

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL SATGAS
COVID-19 DALAM MENGHADAPI STIGMA
NEGATIF PASIEN COVID-19
(STUDI DESKRIPTIF POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SATGAS COVID-19 DI RW 01
KELURAHAN KALIABANG TENGAH, BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

**Oleh:
Aditya Widianoro
201710415184**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL SATGAS
COVID-19 DALAM MENGHADAPI STIGMA
NEGATIF PASIEN COVID-19
(STUDI DESKRIPTIF POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SATGAS COVID-19 DI RW 01
KELURAHAN KALIABANG TENGAH, BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

**Oleh:
Aditya Widianoro
201710415184**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 dalam Menghadapi Stigma Negatif Pasien COVID-19 (Studi Deskriptif Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 di RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Aditya Widianoro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415184

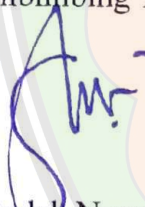
Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Desember 2021

Jakarta, 22 Desember 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing 1



Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

NIDN. 0311036501

Pembimbing 2



Imaddudin, M.I.Kom

NIDN. 0310068902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 dalam Menghadapi Stigma Negatif Pasien COVID-19 (Studi Deskriptif Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 di RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Aditya Widianoro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415184

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Desember 2021

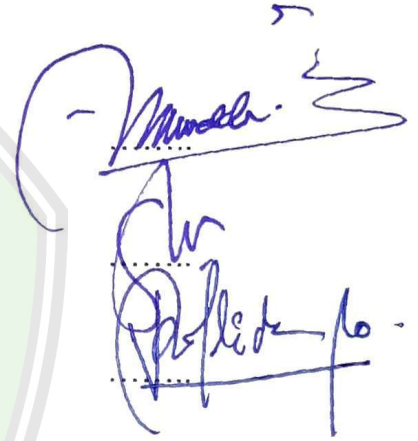
Jakarta, 22 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NIDN. 0328056508

Penguji I : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM
NIDN. 0311036501

Penguji II : Tri Alida Apriliana, S.I.P, M.I.Kom
NIDN. 0322048204



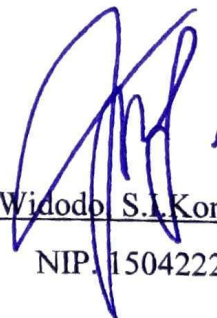
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 dalam Menghadapi Stigma Negatif Pasien COVID-19 (Studi Deskriptif Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 di RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Desember 2021
Yang membuat pernyataan,




C964FAJX570813313

Aditya Widianoro
201710415184

ABSTRAK

Aditya Widianoro, 201710415184. Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 dalam Menghadapi Stigma Negatif Pasien COVID-19 (Studi Deskriptif Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 di RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara).

Peningkatan jumlah kasus stigma dan prasangka meningkat di Indonesia sejak pertama kali kasus COVID-19 ini dilaporkan masuk Indonesia. Virus yang menular melalui percikan dahak (droplet) ini membuat seseorang atau kelompok orang diberikan label, stereotip, diskriminasi, diperlakukan berbeda dan/atau mengalami pelecehan status. Stigma negatif yang terjadi di RW 01 Kaliabang Tengah ini hingga ada warga yang ingin pindah atau mengungsi dari rumahnya karena rumahnya dekat dengan warga positif COVID-19 yang sedang melakukan isolasi mandiri kemudian anggota keluarga yang negatif juga dikucilkan dari masyarakat. Pada awal COVID-19 juga warga sampai takut lewat depan rumah warga positif yang sedang melakukan isolasi mandiri karena takut tertular. Stigma negatif masyarakat terhadap COVID-19 ini tentunya memberikan hambatan atau gangguan komunikasi bagi warga yang sedang menjalankan isolasi mandiri, maka dari itu satgas penanganan COVID-19 mengedukasi masyarakat dengan komunikasi agar stigma negatif berkurang bahkan hilang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal Satgas penanganan COVID-19 RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah dalam menghadapi stigma masyarakat bagi pasien COVID-19. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang digunakan Satgas yakni komunikasi linear, komunikasi interaksional, dan komunikasi transaksional, namun pola komunikasi yang lebih baik untuk dilakukan Satgas RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah ini, yakni pola komunikasi interaksional berupa penyampaian pesan nasihat kepada masyarakat dengan contoh pengalaman Satgas menangani warga positif yang telah negatif. Dapat dikatakan demikian karena komunikasi interaksional yang terjadi secara terus-menerus mendapatkan (feedback) umpan balik yang positif untuk menghadapi stigma negatif warga terhadap COVID-19 dan warga yang terkonfirmasi COVID-19.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Satgas COVID-19, Stigma*

ABSTRACT

Aditya Widianoro, 201710415184. *The Interpersonal Communication Pattern of the COVID-19 Task Force in Facing the Negative Stigma of COVID-19 Patients (Descriptive Study of the Interpersonal Communication Pattern of the COVID-19 Task Force in RW 01, Kaliabang Tengah Village, North Bekasi)*

