

**POLA KOMUNIKASI SATGAS PENANGANAN COVID-19  
KELURAHAN KEBALEN DALAM MENSOSIALISASIKAN  
PEDOMAN PERUBAHAN PERILAKU PENANGANAN  
COVID-19  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF DI RW 09 KELURAHAN  
KEBALEN KECAMATAN BABELAN)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Sarah Priscilia**

**201710415138**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

**POLA KOMUNIKASI SATGAS PENANGANAN COVID-19  
KELURAHAN SRIAMUR DALAM MENSOSIALISASIKAN  
PEDOMAN PERUBAHAN PERILAKU PENANGANAN  
COVID-19  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF DI RW 09 KELURAHAN  
KEBALEN KECAMATAN BABELAN)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Sarah Priscilia**

**201710415138**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19  
Kelurahan Kebalen Dalam Mensosialisasikan  
Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan Covid-19  
(Studi Deskriptif Kualitatif di RW 09 Kelurahan  
Kebalen Kecamatan Babelan)

Nama Mahasiswa : Sarah Priscilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415138

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

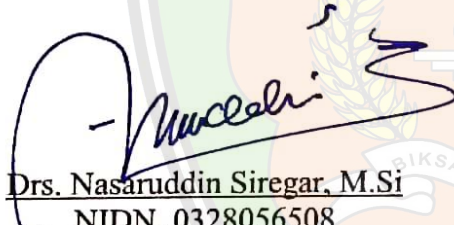
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 November 2021

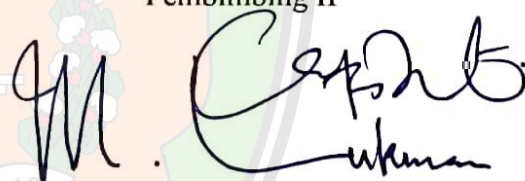
Jakarta, 03 Desember 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NIDN. 0328056508

  
Muhamad Lukman Arifianto, S.Sos, M.Si  
NIDN. 0305048405

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19  
Kelurahan Kebalen Dalam Mensosialisasikan  
Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan Covid-19  
(Studi Deskriptif Kualitatif di RW 09 Kelurahan  
Kebalen Kecamatan Babelan)

Nama Mahaiswa : Sarah Priscilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415138

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 19 November 2021

Jakarta, 03 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom  
NIDN. 0328056508

Penguji I : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NIDN. 0328056508

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0302069106

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 1904409

  
Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19 Kelurahan Kebalen Dalam Mensosialisasikan Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di RW 09 Kelurahan Kebalen Kecamatan Babelan). Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Sarah Priscilia  
201710415138

## ABSTRAK

**Sarah Priscilia 201710415138.** Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19 Kelurahan Kebalen Dalam Mensosialisasikan Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan Covid-19.

Penelitian ini membahas mengenai pola komunikasi satgas Kelurahan Kebalen dalam mensosialisasikan pedoman perubahan perilaku penanganan Covid-19 kepada warga Kelurahan Kebalen RW 09. Dalam penelitian yang dilakukan, penulis ingin menyituasikan bagaimana pola komunikasi satgas Kelurahan Kebalen dalam mensosialisasikan pedoman perubahan perilaku penanganan Covid-19 kepada warga. Penulis ingin mengujikan faktor dan variabel temuan yang mempengaruhi kegiatan sosialisasi sehingga dapat membentuk pola dalam komunikasi, serta hambatan apa yang sering terjadi dalam kegiatan sosialisasi yang dapat menghambat proses komunikasi. Metode penelitian ini menggunakan paradigma postpositivisme, pendekatan kualitatif dan metode penelitian deskriptif serta teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi (pengamatan), dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjuk kepada komunikasi antarpribadi serta pola komunikasi yang digunakan dari Canggara ialah pola primer, pola sekunder, pola linear dan pola sirkular. Faktor yang mempengaruhi kegiatan sosialisasi ialah faktor waktu, faktor individu, faktor ekonomi dan faktor perbedaan persepsi warga terhadap Covid-19, adapun hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi mengenai kegiatan sosialisasi yaitu hambatan waktu sosialisasi, hambatan sosialisasi yang dilakukan melalui grup whatsapp, hambatan ekonomi dan hambatan perbedaan persepsi warga.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Sosialisasi

