

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA ONLINE
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

SKRIPSI

Oleh:

**Niken Dwi Wahyuningtyas
201710415125**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA ONLINE
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA
RAYA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

SKRIPSI

Oleh:

**Niken Dwi Wahyuningtyas
201710415125**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran
Nama Mahasiswa : Niken Dwi Wahyuningtyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415125
Program Studi /Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 November 2021

Jakarta, 29 November 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN 0311046803

Pembimbing II



Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NIDN 0301047107



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran
Nama Mahasiswa : Niken Dwi Wahyuningtyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415125
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 November 2021

Jakarta, 29 November 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dwinarko, Drs., M.M, M.H
NIDN 0312026604

Penguji I : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN 0311046803

Penguji II : Dian Sukmawati, M.I.Kom
NIDN 0320038006

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 150422

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada materi yang dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya menginginkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 29 November 2021

Yang membuat pernyataan,






Niker A17FAJX514132945/as

201710415125

ABSTRAK

Niken Dwi Wahyuningtyas, 201710415125, Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar efektivitas penggunaan media online, yaitu aplikasi *Zoom*, *Google Meet*, *Google Classroom* terhadap Kepuasan Mahasiswa yang digunakan oleh mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif pengumpulan sampel yang digunakan adalah Quota Sampling. Metode dalam penelitian ini menggunakan *End User Computing Satisfactions* (EUCS) yang digunakan untuk mengetahui efektivitas dalam penggunaan media online terhadap kepuasan ada 5 komponen yang terdapat dalam analisis ini yaitu: isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan media online pada aplikasi *Google Meet* paling banyak digunakan oleh mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sebagai Media pembelajaran yaitu aplikasi *google meet* sebesar 56,7% pada Aplikasi *Zoom* sebesar 24% dan pada *google Classroom* sebesar 19,2% hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa puas menggunakan media online terutama pada aplikasi *Google Meet* karena lebih efektif digunakan sebagai media pembelajaran dibanding aplikasi *Zoom* dan *Google Classroom*

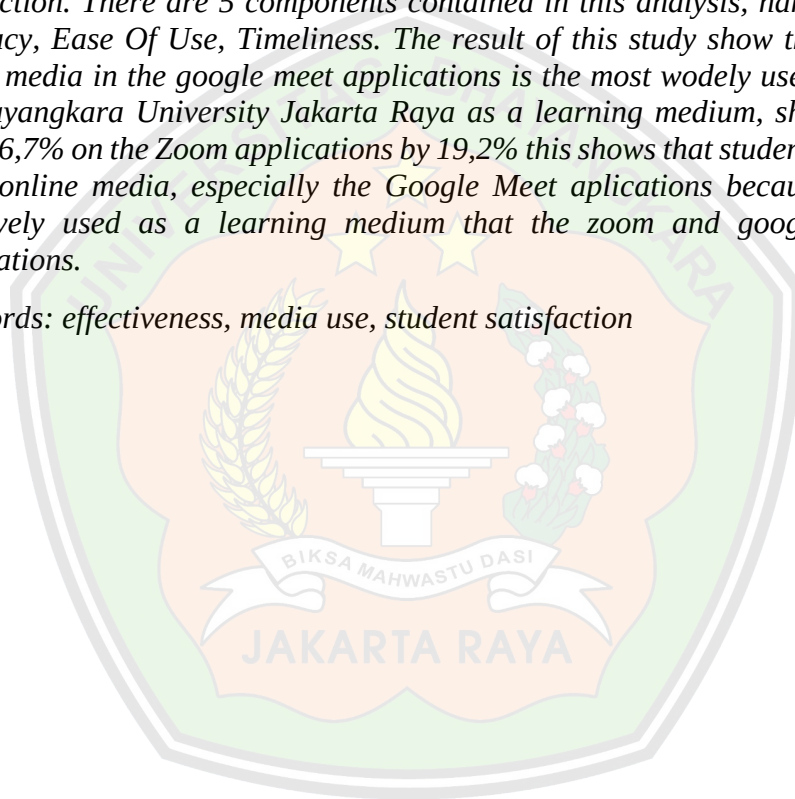
Kata kunci: Efektifitas, Penggunaan media online, Kepuasan

