

**POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
RELAWAN KOMUNITAS SIEP (*Social Inclusive
Education Project*) DALAM MENGEMBANGKAN
KETERAMPILAN ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS KOMUNITAS SIEP PURWAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
Tri Apriliya Kinanti
201810415004**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
RELAWAN KOMUNITAS SIEP (*Social Inclusive
Education Project*) DALAM MENGEMBANGKAN
KETERAMPILAN ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS KOMUNITAS SIEP PURWAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
Tri Apriliya Kinanti
201810415004**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan
Komunitas SIEP (*Social Inclusive Education
Project*) Dalam Mengembangkan Keterampilan
Anak Berkebutuhan Khusus Komunitas SIEP
Purwakarta.

Nama Mahasiswa : Tri Apriliya Kinanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415004

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal lulus ujian : 29 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Pembimbing II



Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0327119701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan
Komunitas SIEP (*Social Inclusive Education
Project*) Dalam Mengembangkan
Keterampilan Anak Berkebutuhan Khusus
Komunitas SIEP Purwakarta.

Nama Mahasiswa : Tri Apriliya Kinanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415004

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hamida Syari Harahap., M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji 1 : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Penguji 2 : Fina Zahra, S.Sn., M.A

NIDN. 0309059203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan Komunitas SIEP (*Social Inclusive Education Project*) Dalam Mengembangkan Keterampilan Anak Berkebutuhan Khusus Komunitas SIEP Purwakarta” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Tri Apriliya Kinanti

201810415004

ABSTRAK

Tri Apriliya Kinanti. 201810415004. Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan Komunitas SIEP (*Social Inclusive Education Project*) Dalam Mengembangkan Keterampilan Anak Berkebutuhan Khusus Komunitas SIEP Purwakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pola komunikasi antarpribadi relawan komunitas SIEP (*Social Inclusive Education Project*) dalam mengembangkan keterampilan anak berkebutuhan khusus komunitas SIEP Purwakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, dokumentasi, wawancara dengan satu *key informan* dan sembilan informan diantaranya dengan pendiri komunitas SIEP, enam relawan yang tergabung dalam komunitas SIEP, dan tiga anak berkebutuhan khusus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi relawan SIEP dengan anak berkebutuhan khusus menggunakan pola komunikasi primer yakni pola komunikasi berupa penyampaian pesan secara verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi dengan anak berkebutuhan khusus secara tatap muka dan pola komunikasi sirkular yakni bentuk komunikasinya adalah komunikasi dua arah dimana pola tersebut terdapat unsur *feedback* atau reaksi dari komunikan. Hasil penelitian ini menunjukkan pola komunikasi primer dan sirkular yang mengacu pada efektivitas komunikasi antarpribadi antara relawan dan anak berkebutuhan khusus diperoleh melalui keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan.

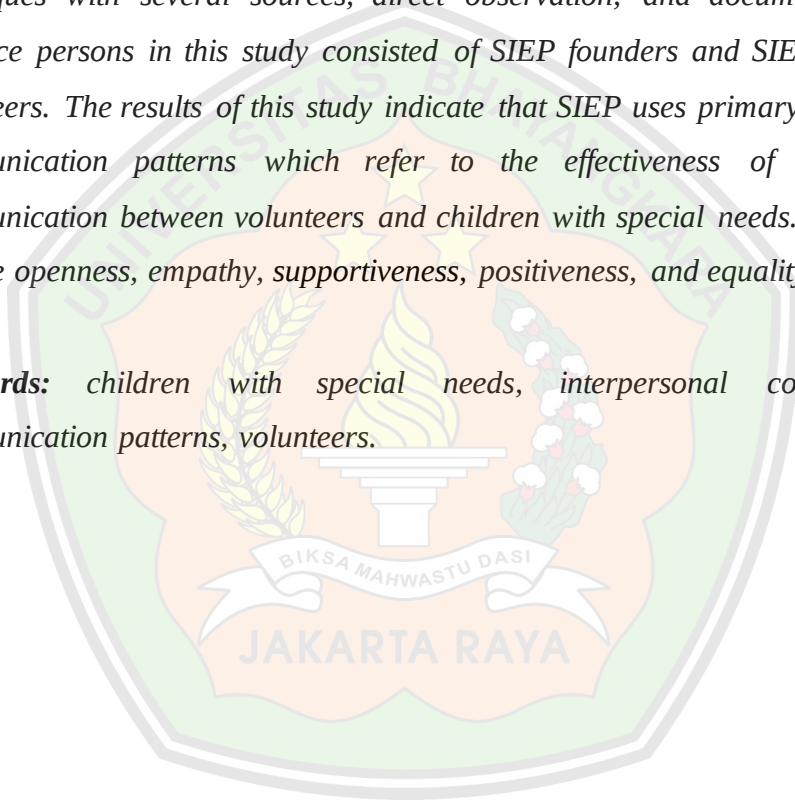
Kata kunci: anak berkebutuhan khusus, komunikasi antarpribadi, pola komunikasi relawan.

