

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah di uraikan tentang kepemimpinan. Serta kompetensi komunikasi ketua Karang Taruna untuk meningkatkan peran serta anggota dalam mengatasi penanganan COVID-19, mendapatkan kesimpulan yang berkaitan dengan kepemimpinan dan teori kompetensi komunikasi dari segi pengetahuan, motivasi dan *skill*, adalah sebagai berikut:

1. Kepemimpinan ketua Karang Taruna di organisasi menggunakan sistem demokrasi pada saat rapat kerja kegiatan penanganan COVID-19, jadi masing-masing anggota dan ketua Karang Taruna bisa saling bertukar pendapat, kritik dan saran. Untuk meningkatkan peran serta anggota ketua Karang Taruna selalu melakukan komunikasi antar pribadi dengan anggota yang masih belum aktif di kegiatan penanganan COVID-19, dampak yang di hasilkan dari kepemimpinan ketua Karang Taruna mampu menimbulkan hal yang positif pada proses kegiatan yang dilakukan oleh Karang Taruna selama masa pandemi COVID-19, serta mampu memberikan kesejahteraan bagi masyarakat kampung Pondok Ungu di wilayah RW 07.
2. Kompetensi komunikasi ketua Karang Taruna dari segi pengetahuan, motivasi dan *skill*, adalah sebagai berikut:
  - a) Pengetahuan komunikasi ketua Karang Taruna selalu melakukan komunikasi langsung dan menggunakan media sosial whatshaap kepada anggota Karang Taruna dengan cara pemilihan kata yang mudah di pahami agar suatu pesan atau informasi yang di kirimkan dapat mudah di pahami oleh seluruh anggota Karang Taruna terkait kegiatan mengatasi penanganan COVID-19. Seperti menghimbau masyarakat untuk tetap mengikuti protokol kesehatan, rajin cuci tangan menggunakan handsanitizer, melakukan sosialisasi pencegahan COVID-19 secara langsung atau menggunakan pamflet kepada masyarakat kampung Pondok Ungu di wilayah RW 07. Tujuannya adalah supaya anggota

dari Karang Taruna dapat memahami dalam melakukan kegiatan penanganan COVID-19.

- b) Motivasi yang dilakukan oleh ketua Karang Taruna dengan melakukan proses komunikasi langsung atau menggunakan grup whatshaap Karang Taruna, dengan menggunakan gaya bahasa sehari-hari agar anggota Karang Taruna dapat memahami dengan mudah. Seperti memberikan semangat pada proses berlangsungnya kegiatan penanganan COVID-19, dampak positif setelah ketua Karang Taruna memberikan motivasi, anggota yang masih belum aktif Karang Taruna jadi ikut berpartisipasi di dalam kegiatan penanganan COVID-19 di wilayah RW 07 kampung Pondok Ungu.
- c) Skill komunikasi ketua Karang Taruna selalu memiliki kepercayaan yang tinggi pada saat melakukan komunikasi langsung dengan anggota Karang Taruna, seperti ada hambatan atau kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan kegiatan Penanganan COVID-19. Ketua Karang Taruna selalu memotivasi anggota Karang Taruna untuk tetap tenang ketika menghadapi hambatan atau kendala yang terjadi, melakukan interkasi langsung bersama anggota Karang Taruna dengan mengadakan sebuah rapat serta mengikuti protokol kesehatan selama masa pandemi COVID-19. Tujuannya supaya mendapatkan saran dari anggota Karang Taruna agar hambatan yang terjadi bisa di selesaikan secara bersama.

## **5.2. Saran**

1. Ketua Karang Taruna Pusaka Unit RW 07 untuk terus memaksimalkan kompetensi komunikasinya, supaya komunikasi bisa berjalan efektif dengan anggotanya atau pun untuk organisasi Karang Taruna Pusaka Unit RW 07.
2. Penelitian ini bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya di bidang studi ilmu komunikasi, yang terkait dengan kepemimpinan dan kompetensi komunikasi dengan metode yang berbeda.