

**PRLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
APLIKASI *GRABFOOD* ATAS KEHALALAN PRODUK
MAKANAN DAN MINUMAN MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 33
TAHUN 2014 TENTANG PRODUK HALAL**

SKRIPSI

Oleh:

SAMUEL BAGAS TUA

201810115170



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
APLIKASI *GRABFOOD* ATAS KEHALALAN PRODUK
MAKANAN DAN MINUMAN MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 33
TAHUN 2014 TENTANG PRODUK HALAL**

SKRIPSI

Oleh:

SAMUEL BAGAS TUA

201810115170



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap
Konsumen Pengguna Aplikasi *Grabfood*
Atas Kehalalan Produk Makanan dan
Minuman Menurut Undang-Undang No.
33 Tahun 2014 Tentang Produk Halal

Nama Mahasiswa : Samuel Bagas Tua
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115170
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 04 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

YULIANTO SYAHYU, SH., MH

OTIH HANDAYANI, SE., SH., MH

NIDN. 0328106604

NIDN. 0314077404

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap
Konsumen Pengguna Aplikasi *Grabfood*
Atas Kehalalan Produk Makanan dan
Minuman Menurut Undang-Undang No.
33 Tahun 2014 Tentang Produk Halal

Nama Mahasiswa : Samuel Bagas Tua
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115170
Program Studi/ Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juni 2022

Bekasi, 04 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hotma P. Sibuea, S.H., M.H NIDK.
NIDN. 0323035802

Penguji I : Adi Nur Rohman, S.H.I., M. Ag
NIDN. 0315028702

Penguji II : Oti Handayani, S.E., S.H., M.H
NIDN. 0314077404

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Dekan Fakultas Hukum

Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H
NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Bagas Tua
NPM : 201810115170
TTL : Jakarta , 17 Juni 2000
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul *“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Aplikasi Grabfood Atas Kehalalan Produk Makanan dan Minuman Menurut Undang-Undang No. 33 Tahun 2014 Tentang Produk Halal”* adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, Juni 2022

Yang m



Samuel Bagas Tua

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Bagas Tua
NPM : 201810115170
TTL : Jakarta, 17 Juni 2000
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KOSUMEN PENGGUNA APLIKASI GRABFOOD ATAS KEHALALAN PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN MENURUT UNDANG-UNDANG NO.33 TAHUN 2014 TENTANG PRODUK HALAL**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



ABSTRAK

Samuel Bagas Tua. 201810115170. *Perlindungan Hukum Terhadap Kosumen Pengguna Aplikasi Grabfood Atas Kehalalan Produk Makanan dan Minuman Menurut Undang-Undang No.33 Tahun 2014 Tentang Produk Halal.*

Indonesia sebagai negara yang mayoritas beragama Islam perlu adanya perhatian terhadap produk makanan yang beredar bebas. Hal ini bukan hanya memperhatikan dari sisi komposisi yang menyehatkan secara medis saja, namun juga perlu diperhatikan bahwa makanan yang dikonsumsi tersebut sehat dan halal. Pencantuman labelisasi halal pada dasarnya tidak wajib atau bersifat sukarela, namun jika terdapat pelaku usaha pangan olahan yang memproduksi dan/atau memasukkan pangan olahan ke dalam wilayah Indonesia untuk diperdagangkan dengan menyatakan produknya sebagai produk halal, maka pelaku usaha pangan olahan tersebut wajib mencantumkan labelisasi halal dan bertanggungjawab atas kehalalan produknya. Hal tersebut bertujuan agar hak konsumen atas informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa dapat terlindungi secara layak dan memadai. Dalam penulis ini, menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui keberlakuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap sertifikasi halal pada produk makanan untuk konsumen muslim. Peraturan tentang label halal suatu produk sebenarnya telah ada yakni Undang Undang No. 33 tahun 2014 tentang Jaminan Produk Halal. Undang Undang Nomor 7 Tahun 1996 tentang Pangan, Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Label dan Iklan Pangan. Tapi pada kenyataannya, dipasaran masih banyak beredar produk pangan yang mencantumkan label tidak sah. Pencantuman label halal tersebut belum tentu melalui proses sertifikasi halal yang sesuai dan benar. Oleh karena itu banyak konsumen yang dirugikan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa di Indonesia masih banyak produsen atau pelaku usaha yang belum mengurus sertifikat dan halal pada instansi dalam melindungi konsumen terhadap beredarnya produk makanan kemasan tanpa labelisasi halal.

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen, Makanan dan Minuman, Sertifikasi Halal*

ABSTRACT

Samuel Bagas Tua. 201810115170. Legal Protection against Grabfood Application User Comments on the Halalness of Food and Beverage Products According to Law No.33 of 2014 concerning Halal Products.

