aziza, R. F. A., & Hidayat, Y. T. (2019). Analisa *Usability Desain User Interface* Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode *Heuristics Evaluation*. ISSN,13(1), 5.
- Bakhtiar, A., Sembiring, J. I., & Suliantoro, 2018 “Teknik mengidentifikasi resiko dengan menggunakan metode *Fault Tree Analyze* (FTA). 2018, 23 – 24 .
- Caesaron,D & Simatupang, S.Y.P. (2015). Implementasi Pendekatan DMAIC untuk Perbaikan Proses Produksi Pipa PVC (Studi Kasus PT. Rusli Vinilon). Jurnal Metris, 16 (2015) : 91 – 96
- Darsono. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk . Jurnal Ekonomi –Manajemen – Akuntansi No. 35
- Donald, L., Suzanne, B., & Elaine, C. (2003). *How to scope DMAIC projects*. *Quality Progress*, 36 (1) , 37 – 41.
- Dino Caesaron, Stenly Yohanes P. Simatupang (2015) “Implementasi Pendekatan DMAIC Untuk Perbaikan Proses Produksi Pipa PVC (Studi Kasus PT. Rusli Vinilon”Jurnal Online Institute Teknologi Nasional. No.3 Vol .

- Elmas, M. S. (2017). Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery. Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA, 15-22.
- Fahrudin, D., & Cahaya, B. J. (2019). Analisa Penyebab Baterai Volt Rendah dengan Menggunakan Metode SPC dan FMEA di Bagian R6-3 PT Intercalling. TI-005.
- Fikri Nurhuda, (2018). Analisis Analisis *Defect* Label Produk Larutan Cap Kaki Tiga dengan Metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improvement, Control*) Di PT. Anugrah Prima Printing. Jurnal Universitas Mercu Buana
- Gaspersz, V. (2002). Total Quality Management. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hery Suliantoro, Arfan Bakhtiar, Joy Irfan Sembiring (2018) “Analisis Penyebab Kecacatan Dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect* (FMEA) Dan Metode *Fault Tree Analyze* (FTA) Di PT. Alam Daya Sakti Semarang” *Ejournal3 Undip Index* 20596 Vol. 7, No. 1 (2018) : Sembiring
- Kotler, P & Amstrong, G. (2018). Prinsip-Prinsip Pemasaran. In Edisi 13, Jilid 1. Alih Bahasa: Bob Sabran. Jakarta: Erlangga
- Mehrjerdi, Z. (2011). "*Six-Sigma: methodology, tools and its future*", Vol. 31 No. 1, pp. 79-88.
- Mufrida Meri, Irsan, Hendri Wijaya. 2017.” Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk SMS (Sumber Minuman Sehat) Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC)” Jurnal Universitas Putra Indonesia YPTK Padang.
- Montgomery, D. C., & Subanar, D. (2019). Pengendalian Kualitas Statistik. Gajah Mada.
- Refangga, M.A., Gusminto, E.B., Musmedi, D.P., 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) dan *Kaizen* Pada PT. Tujuh Impian Bersama Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi. Bisnis Dan Akunt.*5, 164.

- Rizki R, Kusmaningrum, & Fifi. (2015). Usulan Perbaikan Kualitas Menggunakan *Metode Six Sigma* Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Ring Stabil Pada Bengkel X. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*. No.2. Vol.03.
- Sadewo A.H. (2018). Analisis Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Sarung Tangan Under Armor Dengan Pendekatan Metode Six Sigma dan FMEA (Studi Kasus Di PT. Sport Glove Indonesia Jogjakarta). *Buku Teknik Industri*, Hal 18 – 158.
- Salomon, L. L., Ahmad, A., & Limanjaya, N. D. (2017). Strategi Peningkatan Mutu *Part Bening* Menggunakan Pendekatan Metode *Six Sigma* (Studi Kasus Departemen *Injection* Di PT. KG). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(3), 156–165
- Supriyadi, (2018) "Penjabaran Lain Tentang Kualitas Secara Umum"
- Tjiptono, F. (2016). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Trenggonowati, Dyah Lintang dan Arafiany, Nur'aini Minati. 2018. "Pengendalian Kualitas Produk Baja Tulangan Sirip 25 Dengan Menggunakan Metode SPC Di PT. Krakatau Wajatama Tbk". *Journal Industrial Services*. Vol. 3 No. 2.
- Trimarjoko, A., Ayu, P., & Humiras, H. (2019). Perancangan dan Pengembangan Produk Ban Hemat Bahan Bakar, Aman, dan Nyaman Dengan Pendekatan *Quality Function Deployment*. *Jurnal Teknik Industri*, Universitas Mercu Buana, Vol.11, No.2, PP195-201.
- Wardana, S., & Fajrah, N. (2019). Pengendalian Kualitas Produk Cacat THX Toshiba pada PT. *Scheineder Electric Manufacturing* Batam. *Jurnal Teknik Industri*.
- Wijaya, L. T., & Kusuma, N. (2008). Penerapan Metode *Six Sigma* untuk Meningkatkan Kualitas Hasil Produksi Kapsul Lunak Yodiol. Universitas Brawijaya Fakultas Teknik, Malang.
- Wilujeng, F. R., & Wijaya, T. (2019). Penerapan Metode DMAIC untuk Pengendalian Kualitas pada UKM Tempe Semanan. *Jurnal Universitas Trisakti*, Vol 1, 266–271.
- Yulius S.T. (2019) Konsep dasar DMAIC (*Define - Measure - Analyze – Improve - Control*) dalam pengukuran implementasi *six sigma*.