## ABSTRACT

**Sarah Priscilia 201710415138.** *Communication Pattern of Task Force Handling Covid-19 Kebalen Village in Socializing Guidelines for Changes in Behavior Change handling Covid-19.*

*This research discusses the communication pattern of the Kebalen Village task force in socializing guidelines for changing the behavior of handling Covid-19 to the residents of The RW 09 Kebalen Village. In the research conducted, the author wanted to examine how the communication pattern of the Kebalen Village task force in socializing the guidelines for changing the behavior of handling Covid-19 to the citizens. The author wants to test the factors and variables of findings that affect socialization activities so that they can form patterns in communication, as well as what obstacles often occur in socialization activities that can inhibit the communication process. This research method uses the postpositivism paradigm, qualitative approaches and deskriptive research methods as well as data collection techniques conducted with interviews, observations, and documentation. The results point to interpersonal communication and communication patterns used from Cangara are primary patterns, secondary patterns, linear patterns and circular patterns. Factors that affect socialization activities are time, individual factors, economic factors and the factors of differences in the perception of citizens against Covid-19, as for the obstacles that occur in the process of communication about the activities of the socialization of the barriers of time socializing, barriers to socialization carried out through the whatsapp group, economic barriers and obstacles differences in the perception of citizens.*

**Keywords** : *Communication Patterns, Socialization*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan berkat dan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19 Kelurahan Kebalen Dalam Mensosialisasikan Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di RW 09 Kelurahan Kebalen Kecamatan Babelan)**. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya, bapak Basuki Rahmat dan ibu Titin Maryatin serta orang tua sambung saya bapak Agus Salim dan ibu Siti Rokhayah yang telah memberikan dukungan serta memanjatkan do'a untuk penulis.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki selama menyusun proposal penelitian dalam rangka memenuhi salah satu syarat bagi mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan. Dalam penyusunan ini, tentunya penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai banyak pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam menyusun penelitian ini, kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr.,Drs., H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku Pembimbing I dalam penyusunan Proposal penelitian dan Skripsi penelitian ini
5. Muhamad Lukman Arifianto, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing II dalam penyusunan Proposal Penelitian dan Skripsi penelitian ini
6. Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Saeful Mujab. S.Sos, M.I.Kom dan Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Penguji 1 dan Penguji 2

8. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Proposal penelitian ini.
9. Dea Fitri, Mochamad Rifai, Clasya Azaleea Shaqueena Shareen dan Axelle Faedza Ezward selaku kaka kandung, kaka ipar dan ponakan penulis yang menjadi penyemangat saya dalam penyelesaian Skripsi penelitian ini
10. Zaenal Abidin yang menemani perjalanan hidup saya, serta menyemangati saat masa perkuliahan.
11. Dewa Chapryan yang menyemangati saya, memberikan dukungan, menemani, mendengarkan keluhan, serta membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
12. Kelurahan Kebalen yang bersedia menjadi tempat penelitian penulis
13. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 yang memberikan bantuan serta dukungan selama penyusunan Proposal dan Skripsi penelitian penelitian ini.
14. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believe in me, i wanna thank me for doing all these hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryng to give more than i receive, i wanna thank me for tryng to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me all time.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, mengingat hal ini penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari segala pihak. Dengan segala hormat semoga skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 03 Desember 2021