The number of cases of stigma and prejudice has increased in Indonesia since the first reported cases of COVID-19 in Indonesia. The virus which is transmitted through droplets of phlegm causes a person or group of people to be labeled, stereotyped, discriminated against, treated differently and/or experience status harassment. The negative stigma that occurred in RW 01 Central Kaliabang is that there are residents who want to move or flee their homes because their homes are close to COVID-19 positive residents who are self-isolating and then negative family members are also ostracized from the community. At the beginning of COVID-19, residents were afraid to pass in front of the houses of positive residents who were self-isolating for fear of being infected. This negative public stigma against COVID-19 certainly provides communication barriers or disruptions for residents who are in self-isolation, therefore the COVID-19 handling task force educates the public with communication so that negative stigma is reduced or even disappeared. This study aims to determine the interpersonal communication of the Task Force for handling COVID-19 RW 01, Kaliabang Tengah Village in dealing with community stigma for COVID-19 patients. The method used is descriptive qualitative. The results of this study indicate that the interpersonal communication used by the Task Force is linear communication, interactional communication, and transactional communication, but a better communication pattern for the Task Force RW 01, Kaliabang Tengah Village, is an interactional communication pattern in the form of delivering advice messages to the community with examples of experience. The task force handles positive residents who have been negative. It can be said that because the interactional communication that occurs continuously gets positive feedback to deal with the negative stigma of citizens towards COVID-19 and residents who are confirmed to be COVID-19.

Keywords: *Interpersonal Communication, COVID-19 Task Force, Stigma*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 dalam Menghadapi Stigma Negatif Pasien COVID-19 (Studi Deskriptif Pola Komunikasi Interpersonal Satgas COVID-19 di RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara)”**. Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

Dalam proses pengerjaan skripsi ini tentunya terdapat pihak-pihak yang membantu dalam proses penyelesaiannya, terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, nikmat sehat jasmani, dan rohani, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada kedua orang tua Bapak Sutarno dan Ibu Sri Widarti yang senantiasa selalu memberikan do’a, rasa cinta, dukungan, dorongan semangat, motivasi, dan kesabaran yang tiada henti. Dan tak lupa pula penulis juga ucapkan terima kasih kepada:

oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs, H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 saya yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Imaddudin, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan motivasi dan berbagai masukan yang membangun kepada penulis mulai dari masalah perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi.

6. Bapak Drs. Hasyim Purnama, M.si selaku Ketua Tim Penguji, yang membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian.
7. Ibu Tri Alida Apriliana, S.I.P, M.I.Kom selaku penguji 2, yang sangat membantu penulis memfokuskan konsep penelitian.
8. Ketua dan Anggota Satuan Tugas Penanganan COVID-19 RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah yang sudah bersedia menjadi informan penelitian.
9. Masyarakat RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah yang sudah bersedia menjadi informan pendukung.
10. Teman-teman dan Sahabat yang selalu memberikan support, kritik dan saran dalam pengerjaan skripsi saya.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi siapapun, namun dibalik itu semua pastinya masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi.

Jakarta, 22 Desember 2021

Penulis,



Aditya Widianoro

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Penelitian Praktis	6
1.5.2 Kegunaan Penelitian Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Konsep	10
2.2.1 Komunikasi.....	10
2.2.2 Pola Komunikasi	15
2.2.3 Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.4 Corona Disease 2019	20
2.2.5 Satgas Penanganan COVID-19	21
2.2.6 Stigma	22

2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Informan Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1. Wawancara	26
3.4.2. Observasi	26
3.4.3. Dokumentasi	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.6 Triangulasi Data.....	28
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	30
4.1.1 Kondisi Sosial Masyarakat RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah	30
4.1.2 Profil Satgas RW 01 Kelurahan Kaliabang Tengah	31
4.1.3 Profil Informan	32
4.2 Hasil Penelitian	36
4.2.1 Stigma Masyarakat terhadap Pasien COVID-19	36
4.2.2 Strategi Komunikasi Interpersonal Satgas.....	37
4.2.3 Pola Komunikasi Linear	38
4.2.4 Pola Komunikasi Interaksional.....	41
4.2.5 Pola Komunikasi Transaksional	44
4.3 Pembahasan.....	46
4.3.1 Pola Komunikasi Linear	47
4.3.2 Pola Komunikasi Interaksional.....	50
4.3.3 Pola Komunikasi Transaksional	53
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Kasus COVID-19 Kota Bekasi	2
Gambar 2.1 Pola Komunikasi Linear	17
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Interaksional	18
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Transaksional	20
Gambar 4.1 Persiapan Sosialisasi Patroli Satgas COVID-19	38
Gambar 4.2 Pembagian Masker Kepada Warga	44
Gambar 4.3 Pemantauan dan Pembagian Sembako Kepada Warga Positif	44
Gambar 4.4 Pola Komunikasi Linear	49
Gambar 4.5 Pola Komunikasi Linear Satgas terhadap Masyarakat	50
Gambar 4.6 Pola Komunikasi Interaksional	52
Gambar 4.7 Pola Komunikasi Interaksional Satgas terhadap Masyarakat	53
Gambar 4.8 Pola Komunikasi Transaksional	54
Gambar 4.9 Pola Komunikasi Transaksional Satgas terhadap Masyarakat	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Surat Pengantar Izin Penelitian

LAMPIRAN 3: Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 4: Dokumentasi

LAMPIRAN 5: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 6: Form Perbaikan



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....	35
Tabel 4.2 Stigma Negatif Masyarakat.....	36
Tabel 4.3 Strategi Komunikasi Interpersonal Satgas	37



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Unsur-Unsur Proses Komunikasi.....	13
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23

