

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- A. H. 2019. *Hukum Transaksi Elektronik*. Bandung: Nusa Media.
- A. Zein Umar Purba. 1992 “*Perlindungan Konsumen: Sendi-sendi Pokok Pengaturan*”,
Majalah Hukum Dan Pembangunan, No. 4 Tahun XXII/Agustus.
- Abd Haris. 2017 *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makasar: Sah Media.
- Abdul Halim Barkatullah. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)*, Bandung: Nusa Media.
- _____. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung: Nusa Media, 2008.
- Ahmad Ali. 1996. *Menguak Tabir Hukum*. Jakarta: Chandra Pratama.
- Ahmad Miru Dan Sutarman Yudo. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Chandra Pratama.
- Ahmad Miru. 2004. *Hukm Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Ahmad Miru. 2010. *Hukum Kontrak & Perancangan Kontrak*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ahmad Ramli. 2010. *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*. Bandung: Refika Aditama
- Aulia Muthiah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Az Nasution. 2006. *Hukum Perlindungan Hukum Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.
- _____. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.
- Bachtiar. 2018. *Metode Penelitian Hukum*, Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Bambang Iriana. 1991. *Ahli Bahasa*. Dj. Sinar Gratifika.
- Barbanand Sandage. 1968. *Reading in Advertising and Promotion Strategy USA*: Richard D Irwin Inc.

- Burhan Ashsofa. 1998. *Metode Penelitian Hukum, Cetakan ke ii*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Celine Tri Siwi Krisyanti.
- Cita Yutisia Serfiyani, DKK. 2013. *“Buku Pintar Bisnis Online Dan Transaksi Elektronik: Plus Tips Bijak Mendirikan Bisnis Online, Mengembangkan Bisnis Online, Belanja Online, Transaksi Online, Dan Menghindari Penipuan Online / Cita Yustisia Serfiyani, R. Serfianto D. Purnomo, Iswi Hariyani,”* Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Cristina Coteanu, *cyber consumer law and unfir tranding practiscc*, ashgate, *op.cit.* London.
- David Oughton, Jho Lowry. 1997. *The Text Book On Consumer Law*, London: Black Stone Press Limited, 1997.
- Dominikus Rato, 2010. *Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum*, Yogyakarta: Laksbang Pressindo
- Edmon Makarim. 2003. *Kompilasi Hukum Telematika.Op*, Jakarta: PT. Grafindo.
- Grolier dikutip dalam Edmon Makarim, *Op.Cit.*, hlm. 13.
- Gunawan Widjaja Ahmad Yani. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Gunawan Widjaja Ahmad Yani. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Gustav Radbruch dalam Achmad Ali. 2002. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*. Jakarta: Gunung Agung.
- Haris, Freddy. 2000. *“Aspek Hukum Transaksi Secara Elektronik Di Pasar Modal”* Jakarta: Tnp.
- Pardomuan & Herrybertus Sukartono. 2009. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Krakatau.
- Ian Ramsay. 2003. *Consumer Redress and Acces too Justice*, *op.cit.*
- Inosentius, Samsul. 2004. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- J.J.H. Bruggink, *“Rechts Reflectief”*, Terjemahan Arief Sidharta dalam *Refleksi Tentang Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Janus Sidabalok. 2014 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Citra Aditya.

- Johnny Ibrahim. 2008. *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang: Bayumedia Publishing.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim. 2016. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Depok: Kencana.
- Khusbai Vibhute dan Filipos Aynalem. 2009. *Legal Research Method: Teaching Material, Prepared Under The Sponsorship Of The Justice And Legal System Research*, 2009.
- L.J. Van Apeldoorn. 1986. *Pengantar Ilmu Hukum, terjemahan Oetarid Sadino*. Jakarta: radnya Paramita.
- Malcolm Leder, Peter Shears. 1996. *Frame Works Consumer Law, Fourth Edition*, London: Pitman Publishing.
- Meuwissen. 2008. *Tentang Pengembangan Hukum, Ilmu Hukum, Teori Hukum, Dan Filsafat*, Terjemahan B. Arief Sidharta, Bandung: Reflika Aditama.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Yogtakarta: Pustaka Pelajar.
- Munir, Fuady. 2015. *Konsep Hukum Perdata*, Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- N.H.T. Siahaan. 2005. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dalam Tanggung Jawab Produk*. Jakarta: Panta Rei.
- Nosentius Samsul. 2004. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nudirman Murnir, 2017 *Pengantar Hukum Siber Indonesia*, Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Peter Mahmud Marzuki. 2005. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana-Prenada Media Group.
- _____. 2007. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana-Prenada Media Group.
- _____. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group
- Philipus M. Hadjon, dkk. 2011. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