ABSTRACT

Tri Apriliya Kinanti. 201810415004. *Interpersonal Communication Patterns for SIEP (Social Inclusive Education Project) Community Voolunteers in Developing Skills for Children with Special Needs in the SIEP Purwakarta Community.*

This study aims to determine the Interpersonal Communication Patterns for SIEP (Social Inclusive Education Project) Community Voolunteers in Developing Skills for Children with Special Needs in the SIEP Purwakarta Community. This study uses a descriptive qualitative method. Data collection techniques use interview techniques with several sources, direct observation, and documentation. The resource persons in this study consisted of SIEP founders and SIEP community volunteers. The results of this study indicate that SIEP uses primary and circular communication patterns which refer to the effectiveness of interpersonal communication between volunteers and children with special needs. These things include openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality.

Keywords: *children with special needs, interpersonal communication, communication patterns, volunteers.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas tersusunnya penelitian ini. Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi antarpribadi relawan komunitas SIEP (*Social Inclusive Education Project*) dalam mengembangkan keterampilan anak berkebutuhan khusus komunitas SIEP (*Social Inclusive Education Project*) di Desa Jatiluhur Kabupaten Purwakarta.

Dalam proses penyusunan penelitian ini tentunya tidak akan selesai tanpa dukungan, do'a, serta bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua, yaitu Ibu Yani Sutirih dan Bapak Undaya yang telah membantu dalam proses tersusunnya penelitian ini. Pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan berbagai saran dalam proses penyusunan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Hamida Syari Harahap., M.Si selaku ketua penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan masukan selama perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Fina Zahra, S.Sn., M.A selaku penguji dua sidang skripsi, yang senantiasa memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam perbaikan skripsi.
8. Teman-teman kelas Fikom A1 angkatan 2018 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang setia memberi dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

9. Terimakasih banyak kepada *founder* komunitas SIEP Purwakarta dan teman-teman relawan komunitas SIEP yang sudah menerima dengan hangat dan meluangkan waktunya selama proses penelitian berlangsung.

Semoga semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian penelitian ini selalu dalam lindungan Allah SWT. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua, khususnya bagi penulis sendiri. Tak lupa penulis memerlukan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi para pembaca penelitian ini.

Jakarta, 05 Agustus 2022

Peneliti,



Tri Apriliya Kinanti

201810415004







DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Akademis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Konsep.....	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	12
2.2.2 Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi.....	13
2.2.3 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	14
2.2.4 Unsur-Unsur Proses Komunikasi.....	17
2.2.5 Pola Komunikasi.....	18
2.2.6 Anak Berkebutuhan Khusus	22
2.2.7 Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus	22
2.2.8 Komunitas SIEP (<i>Social Inclusive Education Project</i>)	25
2.2.9 Relawan Sosial Anak Berkebutuhan Khusus	26



2.2.10 Keterampilan Anak Berkebutuhan Khusus di Komunitas SIEP (<i>Social Inclusive Education Project</i>).....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Subjek Penelitian.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Keabsahan Data.....	37
3.7 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Komunitas SIEP (<i>Social Inclusive Education Project</i>) Purwakarta.....	40
4.1.2 Arti dan Makna Lambang Komunitas SIEP (<i>Social Inclusive Education Project</i>) Purwakarta.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi Komunitas SIEP (<i>Social Inclusive Education Project</i>).....	42
4.1.4 Pendataan Anak Berkebutuhan Khusus Komunitas SIEP Purwakarta.....	43
4.1.5 Proses Penentuan Subjek dan Objek	44
4.1.7 Proses Wawancara.....	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan Komunitas SIEP Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus	49
4.2.2 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	52
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pola Komunikasi Antarpribadi Relawan Komunitas SIEP Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....	62
4.3.2 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	67
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Sekolah Luar Biasa Menurut Kemdikbud.....	2
Gambar 2.1 Unsur-Unsur Proses Komunikasi.....	17
Gambar 4.1 Lambang Komunitas SIEP.....	42



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Pola Komunikai Primer.....	19
Bagan 2.2 Pola Komunikasi Sekunder.....	20
Bagan 2.3 Pola Komunikasi Linear.....	20
Bagan 2.4 Pola Komunikasi Sirkular.....	21
Bagan 2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
Bagan 4.1 Proses Wawancara.....	49
Bagan 4.2 Proses Wawancara ABK.....	49



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 SIEP <i>Child Development</i>	6
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Susunan Pengurus Komunitas SIEP Purwakarta.....	43
Tabel 4.2 Daftar Anak Berkebutuhan Khusus di Komunitas SIEP.....	43
Tabel 4.3 Data Informan Penelitian.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Pengantar Izin Penelitian

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

Lampiran 4 : Dokumentasi

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Form Perbaikan