Penulis



Sarah Priscilia

NPM. 201710415138

## DAFTAR ISI

|                                             | Halaman |
|---------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                  | i       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....             | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....              | iii     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....              | iv      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | v       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | ix      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | xii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | xiii    |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....                   | xiv     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                | xv      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....              | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1       |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                  | 6       |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....             | 6       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 6       |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....               | 7       |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis .....               | 7       |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis .....                | 7       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....        | 8       |
| 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu ..... | 8       |
| 2.2 Kerangka Konsep .....                   | 10      |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi .....           | 10      |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1.1 Fungsi-Fungsi Komunikasi .....            | 10        |
| 2.2.1.2 Tiga Konseptualisasi Komunikasi .....     | 12        |
| 2.2.1.3 Gangguan Komunikasi .....                 | 14        |
| 2.3 Landasan Teori .....                          | 16        |
| 2.3.1 Pola Komunikasi.....                        | 16        |
| 2.3.1.1 Komunikasi Antarpribadi.....              | 18        |
| 2.3.2 Sosialisasi.....                            | 18        |
| 2.3.2.1 Proses Sosialisasi .....                  | 19        |
| 2.3.2.2 Tujuan Sosialisasi .....                  | 19        |
| 2.3.3 Pedoman.....                                | 20        |
| 2.3.4 Pengertian Perilaku .....                   | 21        |
| 2.3.4.1 Proses Terjadinya Perubahan Perilaku..... | 21        |
| 2.3.5 Pengertian Penanganan .....                 | 23        |
| 2.3.6 Covid-19 .....                              | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>        | <b>26</b> |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....                     | 26        |
| 3.2 Pendekatan Penelitian.....                    | 26        |
| 3.3 Metode Penelitian.....                        | 27        |
| 3.4 Informan Penelitian .....                     | 27        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                 | 28        |
| 3.5.1 Wawancara.....                              | 28        |
| 3.5.2 Observasi .....                             | 29        |
| 3.5.3 Dokumentasi .....                           | 29        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                    | 29        |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data.....                    | 30        |
| 3.7.1 Triangulasi .....                           | 31        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                           | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                             | <b>32</b> |
| 4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.....                                   | 32        |
| 4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....                                           | 33        |
| 4.1.2 Profil Key Informan dan Informan .....                                   | 35        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                      | 38        |
| 4.2.1 Hasil Wawancara Key Informan dan Informan.....                           | 38        |
| 4.2.2 Pola Komunikasi Satgas Dalam Kegiatan Sosialisasi .....                  | 39        |
| 4.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Dalam Kegiatan Sosialisasi..... | 46        |
| 4.2.4 Hambatan Kegiatan Sosialisasi Satgas Kelurahan Kebalen .....             | 47        |
| 4.3 Pembahasan .....                                                           | 51        |
| 4.3.1 Komunikasi Antarpribadi .....                                            | 51        |
| 4.3.2 Pola Komunikasi Primer.....                                              | 52        |
| 4.3.3 Pola Komunikasi Sekunder.....                                            | 53        |
| 4.3.4 Pola Komunikasi Linear.....                                              | 53        |
| 4.3.5 Pola Komunikasi Sirkular.....                                            | 54        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                      | <b>56</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                            | 56        |
| 5.2 Saran.....                                                                 | 56        |
| 5.2.1 Saran Teoritis.....                                                      | 56        |
| 5.2.2 Saran Praktis .....                                                      | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                          |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                |           |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Daftar Kasus Covid-19 di Kabupaten Bekasi.....               | 3       |
| Gambar 4.1 Peta Kelurahan Kebalen.....                                  | 33      |
| Gambar 4.2 Satgas melakukan penyemprotan disinfektan kerumah warga..... | 40      |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 CURRICULUM VITAE

LAMPIRAN 2 SURAT PENGANTAR

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA TRANSKRIP WAWANCARA DAN  
REDUKSI DATA

LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI PENELITIAN

LAMPIRAN 6 KARTU BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING

LAMPIRAN 7 FORM PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI



## DAFTAR TABEL

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....             | 8       |
| Tabel 4.1 Profil key informan dan informan..... | 36      |



## DAFTAR BAGAN

|                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....                    | 24      |
| Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Kebalen..... | 35      |