- Prof.Dr. H. Zainuddin Ali, M.A. 2007. *"Sosiologi Hukum"*. Jakarta: Sinar Grafika.
- R. Subekti. 1988. *Aspek-aspek Hukum Perikatan Nasional*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Kencana.
- Salim. 2008. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Satjipto Rahardjo. 1986. *Ilmu Hukum*. Bandung: Alumni.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Grasindo.
- _____. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Grasindo.
- _____. 2006. *Moralitas Profesi Hukum: Suatu Tawaran Kerangka Berpikir*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soerjono Soekanto, 1988, *Efektivitas Hukum dan Penerapan Sanksi*, Bandung: CV. Ramadja Karya, hlm. 80.
- Soerjono Soekanto dalam Bachtiar. 2018. *Metode Penelitian Hukum*, Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Hukum*. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Subekti dan Tjitrosudibio. 1996. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: PT. Pradnya Paramitha.
- Sudikno Mertokusomo. 1996. *Penemuan Hukum Suatu Pengantar*, Jakarta: Liberty.
- _____. 1986. *Mengenal Hukum, Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty.
- Sugiyono. 2012 *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: ALFABETA.
- Suhrawadi k. Lubis dan Farid Wadji. 2014. *Hukum Ekonomi Islam*, Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Yusuf Shofie, *Pelaku Usaha*. 2002. *Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1999 Pembukaan

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Republik Indonesia
Tentang Perlindungan Konsumen*

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas UU
No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik*

*Peraturan Pemerintah Nomor. 80 Tahun 2019 Tentang Peraturan Perdagangan Melalui
Sistem Elektronik*

C. Jurnal

A. A., & D. G. (2021). Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi online melalui media facebook. *jurnal kertha negara*, 84-85.

A. H., Zamroni, & H. S. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam transaksi jual beli Online. *jurnal reformasi Hukum*, 21-22.

Abdul Karim Munthe, *Pengantar Perjanjian Baku Dalam Transaksi Bisnis Menurut Hukum Islam*, (AHKAM: Jurnal Ilmu Syariah 15, no. 2, 2015), hlm. 211-220.

Auditya Herdana, (2010). “*Analisis Pengaruh Merek Brand awareness) Pada Produk Asuransi Jiwa Prudential Life Assurance Studi Kasus Pada Pru Passion Agency Jakarta*”, Shim, T.A., hlm. 6.

Arsyad, Sanusi. 2010. *Efektivitas UU ITE dalam Pengaturan Perdagangan Elektronik (E-Commerce)*, *Jurnal Hukum Bisnis*, 29 (1).

Devi, Komang Bulan TrinLaksmi dan Ni Ketut Supasti Dharmawan, “*Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Terkait Cacat Tersembunyi Pada Barang Elektronik Dalam Transaksi Online*”, *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 4, No. 1-5.

Erlinawati, Mira, and Widi Nugrahaningsih.” “Implementasi Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap Bisnis Online.” “*Serambi Hukum*” 11, no. 01 (2017): 27-40.

- Gibbs, Jennifer et al, "*Environment and Policy Factors Shaping Global E-Commerce Diffusion: A Cross-Country Comparison*", dalam *The Information Society: An International Journal*, Vol. 19(1), 2003, hlm. 5-18
- I Wayan anf Gde Wiryawan, "*Urgensi Perlindungan Kurir Dalam Transaksi E-Commerce Dengan Sistem COD (Cash On Delivery)* I Wayan Gde Wiryawan," *Jurnal analisis Hukum* 4, no. 2 (28 September 2021), Universitas Udayana Bali, <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/JAH/article/view/3126>.
- KUHPerdata dan UNICTRAL, *Model Law On Electronic Commerce*, Risalah Hukum Fakultas Hukum Unmul Vol. 7, No., Desember 2011, hlm. 182-194
- Lestarini, Ni Made Dewi Intan, dan Dewa Nyoman Rai Asmara Putra "*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kerugian Yang Ditimbulkan Oleh Pelaku Usaha Toko Online Diinstagram.*" *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 7, No. 10, 2019, hlm. 6.
- Mayasari Sasmito, 2015. *Pemanfaatan Media Sossial Online*. Jurnal: Banyumas.
- Mustari, M., & Rahman, M. T. 2011. *Nilai Karakter: Refleksi untuk Pendidikan Karakter* (Vol. 1). Laksbang Pressindo. <http://digilib.uinsgd.ac.id/15114/> diakses pada tanggal 17 maret 2022
- Romy Rahmana, "*Studi Pemberlakuan Pasal-pasal yang terkait dengan periklanan Dalam Unndang-Undang Perlindungan Konsumen diIndonesia*", Tesis, (Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, 2002), hlm.18.
- Satria Trilaksana Akbar, "*Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Aplikasi Shopee,*" diakses pada 20 Desember 2021, pukul 22.30.v2.eprints.ums.ac.id, 2020, <http://v2.eprints.ums.ac.id/archive/etd/87878>. hlm 7
- Sukarni and Ydhi Tri Permono, "*Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Secara Online,*" *Jurnal Hukum* 35, no. 1 (2019): 77-100, <https://doi.org/10.26532/jh.v35i1.11046>, hlm. 88.
- Widyantri, Ni Putu Trisna, And Aa Ngurah Wirasila. "*Pelaksanaan Ganti Kerugian Konsumen Berkaitan Dengan Ketidaksesuaian Produk Pada Jual Beli Online*", *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 7, No. 8,2019, hlm. 11.