Indonesia as a muslim-majority country needs attention to free-circulation food products. This is not only paying attention in terms of medically healthy composition, but also needs to be considered. The food consumed is healthy and halal. The inclusion of halal labeling is basically not mandatory or voluntary, but if there are processed food business actors who produce and / or enter processed food into The territory of Indonesia to be traded by declaring their products as halal products, then processed food business actors must include halal labeling and be responsible for the halalness of their products. This aims so that consumers' right to correct, clear and honest information about the conditions and guarantees of goods and / or services can be protected properly and adequately. In this article, the author uses normative juridical research methods. The purpose of this writing is to find out the enforceability of the Consumer Protection Act against halal certification in food products for Muslim consumers. Regulations on halal labeling of a product actually exist, namely Law No.33 of 2014 concerning Halal Product Guarantee. Law No. 7 of 1996 on Food, Law No.8 of 1999 concerning Food Labels and Advertisements. But in fact, in the market there are still many circulating food products that include unauthorized labels. The inclusion of halal labels is not necessarily through a proper and correct halal certification process. Therefore, many consumers are harmed. Based on the results of the study, it is known that in Indonesia there are still many producers or business actors who have not taken care of certificates and halal in the investment in protecting consumers against the circulation of packaged food products without halal labeling.

Keywords: Consumer Protection, Food and Beverage, Halal Certification.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Aplikasi *Grabfood* Atas Kehalalan Produk Makanan Dan Minuman Menurut Undang-Undang No.33 Tahun 2014 Tentang Produk Halal”**.

Dalam karya tulis ini penulis menyadari bahwa materi skripsi ini masih banyak kekurangan, kekeliruan, dan kekhilafan, semua ini tidak lain karena penulis adalah sebagai manusia yang tak luput dari kesalahan dan banyak kelemahan, akan tetapi berkat adanya bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya kesulitan tersebut dapat dilalui, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Soaljon Sinaga dan Ibu Helda Ompusunggu Selaku Orang Tua penulis yang sudah membesarkan, merawat dan mendidik penulis serta yang senantiasa mendoakan, mendukung, memberikan motivasi, hingga penulis bisa sampai ke tahap ini.
2. Kakek Alsen dan Nenek Ruspita selaku Kakek dan Nenek kandung penulis yang berada di Sumatera Utara yang tidak pernah berhenti mendukung serta mendoakan Penulis agar penulisan Skripsi berjalan dengan baik
3. Elsa Sepriyani., S.Sos Selaku Kakak kandung penulis yang tidak pernah lupa mengingatkan Penulis untuk mengerjakan Skripsinya.
4. Saudara-Saudara Penulis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya yang selalu memberikan support dan motivasi kepada penulis
5. Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Para Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Ibu Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H., Selaku Kaprodi Fakultas Hukum dan sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan pada saat Magang Kerja.
9. Ibu Diana Fitriana, S.H., M.H., Selaku dosen Pembimbing Akademik penulis yang membantu prosen pengajuan judul saat pengajuan judul Skripsi.
10. Bapak Yulianto Syahyu, S.H., M.H., Selaku dosen Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktu secara *Online* maupun offline saat bimbingan.
11. Ibu Oti Handayani, SE., SH., MH., Selaku dosen Pembimbing II yang sudah membimbing penulis secara detail dalam menulis Skripsi dibagian materi maupun teknis.
12. Bapak Herbert Napitupulu, S.H., M.H (alm) Selaku dosen Hukum Kepailitan dan Perusahaan yang membantu penulis dengan memberikan cara untuk membuat skripsi dengan baik
13. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
14. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
15. eluarga Besar LKBH Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan Skripsi
16. Teman-Teman FH A3 angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan mesemangati penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.
17. Teman Magang penulis yang saling support satu sama dengan lainnya dalam mengerjakan Skripsi.
18. Seluruh teman angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
19. Aditya Baharsyah, Dhean Rangga , Ferri Rizaldi , M. Rachman Maulana, M.Habibi Prisa, Rizky Maulana Yatim, selaku Sahabat lama penulis yang senantiasa menjadi tempat untuk berkeluh kesah penulis selama penulisan Skripsi

