

**KOMPETENSI KOMUNIKASI KETUA KARANG TARUNA
UNTUK MENINGKATKAN PERAN SERTA ANGGOTA
DALAM MENGATASI PENANGANAN COVID-19
(Studi Kasus Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Kelurahan
Medan Satria Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Fajar Maulana

201710415194



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**KOMPETENSI KOMUNIKASI KETUA KARANG TARUNA
UNTUK MENINGKATKAN PERAN SERTA ANGGOTA
DALAM MENGATASI PENANGANAN COVID-19**

**(Studi Kasus Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Kelurahan
Medan Satria Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Fajar Maulana

201710415194



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Ketua Karang Taruna
Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggota
Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19

Nama Mahasiswa : Fajar Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415194

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN : 0311046803


Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Communi

NIDN : 0303098405

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Ketua Karang
Taruna Untuk Meningkatkan Peran Serta
Anggota Dalam Mengatasi Penanganan
COVID-19

Nama Mahasiswa : Fajar Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415194

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NIDN. 0328056508

Penguji I

: Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji II

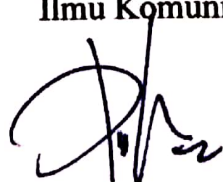
: Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0310068902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Kompetensi Komunikasi Ketua Karang Taruna Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggota Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19 (Studi Kasus Karang Taruna Pusaka Unit Rw 07 Kelurahan Medan Satria Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Fajar Maulana

201710415194

ABSTRAK

Fajar Maulana, 201710415194. Kompetensi Komunikasi Ketua Karang Taruna Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggota Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19 (Studi Kasus Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Kelurahan Medan Satria Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi).

Penelitian ini ingin melihat kompetensi komunikasi ketua Karang Taruna dalam memberikan isi pengetahuan, motivasi dan *skill* untuk meningkatkan peran serta anggota Karang Taruna ketika pada saat kegiatan mengatasi penanganan COVID-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepemimpinan serta kompetensi komunikasi ketua Karang Taruna dalam meningkatkan peran serta anggota pada saat kegiatan mengatasi penanganan COVID-19. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan ketua Karang Taruna yang dilakukan di organisasi menggunakan sistem demokrasi jadi masing-masing dari anggota atau pun ketua Karang Taruna bisa saling bertukar pendapat, melakukan komunikasi antar pribadi dengan anggota Karang Taruna yang masih belum aktif untuk bergabung di kegiatan penanganan COVID-19 dan mampu memberikan dampak positif untuk kesejahteraan masyarakat kampung Pondok Ungu wilayah RW 07. Kompetensi komunikasi ketua Karang Taruna dalam memberikan isi pengetahuan, dengan melakukan komunikasi langsung atau menggunakan media sosial whatshaap untuk mengirim pesan kepada anggota Karang Taruna menggunakan kata-kata yang mudah di pahami seperti selalu menghimbau masyarakat untuk tetap menjaga protokol kesehatan selama masa pandemi COVID-19. Mampu memotivasi anggota Karang Taruna dengan proses komunikasi langsung dan menggunakan media sosial whatshaap untuk menyemangati anggota Karang Taruna pada saat kegiatan penanganan COVID-19, sehingga menimbulkan dampak positif bagi anggota Karang Taruna yang masih belum aktif jadi bergabung. Ketika terjadi hambatan mampu mengatasi dengan *skill* komunikasi yang di miliki, dengan cara memotivasi anggota Karang Taruna untuk tetap tenang dalam menghadapi situasi hambatan yang terjadi pada saat kegiatan penanganan COVID-19 dan melakukan rapat dengan anggota Karang Taruna. Tujuannya supaya hambatan yang terjadi pada kegiatan penanganan COVID-19 ini bisa di selesaikan bersama.

Kata Kunci: Kompetensi, Komunikasi, Ketua Karang Taruna, Penanganan COVID-19

ABSTRACT

Fajar Maulana, 201710415194. *Communication Competency of Youth Organization Leader to Increase Member Participation in Overcoming COVID-19 Handling (Case Study of Heritage Youth Organization Unit RW 07 Medan Satria Village Medan Satria District Bekasi City).*

This study wanted to see the communication competence of the Karang Taruna head in providing knowledge, motivation and skills to increase the participation of Karang Taruna members when dealing with COVID-19 handling activities. The purpose of this study was to determine the leadership and communication competence of the Karang Taruna chairman in increasing the participation of members during activities to overcome the handling of COVID-19. The method used is descriptive qualitative. Data collection techniques were obtained from interviews, observations and documentation. The results of this study indicate that the leadership of the Karang Taruna chairman carried out in the organization uses a democratic system so that each of the members or the chairman of the Youth Organization can exchange opinions, carry out interpersonal communication with Karang Taruna members who are still not active to join the COVID handling activities. -19 and able to have a positive impact on the welfare of the people of Pondok Ungu village in the RW 07 area. Communication competence of the Karang Taruna leader in providing knowledge content, by direct communication or using whatshaap social media to send messages to Karang Taruna members using words that are easy to understand. understand as always urging the public to maintain health protocols during the COVID-19 pandemic. Able to motivate Karang Taruna members with a direct communication process and using whatshaap social media to encourage Karang Taruna members during COVID-19 handling activities, thus causing a positive impact for Karang Taruna members who are still not active so join. When there are obstacles, they are able to overcome them with their communication skills, by motivating Karang Taruna members to remain calm in dealing with obstacle situations that occur during -19 handling activities and holding meetings with Karang Taruna members. The goal is that the obstacles that occur in handling COVID-19 activities can be resolved together.