Wijaya, I. Gede Krisna Wahyu, dan Nyoman Satyayudha Dananjaya, *“Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli Online.”* Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum 6, No. 8, 2018, hlm. 6.

D. Sumber Lainnya

“Visa Memberikan Pengamanan Tambahan untuk Menunjang Pertumbuhan eCommerce” <https://www.visa.co.id/about-visa/newsroom/press-releases/nr-id-151208.html> Di akses pada tanggal 3 November 2021, Pukul 19:52 WIB

“Sederet Keuntungan Belanja Online, Lebih Praktis, Banyak Diskon, Hingga Transaksi Lebih Mudah” <https://m.tribunnews.com/amp/lifestyle/2020/10/13/sederet-keuntungan-belanja-online-lebih-praktis-banyak-diskon-hingga-transaksi-lebih-mudah> Di akses pada tanggal 3 November 2021, Pukul 20:00 WIB

“Asia Social Commerce Report 2018 yang dirilis oleh Marsyah Nabila dalam, Ecommerce VS Social Commerce_ Adu Kemudahan Berbelanja Online” https://CommercevsSocialCommerce_AduKemudahanBerbelanjaOnlineDailysocial.html Di akses pada tanggal 4 November 2021 Pukul 00.11 WIB

“Perkembangan Jumlah Pengguna Facebook Indonesia” <https://www.suara.com/tekno/2021/02/23/175736/jumlah-pengguna-facebook-indonesia-tembus-140-juta-di-2020> tahun 2020. Di akses pada tanggal 4 November Pukul 00.18 WIB

“Arti Logo Meta yang Gantikan Facebook dan Alasan Ganti Nama Baru - Berita DIY” <https://beritadiy.pikiran-rakyat.com/tekno/pr-702900614/arti-logo-meta-yang-gantikan-like-facebook-dan-alasan-ganti-nama-baru> Di akses pada tanggal 4 November 2021 Pukul 00:46 WIB

Indonesia Masuk Dalam Pengguna Facebook Terbanyak, Berdasarkan per2022” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/indonesia-masuk-daftar-pengguna-facebook-terbanyak-urutan-berapa> Diakses Pada tanggal 26 April 2022

“Tesis Hukum “Perlindungan Hukum <http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/> Di akses pada tanggal 5 november 2021 Pukul 05:24 WIB

Istilah Metaverse semakin populer diperbincangan berbagai belahan dunia” diakses dari https://m.liputan6.com/crypto/read/4883161/semakin-populer-apa-itu-metaverse?new_experience=art_insertion pada tanggal 7 Maret 2022

Erizka Permatasari, *“Ogah Bayar Pesanan Cash on Delivery (COD), Ini Hukumnya! - Klinik Hukumonline,”* www.HukumOnline.com, 2021, diakses pada 12 Maret 2022, pukul: 00.52 <https://www.hukumonline.com/klinik/a/ogah-bayar-pesanan-i-cash-on-delivery-i-cod-ini-hukumnya--lt60a78e8f5f1ca>

Facebook Rilis Marketplace untuk jual beli online <https://tekno.kompas.com/read/2016/10/04/07360087/facebook.rilis.marketplace.untuk.jual.beli.online> Diakses Pada Tanggal 19 April 2022

Hukum Online *“Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-commerce”* diakses dari Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Belanja Online (<https://hukumonline.com>) pada tanggal 25 April 2022