ABSTRACT

Niken Dwi Wahyuningtyas, 201710415125 *The Effectiveness of using online Media On Student Satisfaction At Bhayangkara University Jakarta Raya as a Learning Medium.*

This Study Aims To Determine how much effectiveness the use of online media, namely the google Meet, Zoom, Google Classroom applications on student satisfaction in used by students of Bhayangkara University Jakarta Raya as a learning medium. This study uses a quatitative method of sample collection used is quota sampling. The metodh ini this study uses end user computing satisfactions (EUCS) rhich are used to determine the effectiveness of using online media on satisfaction. There are 5 components contained in this analysis, namely: content, accuracy, Ease Of Use, Timeliness. The result of this study show that the use of online media in the google meet applications is the most wodely used by students of Bhayangkara University Jakarta Raya as a learning medium, shich is google meet 56,7% on the Zoom applications by 19,2% this shows that student are satisfied using online media, especially the Google Meet aplications because it is more effectively used as a learning medium that the zoom and google classroom applications.

Keywords: *effectiveness, media use, student satisfaction*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang tidak pernah henti mencurahkan segala bentuk kasih sayang-Nya. Berkat perjuangan yang tak menyerah serta diiringi dengan doa maka Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sebagai Media Pembelajaran” dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan yaitu sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Selain itu, Skripsi ini juga dimaksudkan untuk mengetahui adanya efektivitas penggunaan media online yaitu aplikasi (Zoom, Google Meet, Google Classroom) sebagai media pembelajaran online terhadap kepuasan mahasiswa.

Penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan atas dorongan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Terutama kepada Allah SWT. Kedua orang tuaku dan kakak-adikku tersayang yang telah memberikan perhatian, kasih sayang serta semangat hingga bantuan baik dari segi moral, maupun materil. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono. S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 2) Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 3) Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza. S.I.Kom . M.I.Kom. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 4) Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si. Selaku Pembimbing I yang telah banyak membimbing saya, memberikan masukan serta saran dan awal sampai akhir terselesaikannya Skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
- 5) Ibu Rina Sovianti S.I.P., M.I.Kom. Selaku pembimbing II yang telah membimbing saya. Dalam penyusunan skripsi ini

- 6) Bapak Dr. Dwinarko, Drs. M.M. M.H Selaku Ketua Tim Penguji yang juga telah memberikan masukan dan pengembangan dalam penelitian ini.
- 7) Ibu Dian Sukrnawatl, Mel. Kom Sclaku penguji II yang telah memberikan masukan dan pengembangan dalam penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 8) Ibu Metha Madonna, S.sos, M.Si. Selaku dosen penibitnivng akadcmik kclas A3 2017 Yang telah memberikan motivasi dalam penelitian ini
- 9) Seluruh dosen - dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademik yang telah memberi kemudahan dalam proses pemberian Surat — surat perizinan penelitian
- 10) Kepada ka Rita, widya, yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi dan teman-teman penulis enin, nesya, vemi, jahrotun, farah, hera, Silva, anggl, amel, tifqoh yang telah setia mendengarkan curahan hati serta mendovong dan memotvasl.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna dan penulis berharap agar kedepannya bisa bermanfaat bagi seluruh pihak. Atas segala kekurangan dalam penulisan dan menyelesaikan skripsi ini penulis memohon maaf..

Jakarta. 29 November 2021

Penulis



Niken Dwi Wahyuningtyas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Teori	11

2.2.1 <i>Uses And Gratifications</i>	11
2.3 Kerangka Konsep	12
2.3.1 Media Baru	12
2.3.1 Pembelajaran Online	13
2.3.3 Penggunaan Aplikasi Sebagai Media Pembelajaran Online	15
2.3.4 Aplikasi Zoom	15
2.3.5 Aplikasi <i>Google Meet</i>	17
2.3.6 Aplikasi <i>Google Classroom</i>	19
2.3.7 Komunikasi Kelompok Belajar	20
2.3.8 Efektivitas Pembelajaran Online	21
2.3.9 Kepuasan Mahasiswa	22
2.3.10 <i>End User Computing Satisfactions</i>	23
2.4 Kerangka Berfikir	25
2.5 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Populasi & Sampel	30
3.4 Operasional Variabel	34
3.4.1 Definisi Konsep	37
3.4.2 Definisi Operasional	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	39