Keywords: Competence, Communication, Youth Organization Leader, Handling COVID-19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT penulis sangat bersyukur atas segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga dalam penulisan skripsi dapat di selesaikan dengan baik yang berjudul “Kompetensi Komunikasi Ketua Karang Taruna Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggota Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19 (Studi Kasus Karang Taruna Pusaka Unit Rw 07 Kelurahan Medan Satria Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)”. Serta dalam mengerjakan skripsi ini terdapat pihak-pihak yang membantu dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu saya mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si.,M.Comm, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Imaddudin S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Ketua Karang Taruna Pusaka Unit Rw 07 yang telah memberikan informasi terkait penelitian ini.
8. Untuk teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan ketika proses penelitian.
9. Untuk rekan saya Alkanz, Fathurrozi, Rafi dan yang lainnya yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penelitian ini.

Penulis skripsi ini mengetahui bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena dari itu semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain, serta kritik dan saran sangat di perlukan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Penulis,



Fajar Maulana



DAFTAR ISI

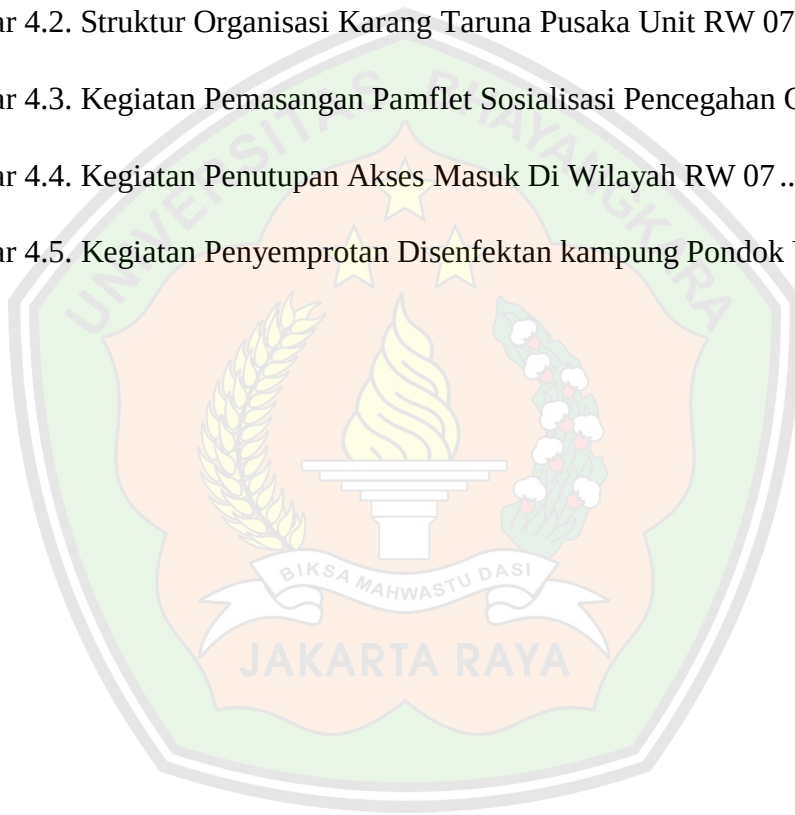
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kerangka Konsep	11
2.2.1. Komunikasi Organisasi	11

2.2.2. Organisasi.....	12
2.2.3. Pengertian Komunikasi	13
2.2.4. Kepemimpinan	15
2.2.5. Kompetensi	18
2.2.6. Karang Taruna.....	19
2.2.7. Pengertian Peran.....	21
2.2.8. Penanganan COVID-19	23
2.3. Kerangka Teori.....	23
2.3.1. Teori Kompetensi Komunikasi	23
2.4. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Paradigma Penelitian.....	26
3.2. Jenis Penelitian	27
2.5. Metode Penelitian.....	27
3.4. Informan Penelitian	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data	29
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.7. Triangulasi.....	32
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Visi	35
4.1.2 Misi	35
4.1.3 Struktur Pengurus Karang Taruna Pusaka Unit RW 07.....	36
4.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian	36
4.2.1 Profil Informan.....	37

4.3.	Hasil Penelitian.....	38
4.3.1	Kepemimpinan Ketua Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggotanya Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19.....	39
4.3.2	Kompetensi Komunikasi Ketua Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Dalam Memberikan dari segi Pengetahuan, Motivasi, Skill, Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggotanya Dalam Kegiatan Penanganan COVID-19 di lingkunganya	42
4.4.	Pembahasan	50
4.4.1	Kepemimpinan Ketua Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 Untuk Meningkatkan Peran Serta Anggotannya Dalam Mengatasi Penanganan COVID-19.....	50
4.4.2	Pengetahuan	52
4.4.3	Motivasi.....	54
4.4.4	<i>Skill</i>	55
BAB V	PENUTUP	57
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Penutupan Akses Masuk COVID-19	2
Gambar 1.2. Kegiatan Penyemprotan Disinfektan	2
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data Miles & Huberman	32
Gambar 4.1. Logo Organisasi Karang Taruna Pusaka Unit RW 07	35
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Karang Taruna Pusaka Unit RW 07	36
Gambar 4.3. Kegiatan Pemasangan Pamflet Sosialisasi Pencegahan COVID-19	44
Gambar 4.4. Kegiatan Penutupan Akses Masuk Di Wilayah RW 07	46
Gambar 4.5. Kegiatan Penyemprotan Disinfektan kampung Pondok Ungu	47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Surat Kesediaan Dosen Pembimbing

LAMPIRAN 3: Pedoman & Transkrip Wawancara, Reduksi Data

LAMPIRAN 4: Dokumentasi

LAMPIRAN 5: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 6: Form Perbaikan Skripsi



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1. Penelitian terdahulu.....	9
Table 4.1. Profil Informan.....	37



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran.....	25