20. Devinkca Ryu Annisa selaku sahabat penulis sejak masuk dunia kampus hingga saat ini yang selalu menjadi orang yang tau keadaan penulis mengenai dunia perkuliahan, percintaan maupun akhirat.
21. Catur Vira Sagita., S.Psi dan Yulindra Dhewani selaku teman organisasi penulis di Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Periode 2020/2021 sekaligus yang membantu penulis dalam pembuatan slide power point sewaktu seminar proposal.
22. Novi Eprilianti, Nur Amalia Afiati, M. Daffa Fikri, M. Faisal, Resti Amalia, Rini Widiyanti, Syahrul Rizki, Sena Shaumadana selaku teman sewaktu sekolah dulu yang sampai sekarang terus mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini,
23. Pengurus Naposo HKBP Jakasampurna periode 2020-2022 yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis agar penyelesaian Skripsi berjalan lancar dan selesai.
24. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.
25. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang memberi semangat secara verbal maupun mental dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.
26. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Bekasi, 5 Juli 2022



Samuel Bagas Tua

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2. Manfaat Penelitian	10
1.5. Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual, Kerangka Pemikiran	10
1.5.1. Kerangka Teoritis	10
1.5.2. Kerangka Konseptual.....	13
1.5.3. Kerangka Pemikiran	16
1.6. Metode Penelitian	17
1.6.1. Jenis Penelitian	17
1.6.2. Sifat Penelitian	17
1.6.3. Pendekatan Penelitian	17
1.6.4. Sumber Data	18
1.6.5. Metode Penelitian	19
1.6.6. Metode Analisis Data.....	19

1.7. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Pengertian Produk Halal.....	22
2.2. Tinjauan Makanan Halal	25
2.2.1. Pengertian Makanan Halal.....	25
2.2.2. Kategori Produk Makanan Halal	28
2.3. Tinjauan Umum Sertifikasi Halal MUI.....	30
2.3.1. Pengertian Sertifikasi Halal MUI	30
2.3.2. Syarat Pengurusan Sertifikasi MUI	31
2.3.3. Landasan Kebijakan Sertifikasi Halal MUI.....	32
2.4.Tinjauan Teori Perlindungan Konsumen.....	34
2.4.1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	34
2.4.2. Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen	37
2.5. Tinjauan Mengenai <i>Grab</i>	38
2.5.1. Perusahaan <i>Grab</i>	38
2.5.2.Tata Cara Dan Syarat Mendaftarkan Produk Makanan/Minuman Di Aplikasi <i>Grab</i>	41
2.6. Perlindungan Hukum.....	42
2.6.1. Pengertian Perlindungan Hukum	42
2.6.2. Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli	43
2.7 Teori Tanggung Jawab Mutlak (<i>Strict Liability</i>).....	43
2.7.1 Pengertian Teori Tanggung Jawab Mutlak (<i>Strict Liability</i>).....	43
2.7.2 Teori Tanggung Jawab Mutlak (<i>Strict Liability</i>) Menurut Para Ahli	44
2.7.3 Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (<i>Strict Liability</i>)	44
2.8. Teori Kepastian Hukum	46
2.8.1. Pengertian Teori Kepastian Hukum.....	46
2.8.2. Teori Kepastian Hukum Menurut Para Ahli.....	47
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Tujuan Penelitian.....	49

3.2. Jenis Penelitian	49
3.3. Pendekatan Penelitian.....	50
3.3.1. Pendekatan Perundang-Undangan (<i>Statue Approach</i>).....	50
3.3.2. Pendekatan Konseptual (<i>Conseptual Approach</i>)	50
3.4. Bahan Hukum	51
3.4.1. Bahan Hukum Primer	51
3.4.2. Bahan Hukum Sekunder	51
3.4.3. Bahan Hukum Tersier	52
3.5. Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	52
3.6. Metode Penulisan	53
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna aplikasi <i>Grabfood</i> Atas Kehalalan Produk Makanan dan Minuman Menurut Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	54
4.2. Tanggung Jawab Masing-Masing Pihak <i>Grabfood</i> dan Mitra Terhadap Makanan dan Minuman Halal di Daftar Menu <i>Grabfood</i> Menurut Undang-Undang No.33 Tahun 2014 Tentang Jaminan Produk Halal	65
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
PDB	Produk Domestik Bruto
CAGR	<i>Compound Annual Growth Rate</i>
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
BPJPH	Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal
GICI	<i>Global Islamic Economy Indikator</i>
MUI	Majelis Ulama Indonesia
BPOM	Badan Pengawas Obat dan Makanan
UUJPH	Undang-Undang Jaminan Produk Halal



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

*Ketika Kamu Lelah Akan Kejamnya Dunia, Bergegaslah Untuk Bangkit,
Karena Dunia Akan Terus Berjalan Walaupun Tidak Adanya Kamu.*

-SBT

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada cinta pertama saya yaitu Mama saya dan tidak lupa saya berterimakasih atas diri saya sendiri sudah tidak pernah menyerah walau sering kali merasa kalah, terimakasih Bagas sudah berani sepanjang jalan ini !