3.7 Uji Validitas & Uji Reliabilitas	40
3.7.1 Uji Validitas	40
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Uji Hipotesis	43
3.8.1 Analisis Regresi linear Sederhana	43
3.8.2 Uji Hipotesis	43
3.9 Koefisien Determinasi.....	44
3.10. Lokasi Penelitian	44
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	45
4.1.2 Visi & Misi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	46
4.1.3 Gambaran Umum Aplikasi Zoom	47
4.1.4 Gambaran Umum Google Classromm	47
4.1.5 Gambaran Umum Aplikasi GoogleMeet	47
4.2 Karakteristik Responden	47
4.3 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	51
4.3.1 Deskriptif Variabel Penelitian Independent X	51
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian Dependent Y	63
4.4 Uji Validitas & Reliabilitas Data penelitian	69
4.5 Hasil Uji Hipotesis	71
4.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	71
4.5.2 Uji T (Koefisien Korelasi)	73

4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	75
4.6 Pembahasan	75
4.6.1 Efektivitas Penggunaan Media Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa.	76
4.6.2 Keterkaitan Penelitian Dengan Teori Yang Digunakan	77
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran Bagi Dunia Pendidikan	80
5.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Biodata Mahasiswa
LAMPIRAN 2	: Administrasi Penelitian Kuesioner dan data-data penelitian
LAMPIRAN 3	: Kartu Bimbingan
LAMPIRAN 4	: Form Perbaikan Skripsi



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kelemahan dan kelebihan aplikasi	3
Tabel 2.1 Jurnal Terdahulu	9
Tabel 3.1 Mahasiswa Terbilang Aktif	31
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Responden	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel	35
Tabel 3.4 Skala Likert	37
Tabel 3.5 Acuan Interpretasi Korelasi	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Korelasi Variabel	42
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2 Klasifikasi responden berdasarkan Angkatan	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Fakultas	49
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi	50
Tabel 4.5 Isi Pernyataan 1	52
Tabel 4.6 Isi Pernyataan 2	52
Tabel 4.7 Isi Pernyataan 3	53
Tabel 4.8 Keakuratan Pernyataan 4	54
Tabel 4.9 Keakuratan Pernyataan 5	54
Tabel 4.10 Keakuratan Pernyataan 6	55
Tabel 4.11 Keakuratan Pernyataan 7	56
Tabel 4.12 Bentuk Pernyataan 8	57
Tabel 4.13 Bentuk Pernyataan 9	57
Tabel 4.14 Kemudahan Penggunaan 10	58
Tabel 4.15 Kemudahan Penggunaan 11	59
Tabel 4.16 Kemudahan Penggunaan 12	59
Tabel 4.17 Timeliness Pernyataan 13	60
Tabel 4.18 Timeliness Pernyataan 14	61
Tabel 4.19 Timeliness Pernyataan 15	61
Tabel 4.20 Timeliness Pernyataan 16	62

Tabel 4.21 Harapan Pernyataan 17	63
Tabel 4.22 Harapan Pernyataan 18	64
Tabel 4.23 Harapan Pernyataan 19	64
Tabel 4.24 Kebutuhan Pernyataan 20	65
Tabel 4.25 Kebutuhan Pernyataan 21	66
Tabel 4.26 Kebutuhan Pernyataan 22	66
Tabel 4.27 Keinginan Pernyataan 23	67
Tabel 4.28 Keinginan Pernyataan 24	68
Tabel 4.29 Keinginan Pernyataan 25	68
Tabel 4.30 Uji Validitas	69
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.32 Uji Normalitas	71
Tabel 4.33 Analisis Regresi Linear Sederhana	72
Tabel 4.34 Uji T	73
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi	73
Tabel 3.6 Anova	74
Tabel 4.37 Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>End User Computing Satifactions</i>	23
Bagan 2.2 Kerangka Berpikir	25

